



国家卫生健康委办公厅关于加强老年护理服务工作的通知

提高老年人健康水平的重大决策部署



各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委、中医药管理局：

为贯彻落实党中央、国务院关于积极应对人口老龄化、提高老年人健康水平的重大决策部署，增加老年护理服务供给，逐步满足老年患者多样化、差异化的护理服务需求。现就进一步加强老年护理服务有关工作通知如下：

(一) 各地卫生健康行政部门（含中医药主管部门，下同）要做好老年护理医疗资源的规划、布局。根据辖区内老年人群的数量、疾病谱特点、医疗护理需求等情况，结合实际，科学制订老年护理服务体系规划，统筹整合老年护理资源，建立覆盖老年人群疾病急性期、慢性期、康复期、长期照护期、生命终末期的护理服务体系。

(二) 推动医疗资源丰富地区的部分一级、二级医院转型为护理院、康复医院等。

民政部部署开展“两节”期间养老机构安全管理工作



2020年元旦、春节将至，为贯彻落实习近平总书记“坚持管行业必须管安全，管业务必须管理安全，管生产必须管安全”的重要指示精神，结合全国安全生产电视电话会议部署要求，民政部日前印发《关于做好“两节”期间养老机构安全管理工作的通知》，对做好养老机构安全管理工作作出部署，要求采取切实有效措施坚决防范和遏制各类安全事故，确保入住老年人人身和财产安全。

附件：民政部办公厅关于做好“两节”期间养老机构安全管理工作的通知

养老视点	4
民政部部署开展“两节”期间养老机构安全管理工作.....	4
养老医疗住房补短板，民生重点一个不能少.....	4
老年人参与社会发展的主要领域.....	4
辽宁：沈阳两年开设医养结合床位 2503 张.....	4
河南：许昌养老机构床位达 1.9 万张.....	4
山东：三年内培训 20 万名养老护理员.....	5
山东：我省支持 20 个重点扶贫县试点，农村老年人相对集中居住.....	5
山东：济南城市养老举措入选国家典型案例.....	5
江苏：常州武进四大类服务推进居家养老全覆盖.....	5
江苏：2500 多家养老机构重大风险隐患清零，扎实开展养老院服务质量建设专项行动.....	5
浙江：上城区探索把“养老院”搬回家.....	6
青海：首家嵌入式养老机构在西宁市城北区建成.....	7
四川：1/5 泸州人是老年人！应对“深度老龄化”，泸州准备这么干.....	7
贵州：养老服务体系初步建立.....	7
贵州：黔西南州推进医养结合工作显成效.....	8
云南：普洱市着力推进医养结合工作.....	8
推进养老服务一体化！沪苏浙皖正拟制相关“三年行动计划”.....	8
全国单个省份、单体金额最大的外资优惠贷款投入贵州养老.....	8
热点新闻	8
《中国老年报》联手央视《等着我》栏目搭建公益寻人为老服务平台.....	8
老龄数据	9
最新数据统计：一线城市老龄化人口即将大变，谁排第一？.....	9
政策法规	9
国家卫生健康委办公厅关于加强老年护理服务工作的通知.....	9
《关于加强老年护理服务工作的通知》政策解读.....	10
北京市人力资源和社会保障局关于印发《关于促进本市企业年金集合计划发展的若干措施》的通知.....	10
北京市人力资源和社会保障局解读《关于促进本市企业年金集合计划发展的若干措施》.....	11
养老研究	11
以政策完善和产业发展双轮驱动，推进中国实现健康老龄化.....	11
养老机构内控建设中存在的常见问题及对策.....	13
养老类型	13
江苏：2500 多家养老机构重大风险隐患清零，扎实开展养老院服务质量建设专项行动.....	13
养老产业	14
投身中国养老产业：必须认清 4 大挑战.....	14
退役军人事务部与保利、万科签署退役军人就业合作协议，未来三年两公司每年各拿出一万余岗位定向招录退役军人.....	15
提高老年用品的有效供给迫在眉睫.....	15
智慧养老	15
北京：朝阳免费为 1.3 万户老人安装智慧养老终端，新建 9 家养老照料中心.....	15
健康管理	15
三大名医揭老年人 4 种作死行为：早起锻炼排第一.....	15
互动养老	16
北京：新增三家老年人文化旅游接待基地.....	16
“候鸟式”过冬方式，收拾行囊，狮城众多老年人开始“南飞”.....	16
养老金融	17
中国人寿拟设立百亿规模养老基金.....	17
《老年金融知识读本》首发进社区，中国老龄协会携手中信银行护航老年人金融安全.....	17
社会保障	17
安徽：规范养老保险省级统筹制度，事后追补缴费受限.....	17
青海：55.6 万名老年人有了意外伤害保险补贴.....	18
人社部加快基本养老保险全国统筹，明年保险基金中央调剂比例将在 3.5%基础上进一步提高.....	18
长三角养老金融一体化浮出水面，各金融机构激烈角逐抢占先机.....	18
社会基本养老保险全国统筹任重道远.....	19
国际交流	20
广东：广州养老护理员可网考澳洲“文凭”.....	20
日本养老行业冀吸引留学生人才，金泽市企业支付学费.....	20
韩国老年人生存状况堪忧.....	20
日媒称发现老年痴呆新疗法：化妆让患者展笑颜.....	21
日本老年用品产业发展经验.....	21
老年说法	22
“非法集资”盯上老年群体，高息诱惑骗近千万存款.....	22
警惕！“养老”变“坑老”，4 千名老人被骗 5 亿，就在你身边.....	22
资本纷纷试水，养老企业呈井喷式增长，湖南省金融办提醒提防“养老之名”投资陷阱.....	23
政府购买服务	23
广东：中山市南朗镇社会事务局 2020-2021 年居家养老服务项目公开招标公告.....	23
广东：东莞市东坑镇人民政府社会事务局东莞市东坑镇东坑村等十条村（社区）居家养老服务采购项目公开招标公告.....	24
关于我们.....	26
联系我们.....	26



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

民政部部署开展“两节”期间养老机构安全管理工作

2020年元旦、春节将至，为贯彻落实习近平总书记“坚持管行业必须管安全，管业务必须管安全，管生产必须管安全”的重要指示精神，结合全国安全生产电视电话会议部署要求，民政部日前印发《关于做好“两节”期间养老机构安全管理工作的通知》，对做好养老机构安全管理工作作出部署，要求采取切实有效措施坚决防范和遏制各类安全事故，确保入住老年人人身和财产安全。

《通知》要求，各地切实加强“两节”期间养老机构安全管理的组织领导，通过会议、培训、电话随访、书面告知等多种方式提醒养老机构履行安全生产主体责任。基层民政部门负责同志年底前至少带队到养老机构检查一次安全工作，实地查看各项安全管理规定落实情况。

《通知》强调，“两节”期间要切实加强消防安全、食品安全管理，做好突发意外事故风险的防范化解。在消防安全方面，要组织动员全国养老机构开展“六个一”活动，即开展一次隐患排查，举办一次安全培训，组织一次应急演练，清洗一次油烟机，维护一次消防设备设施，检查一次电气和燃气线路设施，确保养老机构消防安全。养老机构要落实“三自两公开一承诺”要求。即自主评估风险、自主检查安全、自主整改隐患；向社会公开消防安全责任人、管理人；承诺本场所不存在突出风险或者已落实防范措施。在食品安全方面，养老机构要严格落实养老机构食品安全操作规范和标准，采取有效措施预防和控制食品安全风险。养老机构的食堂应当取得食品经营许可证，严格执行原料控制、餐具饮具清洗消毒、食品留样等制度，定期开展食品安全自查。养老机构从外部供餐单位订餐的，应当从取得食品生产经营许可证的供餐单位订购，并按照要求对订购的食品进行查验。在意外事故防范方面，各级民政部门要加强应急值守，严格执行领导干部带班制度和事故信息报告制度。养老机构要坚持值班值勤及定时查房制度，实行24小时值班，并加强夜间巡查，一旦发生意外，确保能在第一时间有效处理。在值班巡查中，要密切关注老年人生理和心理状态，加强与入住老人的思想沟通、情感交流，对情绪异常的老年人，要重点做好精神慰藉和心理疏导。入住老年人患精神疾病、传染疾病的，要及时转送医疗救治。加强冬季供暖保障，防止煤气、煤烟中毒和冻伤、冻死事故，确保老年人安全过冬。加强日常巡查和护理，防止老年人因护理不到位，发生跌倒、走失等事故。

《通知》强调，各级民政部门要督促指导养老机构做好违规销售保健品和非法集资的风险预警和防控，严禁在养老机构违规销售保健品，严禁养老机构向入住老年人非法集资，坚决杜绝养老机构为外部单位和人员销售保健品或非法集资虚假宣传提供场地或其他协助。

《通知》明确，儿童福利机构、流浪乞讨救助机构、民政部门管理的精神病托养机构等安全管理工作，参照对养老机构的要求进行。

附件：民政部办公厅关于做好“两节”期间养老机构安全管理工作的通知

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=73495>

(来源：民政部门户网站)

养老医疗住房补短板，民生重点一个不能少

“加快补齐民生短板”“强化民生导向，推动消费稳定增长，切实增加有效投资”“加强城市更新和存量住房改造提升，做好城镇老旧小区改造”“加快建设养老服务体系”“深化医疗养老等民生服务领域市场化改革和对内对外开放”……日前闭幕的中央经济工作会议释放了2020年民生领域多项新利好。接受记者采访的专家表示，与去年会议表述相比，今年民生领域更强调补短板的迫切性以及以民生导向扩内需的重要性。

据了解，围绕养老、医疗、住房等民生重点领域，有关部门已在加快酝酿部署相关举措，2020年民生补短板重大工程有望迎来建设高潮。除了加大财政投入、扩大有效投资外，还将进一步降低准入门槛，加码对民营和外资开放，通过多层次供给体系，全面提升民生领域服务质量。

“在基本公共服务均等化、主要保障制度普遍覆盖背景下，我国民生重点领域服务有效供给能力还存在一定短板和弱项，加快补短板成为重要施政方向。”中国宏观经济研究院社会所副研究员关博对《经济参考报》记者表示。

国务院发展研究中心社会发展部研究室主任张冰子在接受《经济参考报》记者采访时表示，和去年提出“加强保障和改善民生”相比，今年特别强调“确保民生特别是困难群众基本生活得到有效保障和改善”，更加突出民生领域兜底线的重要性。经济下行压力加大是结构性转型面临的阵痛，在加大改革开放力度同时，更要把保障基本民生作为重大关切，保障养老金按时足额发放，加快补齐养老、医疗、住房短板。

民生重大工程建设将提速推进，地方已经在加快行动。住房方面，广州市住房保障办12日透露，广州初步计划2020年新开工城镇棚户区4035套。此外，陕西省要求各地市提交2020年城镇老旧小区改造项目实施计划及任务清单，做好项目储备工作。养老方面，山东等多地印发文件，对实施社区养老服务设施配建工程、居家和社区适老化改造工程等进一步明确时间表和任务书。

此外，养老、医疗等民生服务领域还有望引入更多社会资本，进一步提升服务质量。中央经济工作会议提出，深化医疗养老等民生服务领域市场化改革和对内对外开放，增强多层次多样化供给能力，更好实现社会效益和经济效益相统一。

2019年，我国在养老服务领域全面取消养老机构设立许可，并在用地等重要资源要素上予以保障。医疗卫生服务领域更大力度鼓励社会办医等，成为民生服务发展新亮点。“今年中央工作会议更加凸显民生领域事业、产业并举的发展思路，把深化市场化改革和对内对外开放作为重点方向。”关博说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73478>

(来源：经济参考报)

老年人参与社会发展的主要领域

老年人参与文化生活，按照目的和功能不同，可以划分为价值发挥型参与和休闲型参与。价值发挥型参与主要指老年人作为文化生产和创作的主体，为文化发展再作贡献的参与。休闲型参与主要指老年人作为文化消费的主体，为愉悦身心、丰富精神文化生活而进行的参与。

1.进行优良传统教育。青少年和儿童是祖国的未来，处于智力发育和价值观、世界观、人生观形成的过程中。培养和教育他们健康成长，人人都成为国家的有用之才，不仅是学校、家庭和社会的责任，也是老年人的责任。人类社会的发展和进步，优良传统的继承和发扬，依靠的就是代代相传，而老年人起着不可替代的作用。老年人对青少年和儿童不管是在家庭中还是在社会上最关心、最爱护，寄予的希望也最大。因此，充分调动老年人的积极性和力量，对青少年和儿童进行社会主义、爱国主义、集体主义教育和艰苦奋斗等优良传统教育，不仅是必要的，也是可行的。

2.传授文化和科技知识。老年人是历史的见证人，是人类文化和生产经验的继承者、创造者、发展者和传播者。老教授、老教师、老专家、老科技工作者，以及有经验、有技能的老工人、老农民，都可以讲自己的经验、知识和技能，通过兴办民办学校、举办科普讲座和科技知识宣讲活动、著书立说、做辅导报告、技术指导、现场示范等多种形式，传授给他人。

3.接受继续教育。我国宪法和法律规定公民有受教育的权利和义务，这些规定同样适用于老年人，不会因为老年人离开工作岗位或不从事某种劳动，受教育的权利就被取消。

4.从事文体娱乐活动。老年人是文化体育娱乐活动的主体之一，积极开展适合老年人的群众性文化、体育、娱乐活动，将老年人置身于集体之中，能够消除孤寂、愉悦身心，改变老年人的精神面貌，给家庭带来欢乐，给国家和社会减轻负担，有利于老年人健康长寿，安度晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73526>

(来源：青海日报)

辽宁：沈阳两年开设医养结合床位2503张

12月18日，记者从沈阳市政府召开的新闻发布会上获悉，作为国家第一批医养结合试点城市，沈阳市经过两年多的探索，目前全市已建设31个医养结合试点机构，开设医养结合床位2503张，在全国率先打造出以医院为中心的“医养结合沈阳样本”，并获得国家相关部门认可。

结合区域实际情况，沈阳市确立了以医为主、以失能失智老人为服务主体、一张床上实现医疗与养老结合的战略定位，多措并举，为老年人提供医养结合服务。着眼于医养结合行政管理体系建设，沈阳市成立医养结合联盟。联盟由沈阳市安宁医院、沈阳市精神卫生中心、沈阳市老年病医院、沈阳市第四人民医院4家三级医院为龙头，广泛吸纳各级医养结合试点医院加入。同时，出台医养结合工作的政策、标准、规范，并形成政策体系。

据介绍，沈阳在实践中针对老年人的实际需求探索出一系列特色工作模式。其中，“院中院”模式即在医院中办养老院，实现了“医养零距离”。代表性医院如辽宁中置盛京医院，1层至10层是医院，10层以上至20层为养老院，医和养结合得十分高效紧密。“医养结合床位”模式即将医院嵌入到养老院中，由沈阳市卫健委和沈阳市民政局共同按照医养结合工作的服务标准和要求进行确立，目前已有床位2503张，可提供高、中、中、中、中、中、低、低5个层面的专业医养结合服务，取得了良好的社会效益和经济效益。此外，沈阳市还在197个医疗机构开通了老年人就医绿色通道，在72个二级以上综合医院开设了老年病科或老年病门诊，为老年人提供方便快捷的服务。

同时，今年5月，沈阳市被确定为国家级安宁疗护试点城市。为满足国家级医养结合和安宁疗护双试点城市建设对于专业人才的迫切需求，沈阳市加快医养结合人才培养体系建设。

沈阳市建立医养结合人才培养中心，现已培训医养结合工作人员200余人；启动老年照护师培训工作，99名人员通过考核，获得老年照护师资格证书；开展安宁疗护专业培训，235人通过考核，获得专业资格证书；在中国医科大学附属盛京医院建立了安宁缓和护士培训基地，在和平区北市社区卫生服务中心建立安宁疗护基层培训基地；在沈阳市安宁医院建立老年医疗照护培训基地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73511>

(来源：辽宁日报)

河南：许昌养老机构床位达1.9万张

近年来，许昌市紧紧把握惠民需求，加快推进养老服务业发展，不断满足老年人的美好生活需求。目前，该市已建成养老机构197家，床位1.9万张。

许昌市积极争取国家养老试点项目，以创建许昌国家健康养老示范区为载体，加强项目对接。2017年11月，许昌市被民政部、财政部确定为第二批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区。2018年底，许昌市颍陵县入选全国第二批智慧健康养老示范基地。2019年3月，许昌市入选全国首批七个企企联动普惠养老试点城市。通过试点示范，实现了养老收费下降、服务水平提升，吸引了更多老年人进入机构养老，初步实现了普惠养老的目标。

许昌市全面加强农村敬老院建设，全面提升全市农村敬老院基础设施建设质量和服务管理水平。目前，全市已有30所农村敬老院发展成为区域性养老服务中心。

为解决老城区养老机构设施选址难问题，许昌市鼓励社会力量利用老旧厂房、宾馆、学校等现有房屋改建养老机构，满足广大中低收入老人对机构养老的刚性需求。目前，全市95家社会养老机构均为现有设施改建而成，

在机构养老方面发挥了积极作用。

据介绍,到2020年,许昌市将全面建成以居家为基础、社区为依托,医养结合的养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73489>

(来源:大河网)

山东:三年内培训20万名养老护理员

截至2018年底,全省60岁以上老年人2240万,生活不能自理老人400万,而我省养老服务的丰富性、有效性和覆盖面却远远不够

山东将实施养老服务人员培训三年行动计划,2020年到2022年底,全省培训养老院长1000名、养老护理员20万名、养老专业社工1万名

“针对专业养老人才匮乏问题,山东将实施养老服务人员培训三年行动计划,2020年到2022年底,全省培训养老院长1000名、养老护理员20万名、养老专业社工1万名。”省政府新闻办今天举行新闻发布会,邀请省民政厅副厅长张孟强对《关于推进养老服务发展的实施意见》(以下简称《实施意见》)进行解读。

我省是人口大省,也是老年人口大省。截至2018年底,全省60岁以上老年人2240万,生活不能自理老人400万,而我省养老服务的丰富性、有效性和覆盖面却远远不够。张孟强介绍,为加快提升全省养老服务水平,《实施意见》就供给结构不合理、市场活力不足等问题提出具体举措,如明确把养老服务设施用地和建设纳入国土空间总体规划 and 详细规划,调整补助方式从“补床位”转向“补人头”等。

在补齐农村养老短板方面,《实施意见》要求大力发展农村互助养老,加强农村幸福院分类管理,支持有条件的地方建设养老周转房,打造兼备集中居住和公共服务功能的新型农村幸福院,构建政府扶得起、村里办得起、老人用得上、服务可持续,符合农村实际和农民意愿的农村养老模式。实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程,每个县(市、区)至少设有1处以上以失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施(敬老院)。据悉,今年省级安排1.6亿元,支持20个重点扶贫县开展农村老年人相对集中居住养老试点,建设农村养老周转房3737套。

为更好激发社会力量参与养老服务,《实施意见》提出多项举措简化养老服务企业业务办理手续。张孟强说,利用闲置设施举办养老机构的五年内可继续按土地原用途和权利类型使用土地,1000平方米以下的建筑改造为养老服务设施简化相关手续;营利性养老服务企业实行“一照多址”,非营利性养老机构可在其登记管理机关管辖区域内设立多个不具备法人资格的服务网点,对申请设立非营利性养老机构、养老服务类社会组织,实行直接登记。

下一步,省民政厅将持续开展养老服务质量建设专项行动,推动养老机构整治隐患、强基达标,今年年底前全省养老院安全质量重大隐患全部清零,2020年底前所有养老院符合国家《养老机构服务质量基本规范》。同时,建立跨部门协同监管制度和失信联合惩戒机制,通过公开服务信息、公开投诉电话、开展“双随机一抽查”等方式,及时发现、加强监管,加大对违法违规行为的查处惩戒力度,切实维护老年人合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73481>

(来源:大众日报)

山东:我省支持20个重点扶贫县试点,农村老年人相对集中居住

12月18日,山东省政府新闻办公室召开新闻发布会,解读《关于推进养老服务发展的实施意见》(以下简称《意见》)。

据介绍,《意见》分为扩大有效服务供给、完善养老设施体系、强化制度支撑、创新体制机制、提升服务质量、优化发展环境六个部分,共有二十七条内容。

《意见》指出,我省养老服务供给持续增加。其中,农村幸福院从无到有,全省培育专业养老服务组织200余家,发展养老知名品牌30余个。在建设1.05万处农村幸福院基础上,今年省级安排1.6亿元,支持20个重点扶贫县开展农村老年人相对集中居住试点,建设农村养老周转房3737套,打造兼备集中居住和公共服务功能的新型农村幸福院。山东基本养老制度持续完善,困难老年人保障水平持续提升。全省城市、农村低保标准分别为每人每月575元、431元;根据自理能力,城市特困人员保障标准分别为每人每月976元、1124元、1379元,农村分别为每人每月723元、863元、1113元。同时,还建立了经济困难老年人养老补贴制度,全省年发放资金6亿元,惠及56万人。全面开展了职工长期护理保险试点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73484>

(来源:农村大众报)

山东:济南城市养老举措入选国家典型案例

记者12月14日从济南市民政部获悉,近年来济南市民政局针对新建小区配套养老服务设施落实难、主城区老城区养老服务设施落地难等问题,突出政府主导作用,在做好规划基础上,多措并举加以解决。这一系列工作的经验、做法被民政部列入《全国居家和社区养老服务改革的7大经验和23个典型案例》。

据介绍,济南市的做法首先是着力解决新建小区养老服务设施配建问题。市国有土地招拍挂领导小组制定了《养老服务设施用地监管暂行意见》,市有关部门联合制发了《关于加强新建住宅小区配建养老服务设施用房规划、建设和移交管理的通知》,坚持与开发项目同步设计、同步报批、同步建设、同步核算、同步验收,做到“五同步”。在项目规划、土地招拍挂、土地熟化、建设施工、预售许可、竣工验收等环节设置制度卡口,各相关部门共管共治,形成合力。养老服务设施配建列入土地招拍挂条件,由土地竞得者实施同步建设,分期开发项目必须安排在首期建设,建成后无偿移交区政府,交由专业机构运营。对新出让住宅和商住小区地块,未按规定配建养老服务设施或配建标准不达标的,实行一票否决。

其次是着力解决老旧小区养老服务设施短缺问题。市政府安排规划部门牵头完成了对主城区2009年以来建成小区的全部摸排,准确掌握了各区常住人口数据、养老服务设施的用地和建设等基本情况,对已有的养老服务设施建立了电子档案。对未建或建设不达标的,明确各类设施配建标准。对各区需增建的养老服务设施进行规划,提出选址方案,同时提出了三年建设项目库和年度实施计划建议。同时由区政府采取追缴、置换和购置等方式,按标准把已建成小区欠账部分配置到位。

三是规范管理体系,持续提升养老服务质量。济南市在全省率先制定下发了实施差异化补助的市级养老服务体系建设专项资金补助实施细则。2018年奖补资金达1.16亿元。在全省率先制定了全部养老服务设施等级评定标准,明确了各类养老服务设施不同等级的建设、管理和服务标准,依据评定结果对运营实行差异化补助,大幅促进了养老服务质量提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73505>

(来源:大众日报)

江苏:常州武进四大类服务推进居家养老全覆盖

12月19日,武进区举行新闻发布会,就《武进区居家养老服务实施办法(试行)》进行相关政策解读。据介绍,武进区居家养老服务将遵循政府引导、保障基本、社会参与、市场运作、自愿选择、就近便利的原则,居家养老服务全面铺开之后,预计将有3万符合条件的老年人群受益,全区居家养老服务基本达到全覆盖。

据了解,截至2019年9月,武进区60周岁及以上人口达25.1万人,占总人口的25.3%,65周岁及以上13.2万人,占总人口的13.4%,远远高于国际老龄化标准。居家养老者以政府为主导、以社区为载体、社会力量参与、市场调节的为居家老年人提供生活照料、家政服务、康复护理和精神慰藉等多方面服务的一种养老方式,正逐步成为现代养老方式最主要的选择。

根据《办法》,户籍及实际居住地均在武进区、符合下列条件之一的老年人可列为武进区居家养老服务对象:一是援助对象。年满60周岁以上无子女照顾的生活不能自理的低保户;年满60周岁以上无子女照顾的生活不能自理的三类;年满60周岁以上无子女照顾的生活不能自理的革命残疾军人;年满60周岁以上无子女照顾的生活不能自理的复员和带病回乡退伍军人;年满60周岁以上生活不能自理的失独家庭中的老年人;年满60周岁以上无子女照顾的生活不能自理的区级以上劳模;年满60周岁的分散供养特困对象;年满70周岁的归国华侨;生活不能自理的离休干部;年满90周岁以上的高龄老人。第二类是补助对象。80-89周岁的老人。对同时符合两种条件的服务对象,可以按享受服务的最高标准执行,但不得重复享受。

记者了解到,武进区居家养老主要包括四大类服务。一是生活照料服务。提供洗衣做饭、居室清洁、储物整理、理发助浴、代购邮寄等服务。二是精神关爱服务。提供读书读报、交谈聊天、心理疏导、精神慰藉等服务。三是健康服务。陪医就诊、血压血糖测量、推拿按摩等服务。四是其他上门服务。

服务标准方面,将委托第三方评估机构对服务对象进行评估,评估等级后确定可享受的服务标准。援助对象评估为0级(能力完好)、1级(轻度失能)和2级(中度失能)的,享受不超过200元/月的服务;评估为3级(重度失能)的,享受不超过300元/月的服务。补助对象享受不超过60元/月的服务。超出服务标准范围的,由服务对象自行承担费用。

符合条件的老年人(或其家属)可到户籍所在地村、社区进行申请。区民政局在收到申请材料后,委托评估机构开展服务对象能力评估和服务需求评估,于申请次月确定服务对象类型,完成审批工作。

政府购买居家养老服务经费包括援助对象服务经费、补助对象服务经费和第三方机构服务经费等,通过福利彩票公益金、区慈善捐赠资金和各级财政预算安排资金等渠道统筹解决。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73501>

(来源:现代快报)

江苏:2500多家养老机构重大风险隐患清零,扎实开展养老院服务质量建设专项行动

环境好、设施全、服务优……江苏省从2017年开展养老院服务质量建设专项行动至今,对全省2500余家养老机构进行“拉网式”隐患排査整治,逐家逐项“过堂”,促进规范、达标、提升。经过3年的不懈努力,江苏省养老机构重大风险隐患全部清零,养老院服务质量得到有效提升,确保养老院中每一位老人都能生活得安心、静心、舒心。

对标找差重大安全隐患全清零

幸福晚年,离不开安全环境。一直以来,养老机构安全备受关注,如何给老人稳稳的幸福?江苏省在对标找差中,不断提升养老院服务质量,改善老年人生活质量。

对照《全国养老院服务质量大检查指南》,尤其是28项涉及养老机构运营服务中的重大风险隐患指标——目前,江苏已实现养老机构相关重大风险隐患全部清零。

对照《养老机构服务质量基本规范》国家标准——江苏省养老机构由治理前的2500多家减少为2393家,其中2357家机构符合《养老机构服务质量基本规范》,达标率98.57%。

落实《关于开展防范和处置养老服务领域非法集资风险专项行动的通知》——江苏深入开展非法集资风险排査专项行动,并从第三季度开始,进入滚动式、常态化风险排査阶段。

落实《关于开展全省民政服务机构安全生产互査互督的通知》——江苏省内民政服务机构(重点养老机构)清査见底、登记注册率达100%,实质性安全隐患、火灾隐患得到有效整改,单位消防安全状况明显改善,安全生产源头管理和日常长效管理机制更加健全,民政服务机构事故防控能力明显提升。

按照养老机构安全生产隐患专项治理行动要求——江苏省民政厅在全省分县自查、市级抽查、设区市交叉互查、省厅督查四个阶段，进行全方位、立体式排查整治。还成立多个厅领导带队的督查组，采取包干形式紧盯督查地区进行多轮次检查。全省各地民政部门联合应急、消防、卫健等部门，邀请会计师事务所、养老服务组织、消防工程公司等第三方联合开展督查和安全教育。省民政厅养老服务处还会同第三方组织，对全省所有县(市、区)的养老机构进行随机抽查。对于发现问题的地区，重点“回头看”，杜绝“数字”整改和问题“回潮”。

“养老院服务质量建设是习近平总书记亲自部署事关广大老年人福祉的重要工作。江苏省委、省政府高度重视，省政府将专项行动列入2019年度十大主要任务重点工作细化实施方案，与高质量发展考核相挂钩。全省各级民政部门全面排查风险隐患，对标找差逐项整改，创新方法提升服务质量，持续增强老年人的获得感、幸福感、安全感。”江苏省民政厅副厅长长沙维伟表示。

协力推进将文本标准变成现实服务

一项项标准、一个个行动，纸上得来终觉浅。自江苏省实施养老院服务质量建设专项行动以来，每年省民政厅、省卫生健康委、省应急管理厅、省市场监管局等都联合印发通知，发布专项行动的目标任务和工作举措；全省所有设区(市)民政局均联合本地公安、卫健、应急、消防、市场监管等部门出台专项行动实施方案或行动计划。形成了由民政部门牵头，相关部门协同推进的工作格局。省级层面还设立了由33个成员单位组成的省养老服务联席会议。

今年，江苏省级财政安排年度养老服务体系建设专项资金8.8亿元，重点改善农村养老服务设施设备条件，加大对消防、食品、医疗设施的投入。推动养老院在公共区域、楼梯、餐厅均安装监控设备，建立24小时实时监控系统进行院内消防栓、自动喷淋系统、消防水箱、燃气报警器的硬件改造等。

同时，在全省开展敬老院“三有三能六达标”工程基础上，江苏省制订农村敬老院改造再提升行动计划。将所有敬老院改造提升为既能优先满足辖区内生活不能自理特困人员集中照护需求，又能为低保、低收入家庭和建档立卡贫困户、计划生育特殊家庭以及其他高龄、独居失能老年人提供医疗护理、康复保健、生活照料、精神慰藉等服务的区域性养老服务中心。

2018年，苏州市政府出台《关于苏州市区域性养老服务中心建设的实施意见》，用3年时间投入百亿元，对全市镇(街道)敬老院按照统一标准进行升级改造或新建。行动不便又患有慢性病的顾小妹，老伴去世后就来常熟市古里镇敬老院生活。她说：“原先的敬老院只能养不能医，有病还得外出就医。现在，这个顾虑没了，家门口就能养老，子女来探望也方便。”

改革创新养老机构实现“质”的提升

为了切实提高养老院服务质量，江苏各地民政部门积极细化专项行动方案，创新养老机构机制体制，全省养老机构服务水平得到“质”的提升。

2018年，南京市委、市政府出台《南京市提升养老院服务质量若干意见》，在养老床位供给、支持社会力量参与、深化医养结合、养老院“适老化”加装电梯等方面推出一系列突破性政策举措，并在全国养老院服务质量大检查指南115项指标基础上，增加21项地方性、个性化检查指标，制定“标准清单、问题清单、整改清单、提升清单”，形成工作闭环，全市养老院逐一对照销号。据南京市社科院民意调查中心“万人问卷”最新调查，养老服务满意度达到87%。

启东市为克服原有农村敬老院“一乡一院”、乡镇政府无暇管理、民政部门难以管理的窘况，撤并24个乡镇敬老院，统一规划建设了8所农村区域性中心敬老院，打造集政府供养和社会供养为一体，养老、娱乐、康复、学习等多种服务功能于一身的现代农村区域性中心敬老院。将敬老院由乡镇管理改为民政直管，还专门设立市敬老院综合管理中心，负责指导8所中心敬老院日常管理，出台《中心敬老院劳务人员管理办法》《中心敬老院物资采购办法》等规章制度，通过推行统一菜谱、统一配送、统一核算机制，建立库存信息管理系统，实现管理垂直化、经费保障化和标准化管理。现在，启东市8个敬老院已成为标准一致的“连锁店”，统一规章、统一管理、统一服务标准，有效地保障了敬老院的服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73498>

(来源：中国社会报)

浙江：上城区探索把“养老院”搬回家

你有没有想过，在家就能享受养老院的服务？

破解养老难题是新时代最大的民生之一。为了让老年人过上更好的晚年生活，各地纷纷推出“老有所依”的新举措、新方法。今年9月底，上城区在全省率先推出首个“家庭养老照护床位”试点，探索居家养老新模式。即依托专业服务队伍，借助智能养老设备和信息平台，为有居家养老服务需求的老年人提供24小时线上线下服务，使老年人在家中也能享受到类似养老院的专业服务。换言之，就是把专业养老床位“搬”进了老人家中。

试点近三个月，如今成效如何？私人订制的养老服务送上门

在上城区望江街道在水一方社区，记者见到了今年83岁的禹爷爷，他是上城区首个“家庭养老照护床位”签约者。

禹爷爷的老伴黄奶奶说，老爷子自去年摔了一跤后，身体自理能力大不如前，日常饮食起居都需要专人照护。黄奶奶今年也80多岁了，子女不在身边，所以老人每天的服药、日常助浴等，都是她比较头疼的事情。

原先老两口也住过养老院。“在那40多天，我瘦了18斤。养老院服务很好，但我就是不自在，觉得家里好。”黄奶奶说道。

这时，得知上城区试行“家庭养老照护床位”，黄奶奶抱着试一试的心态报了名。

为禹爷爷提供“家庭养老照护床位”服务的是浙江福寿康医养服务有限公司。该机构为老人制定了一套精准专业的养老服务——首先对家里进行适老化安全改造，在卫生间安装安全扶手，并添置一把助浴椅。同时，安装智能床垫、活动监测仪、视频监控设备、智能药箱、智能血压仪血糖仪以及一键呼叫设备。

在老人的卧室里，翻开床单，可以看到一张蓝色的智能床垫。只要禹爷爷躺上去，智能床垫便会自动监测他的心率、血压、呼吸频率等生命体征。“你看，12月16日，显示他睡眠总时长6小时，睡眠质量一般，平均心率73，平均呼吸16，正常服药：4次。”通过黄奶奶的手机APP，可以看到老人的身体情况。“还有这个智能药箱，他每天要吃4回药，我经常会忘，现在药箱会自动提醒，再也不用怕错服和漏服了。”

福寿康副总经理程立群介绍，通过安装在老人家里的智能设备，平台对老人的生命体征和居家生活状况进行全过程实时监护，每天还会进行早、晚两次查房，接受老人24小时咨询，提供紧急救助。

“这些东西是相当好。”黄奶奶坦言，有了智能设备，她心里真是安心许多。

几个月来，包括禹爷爷在内的一些失能老人和独居老人都享受到了“养老床位搬进家”带来的便捷和舒适。眼看效果不错，杨先生也为家住劝业里的父母申请了一张家庭养老照护床位。

“老人家年纪大，就喜欢在家里住着，不肯和我们住一起。我们平时工作忙，照顾老人不可能面面俱到。”杨先生说，他曾经也想把老人送进养老院，但一方面老人不太愿意去，另一方面是费用相对较高，每人每月需5000多元，对家庭压力较大。

如今，“家庭养老照护床位”可以实现对老人24小时的动态管理和远程监护，家人更放心。而且，还有专业人员定期上门服务照料。“价格比养老院和雇人都便宜，但服务反而更加周到。”

据程立群介绍，家庭养老照护床位可提供平台服务、生活服务、医疗服务3类17项的基本服务项目，以生活服务为例，每周会上门5次，服务内容从生活照料、生理照料、起居饮食到常规医疗等一应俱全，服务时间不少于5小时。

根据老年人家庭养老服务需求，可以制定服务清单送“货”上门，包括生活护理、医疗康复、临床护理等5类48项的自选服务项目，对有长期照护需求的失能老年人，还能提供8小时或24小时一对一长期照护服务。

打通居家养老“痛点”

养老是关系百姓福祉的大事，更是城市民生建设的重要课题。

上城区是全省老龄化程度最高的城区，老年人口达10.05万余人，老龄化率31.56%，其中高龄老人占比达到25%，失能半失能老人占比近10%。自2005年开始，该区即在全省首创养老机构租金补贴政策，在全市率先推出“居家无忧”养老服务的“上城实践”，积极开展认知症老人专业照护服务、老人家庭适老化改造、康复护理站建设等一系列养老服务工作。

此次，上城在全省率先开展家庭养老照护床位试点，主要是为本区户籍、居住在本区年满60岁以上中、重度失能的老年人或年满85岁以上高龄、空巢、独居的轻度失能以上的老年人提供家庭养老照护床位服务，其中60周岁以上中、重度失能老年人补贴每月可达600元。

上城区民政局副局长孙邦军表示，眼下养老服务供给有两大“堵点”。“以上城区为例，全区目前有16家养老机构，共计1800张床位。目前入住公建民营养老机构基本费用要3000元起步，很多是一床难求；民营养老机构入住费用则基本要4000元起步，因此入住养老机构是横在很多低收入老人面前的一个‘堵点’。”

另据不完全统计，上城区失能半失能老人约9000余人，占比近10%，目前有7%左右的老人因为收入等原因未能纳入政府购买居家养老服务，这部分老人亟须市场提供有效的养老服务供给产品。

据上城区调研发现，出于多种考虑，老人中的绝大部分仍愿意在家养老。而居家养老，是养老服务体系的基础，同时也是最薄弱、最难突破的领域——一方面，政府购买居家养老服务覆盖老人比例低，即只对收入在3000元以下不能自理或不能完全自理的空巢独居老人。截至今年8月，上城区只有不到3000人享受到此类服务，只占老人总数的3%不到，大量失能半失能老人因为家庭收入的原因未能纳入。另一方面，政府购买居家养老服务主要是提供简单的生活照料类服务，服务专业性不强，与老人养老服务需求有一定差距。

孙邦军认为，相比传统的养老服务，“家庭养老照护床位”，可以打通养老服务供给“堵点”、解决居家养老服务“痛点”，更好满足老人居家养老服务的新需求。“老年人选择‘家庭养老照护床位’的优势在于，老人在家就能享受到专业服务组织提供的照护服务，可以实现养老‘不离家’、居家服务‘不打烊’、养老‘更实惠’、实现服务‘更专业’。”

杭州将扩大“家庭养老照护床位”试点范围

据市民政局提供的资料表明，在杭州市层面，截至2018年底，全市60周岁以上老年人口174万，占总人口的22.53%。养老格局呈现“9064”特征，即90%的老年人通过家庭照顾养老，6%的老年人通过政府购买社区照顾服务养老，4%的老年人在入住机构养老。

杭州市民政局福利和养老服务处处长吴强表示，在目前的养老模式中，机构养老主要适用于中度重度失能老人，但受限于资源匮乏、成本较高；传统的居家养老模式适合自理老人和轻度失能老人，但专业化水平低、能提供的服务有限。“家庭养老床位无需实体机构，但却将护老设施、标准化服务‘搬’进老人家中，满足了居家老人享受‘机构标准’养老服务的需求，实现‘垂暮不离亲、养老不离家’。”

此前，民政部下发的《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》中明确提出：“探索设立‘家庭照护床位’，完善相关服务、管理、技术等规范以及建设和运营政策，健全上门照护的服务标准与合同范本，让居家老年人享受连续、稳定、专业的养老服务”。

记者了解到，“家庭养老照护床位”在北京、上海、南京等地已有实践。作为全省首个试点，如今上城区已有35户老人家中设置了“家庭养老照护床位”。据市民政局透露，下一步杭州将在全市开展家庭养老照护床位试点工作。

与此同时，这一模式也被写入了《杭州市居家养老服务条例(草案)》中。杭州将支持养老机构或者居家养老服务机构设置家庭养老床位，家庭养老床位及其所服务的老年人，视同机构养老床位及其所服务的老年人，享受与机构养老床位及其所服务的老年人同等补贴政策。同时，建立健全家庭养老床位服务与机构养老床位服务之间有序互转的评估、运行和监管机制。

专家声音：浙江工业大学政治与公共管理学院副教授王萍

“家庭养老照护床位”是社会化养老服务体系建设中的重要一环，是破解养老服务供给不充分发展、有效供给不足难题的一种探索，值得肯定。

第一，项目主要针对居家失能半失能老人，为他们提供个性化、精准化的专业服务，减轻了家庭照护的压力，为居家养老家庭提供了有效的服务支撑；第二，项目探索了养老服务多方协同供给新机制，既发挥政府补贴的引领作用，又引导市场合理供给，鼓励使用者付费的多方保障机制；第三，该项目也是智慧养老升级的一种探索，“智能设备+专业服务+机构补充”的院院互融模式，也是今后居家养老的主流方向。

上城区先行先试的价值和意义在于为杭州全面推广“家庭养老照护床位”及其制度化提供参考，需注意几个方面：第一，及时总结试点过程中存在的问题，考虑如何打造一个以“老年人”为中心的居家专业照护服务体系；第二，如何清晰构建政府多个部门、政府与市场主体、老年人之间的职责边界，探索家庭养老照护服务的制度化；第三，如何建立一套平衡多方利益的养老服务费用保障机制，体现“政府兜底保障、市场有效供给、提升服务品质”的目标和要求。

互动区

关于养老面临的诸多问题，费用是一个凸显的问题。以上述提到的禹爷爷为例，他属于80岁以上的失能老人，申请家庭养老照护床位每月可享受600元补贴，试点阶段费用优惠，两位老人的重阳分可再抵扣，这么算下来价格十分实惠，这样的为老服务举措自然受到欢迎。

不过，当试点阶段的“福利蛋糕”消失，要享受同样的服务，禹爷爷就需支付更多。当被问及是否接受时，黄奶奶坦言“再要考虑”。

持犹豫立场的不仅黄奶奶一人。相关部门负责人表示，老年人想要享受优质服务，但受家庭养老、勤俭节约传统观念和生生活习惯的影响，对社会化养老的意识不强烈，在一定程度上也限制了老年人的养老消费。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73529>
(来源：杭州日报)

青海：首家嵌入式养老机构在西宁市城北区建成

每个人都会老去，每个家都有老人。12月18日，青海省首家嵌入式养老机构在西宁市城北区石磊新村建成，这种“在儿女身边养老”“在家门口养老”的模式，让每位长者晚年生活更有色彩、有温度、有尊严。位于城北区石磊新村的“中房·幸福里”养老中心由青海中房养老公司投资建成，以社区“嵌入式”养老机构连锁化经营为主营方向，融合居家养老、社区养老为一体，推出幸福里、幸福汇、幸福家产品线，为社区长者提供全方位、一站式、多元化、高品质的养老服务。

石磊养老中心建筑面积约2500㎡，设有床位71张，3个区域：失能区、失智区、自理区，以“营造活力，全龄生活”为主题，提供介护养老、日间照料、家庭养老以及文化养老四大主题单元服务。

西宁市城北区民政局副局长马维威介绍，2018年，省政府办公厅印发了全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见，为促进我省养老服务业更好更快发展，最大限度地满足老年群体多层次、多样化的服务需求，提出了路径和思路。西宁市城北区积极引导社会资本进入养老服务业，充分激发各类市场主体活力，加快推进养老服务业供给侧结构性改革，补齐养老服务业短板，保障基本需求，繁荣养老市场。积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，让更多老年人有了不一样的“夕阳红”选择方式，也助力在全社会营造尊老敬老、传承美德的良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73517>

(来源：青海新闻网)

四川：1/5泸州人是老年人！应对“深度老龄化”，泸州准备这么干

泸州市民政局的一组最新数据披露：泸州已进入“深度老龄化”社会，到去年底，60岁以上老年人口达101.87万人，这意味着，每5人中就有一名60岁以上的老年人。

老年人在增长，配套服务也要跟上，泸州打算如何做好养老服务？

答案是，进行居家和社区养老服务改革试点，通过推动智慧养老发展，建特殊困难老年人数据库，打造“没有围墙的养老院”等系列举措，集中破解一系列“堵点”“难点”问题。

这是记者12月19日从泸州市民政局获悉的。

现状：泸州进入“深度老龄化”社会，社区和居家养老服务跟不上实际需求

根据联合国确定标准，65岁以上老年人口比例达到7%，或60岁以上达到10%的人口结构称为老龄化社会；65岁以上老年人口比例达到14%，或60岁以上达到20%，称为深度老龄化社会。

“14.25%这个数字，超过了国际标准14%，这标志着泸州已经进入深度老龄化社会。”泸州市民政局局长黄月桂表示，根据统计，截至2018年底，泸州市60岁以上老年人口达101.87万人，其中65岁以上老年人口达72.60万人，占总人口数的14.25%。

近年来，泸州市的养老服务业已取得长足发展。2014年7月，泸州被列入全国养老服务业综合改革试点地区；2019年8月，泸州市又被确定为中央财政支持开展的居家和社区养老服务改革试点地区。

“但发展不平衡不充分的问题仍然突出。”泸州市副市长熊启权话锋一转，直言泸州养老服务业，仍存在着政策制度不健全、有效供给不充分、服务质量不够高等问题。

以社区养老为例，黄月桂介绍道，目前泸州市已建成城乡社区老年人日间照料中心388个，但社区养老刚刚起步，经营难，日间照料中心大量闲置。部分正常运营的日间照料中心，也存在服务内容单一且服务质量不高等问题，社区养老的依托作用发挥不明显。

“相较社区养老，我市居家养老服务设施及服务提供高更薄弱，居家养老严重滞后，质量差。”黄月桂指出，目前，泸州市尚无建设规范的居家养老服务中心，参与提供居家养老服务的供应商仅提供打扫卫生、理发、修剪指甲、陪聊、做饭、简单体检等项目，已严重不适应当前迅速增长、提升的养老服务需求。

“精细化照料、专业化护理及巡访探访等居家和社区养老服务内容的缺失和服务本身覆盖不足的问题，导致部分独居、空巢老人在家没人管护，甚至出现老人在家过世却无人知晓的悲剧，带来系列社会问题。”黄月桂表示，这些问题是居家和社区养老服务的“痛点”和“难点”，改革试点中要重点关注、解决。

举措：推动智慧养老发展，建特殊困难老年人数据库

18日，泸州市民政局召开居家和社区养老服务改革试点工作会，会上公布了《泸州市居家和社区养老服务改革试点方案》。《方案》旨在为居家和社区养老服务打通“堵点”消除“难点”，让泸州市老年人群体及其子女获得感、幸福感、安全感显著提升。

“我们调查了解到，受经济社会发展状况和传统观念影响，绝大部分老年人都更愿意选择居家和社区养老服务方式。”泸州市民政局相关负责人在谈及《方案》出台背景时说，通过开展居家和社区养老服务改革试点工作，构建以居家养老为基础、社区照料为依托、机构养老为补充，医养结合、多层次多类型的社会化养老服务体系，显得尤为重要。

具体来说，试点工作将从12个方面探索：

- 一是建立改革试点工作机制。成立以市政府主要领导为组长的改革试点工作领导小组，并建立民政部门牵头的联席会议制度。
- 二是建立特殊困难老年人基本服务制度。建立完善经济困难家庭的失能、失独、空巢、高龄老年人数据库，建立并落实居家和社区养老服务基本清单制度。
- 三是加强贫困地区居家社区养老服务。在贫困地区推行居家和社区养老试点，健全“党建+”工作模式。
- 四是丰富居家社区养老服务供给主体。引进、培育和打造一批品牌化、连锁化、规模化的养老企业或组织，形成以社会力量为主体的居家和社区养老服务多元供给格局。
- 五是积极推动智慧养老发展。利用现代信息技术，整合养老、医疗、家政、物业等资源，搭建市、区县和乡镇三级信息管理平台，形成“终端+平台+实体商家”的信息化养老模式，打造全市“没有围墙的养老院”。
- 六是加强养老服务人才队伍建设。采取适当的政策激励、高校专业设置、职业能力培训，引入社工、志愿者介入养老服务，完善养老服务人员培养、使用、评估和激励机制。
- 七是推动医养融合深度发展。加快建立长期护理保险制度，建立社区养老设施与社区卫生机构合作机制，完善家庭医生签约制度和家庭医生管理制度，促进医疗资源向社区和老年人家庭延伸。
- 八是建立完善居家社区养老服务标准体系。完善全市统一的服务质量标准体系和服务质量监督机制，提高居家社区养老服务标准化规范化水平。
- 九是加强居家社区养老服务设施建设。通过回购、租赁、置换、整合等方式加强老旧小区和已建成居住(小)区配建养老设施，发展社区嵌入式连锁化养老机构，开展居家老年人家庭适老化改造。
- 十是发展农村居家社区养老服务。积极开展农村老年人护理知识培训，完善农村留守老人巡访探访等关爱制度，积极开展农村互助养老，加快农村区域性养老中心建设，完善互助幸福院、养老服务站(点)设施。
- 十一是创新开展物业+养老服务。充分发挥物业企业场所、资金、人力等资源的优势，积极整合小区公共设施，为居家和社区老人提供生活照料、康复护理、文化娱乐、喘息服务等，打通养老服务最后“一公里”。
- 十二是积极发展社区互助养老服务。培育城乡社区老年人睦邻点，鼓励低龄老人、志愿者、社会力量以互助志愿服务方式帮助高龄、困难老年人。

目标：到2021年，构建城市养老“15分钟服务圈”、农村养老“30分钟服务圈”

如果说2019年是泸州居家和社区养老服务改革试点的试点改革阶段，2020年则是提升推广阶段，到了2021年，将要实现哪些目标呢？

《方案》要求，到2021年，基本建成以家庭为核心、社区为依托、市场为支撑、医养融合、覆盖城乡的居家和社区养老服务体系，居家和社区养老服务政策体系逐步健全，基础设施更加完善，服务水平大幅提升，医养融合加快发展。城市社区居家和社区养老服务覆盖率达到100%、农村达到60%以上；城市居家和社区养老服务设施80%以上、农村60%以上由社会力量运营，泸州市社区养老服务机构与基层医疗卫生机构签约率达90%以上，逐步构建城市养老“15分钟服务圈”、农村养老“30分钟服务圈”。

熊启权表示，居家和社区养老服务改革没有固定的模式，要结合本地实际，摸索出泸州居家和社区养老服务发展的可推广、可复制、可持续的经验模式。“在这个过程中，肯定有很多问题可能处于政策的空白区，也可能存在现有政策壁垒或者协调争取的难度很大。”他说：“希望市级各部门、各区县一起合力破解居家和社区养老难题，实现泸州养老服务上的重大提升。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73507>

(来源：四川日报)

贵州：养老服务体系初步建立

12月18日，记者从省政府新闻办召开的新闻发布会上获悉，预计到2020年，全省60岁以上老年人口将超过600万人。截至目前，贵州已有养老床位近20万张，每千名老年人拥有的机构床位达到34张，初步建立了“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系，进一步增强了老年群众获得感、幸福感和安全感。

受家庭小型化和青壮年劳务输出的影响，贵州城市空巢老人和农村留守老人比例急剧增长，城乡老龄化、高龄化、空巢化趋势明显。数据显示，贵州自2003年迈入老龄化社会以来，老龄人口增长很快，从“十二五”开始进入老年人口增长的高峰期，截至2018年底，全省60岁以上老年人口已达578.88万人，65岁及以上高龄老人379.08万人。预计到2020年，失能和半失能老人达到100万以上。

积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，是贯彻落实好党的十九届四中全会精神、坚持以人民为中心发展思想的具体体现。贵州从省情出发，把不断满足老年人日益增长的养老服务需求作为出发点，充分发挥政府作用，通过简政放权，创新体制机制，激发社会活力，充分发挥社会力量的主体作用，健全养老服务体系，满足多样化养老服务需求。

近年来，老年人社会福利水平逐步提高。贵州普遍建立80周岁以上高龄津贴制度，年发放津贴3亿元以上，全省享受高龄津贴的老年人84.5万人，享受护理补贴的老年人3万余人。全省大部分政府投资的旅游景点、公园等实现在向60岁以上老年人免费开放。

取消养老机构设立许可,办养老院不再是难事。自新修改的《老年人权益保障法》于2018年12月29日公布实施起,贵州各级民政部门不再受理养老机构设立许可申请。为做好取消养老机构设立许可后有关工作的衔接,完善养老机构登记备案管理,11月12日,省民政厅、省市场监管管理局印发《关于做好养老机构登记备案管理工作的通知》,对登记备案工作进行明确。

城乡养老服务差距不断缩小。贵州目前建成农村敬老院956所,农村幸福院5000余个,基本建成覆盖农村所有乡镇的供养机构网络,供养床位基本满足全省特困人员救助供养的集中供养需求。

人才培养方面,结合世界银行、法开署贷款支持项目,贵州省民政厅计划从2019年到2024年,培养3.7万名养老专业人才,其中,护理人员1.9万名,从事养老行业的管理人员5000人,从事养老行业的医生2500人,养老相关业务政府官员500人,养老护理专业毕业生1万人。

贵州省民政厅党组成员、副厅长刘玉海表示,下一步,贵州还将坚持问题导向、需求导向和目标导向,建立健全养老服务制度体系、供给体系、支付体系和监管体系,构建养老服务产业发展体系,全力加快养老服务业发展。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73502> (来源: 贵州日报)

贵州：黔西南州推进医养结合工作显成效

为加快推进全州医疗卫生与养老服务相结合,满足人民群众日益增长的健康养老需求,通过医养结合试点工作,进一步整合医疗卫生和养老服务的资源,探索可推广、可复制的医养结合的新模式、新路子,提高老年人的晚年生活质量,推动健康老龄化事业高质量发展,我州着力推进医养结合工作。

在具体工作中,为加强对医养结合工作的组织领导,我州成立了医养结合工作领导小组,由州政府分管副省长任组长,州政府联系工作副秘书长为副组长,16个州直相关部门分管负责人为成员,统筹协调推进医养结合健康发展。先后出台了《黔西南州医养结合联席会议制度》《黔西南州推进医养结合试点工作实施方案》《推进医养结合工作实施方案(试行)》等文件,明确了各成员单位的工作职责。目前,我州已建成省级医养结合示范点2个,正在建设省级医养结合示范点2个、基层医疗卫生机构医养结合服务试点6个、医养结合机构4个,旨在通过试点建设发挥引领效应,提高全州老年人的晚年生活质量,推动全州健康老龄化事业高质量发展。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73522> (来源: 黔西南日报)

云南：普洱市着力推进医养结合工作

截至2018年底,普洱市有60岁以上老年人37.2万人,占总人口的14.13%,为满足群众的健康养老需求,我市采取有力措施,积极推进医养结合工作,切实提升医疗养老服务水平。

工作推进中,市委、市政府以“保障基本,统筹发展;政府引导,市场驱动;深化改革,创新机制”为原则,以建立政府主导、社会参与、市场推动的养老服务业为导向,将加快发展养老服务业纳入重要议事日程,认真贯彻落实《国务院关于推进医疗卫生与养老服务相结合指导意见》《云南省关于推进医疗卫生与养老服务相结合指导意见》,制定出台了《普洱市关于开展医疗卫生与养老服务相结合实施方案》(以下简称《方案》)。

根据《方案》,普洱市积极探索适合实际的“医养结合”模式。一是鼓励原有医疗卫生机构开展养老服务。二是鼓励养老机构增设医疗服务资质(包括卫生室、医务室、护理站等)。三是医疗机构与养老机构协议合作。四是医养结合进社区、进家庭。同时,《方案》要求规范绿色通道,为老年人优先挂号、优先就医提供便利。

《方案》提出,要通过开展老年人中医体质信息采集、中医体质辨识、中医药保健指导等方式为老年人提供中医健康管理服务。目前,全市共有中医医院6家,二级中医医院5家,均开设老年病科,共有老年病床255张,占总病床数的16.35%。积极开展中医药非药物疗法,目前已开展电针、中药熏洗、中药保留灌肠、刮痧、艾灸、拔罐疗法、中药涂擦、中药湿敷穴位贴敷、耳穴压籽等10余种非药物治疗项目,并在服务中取得了很好的效果。要探索建立医疗养老联合体,按照互惠互利的原则,鼓励和支持医疗卫生机构与养老机构开展合作,以协议方式明确双方的责任与义务。鼓励医疗卫生机构与养老机构开展对口支援、合作共建,探索建立医疗养老联合体,为老年人提供一体化的健康养老服务。鼓励执业医师到养老机构设置的医疗机构多点执业,支持专业人员在养老机构开展疾病预防、中医养生等非诊疗性健康服务。

《方案》进一步明确了三级综合医院(含中医类医院)主要负责老年人危急重症、疑难复杂病症的诊疗,二级综合医院(含中医类医院)按照各自功能定位,负责接收三级医院转诊的急性病恢复期、术后恢复期及危重症稳定的老年患者,提供常见病、多发病诊疗和康复、护理服务;基层医疗卫生机构为老年人提供基本公共卫生服务和常见病、多发病的诊疗服务;养老机构负责老年人的日常护理、生活照料以及临终关怀等服务。同时,要以普洱市茶城养老服务中心为试点,鼓励医疗卫生机构拓展健康养老服务,在养老机构建立巡诊制度和设立门诊,促进医养融合发展。要加强老年健康教育工作,开展老年病预防知识宣传,以“老年健康宣传周”为契机,以国家基本公共卫生服务老年人管理项目为保障,重点开展老年人的疾病预防、伤害预防、自我保健、合理用药、紧急自救等健康知识宣传普及,做好老年人常见病、慢性病的综合干预。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73512> (来源: 普洱日报)

推进养老服务一体化！沪苏浙皖正拟制相关“三年行动计划”

记者从上海市民政局获悉,经上海市民政局批准,上海市长三角区域养老服务促进中心于12月20日正式成立。同时,沪苏浙皖全力推进养老服务一体化,正在拟制相关的“三年行动计划”。

据上海市民政局介绍,中心成立后,将在市民政局指导下,立足上海、服务长三角,具体承接与落实养老行业区域合作创新任务,进一步推动长三角区域养老的政策研究、行业交流和项目落地。

该中心在筹备阶段,便已初步汇总梳理了长三角三省一市的养老政策,首次发布了《长三角养老服务发展报告》,初步排摸了区域内7801家养老机构、130多万张床位、10万多个社区居家养老服务的设施与服务家底,为未来推动区域养老服务标准的互通互认打下了基础。

此外,在筹备阶段,该中心还参与并推动举办了长三角区域内的首个养老康复辅具联合展示、首届养老人才招聘会、首个行业人才培养共享平台。参与承接了政府部门的多个养老服务项目,包括长三角养老专家库组建、实训基地开设、异地养老机构遴选、长三角养老频道信息平台维护等。目前,沪、苏、浙、皖全力推进养老服务一体化,正在拟制相关的“三年行动计划”。同时,民间合作步伐也在加快,去年底成立的长三角养老协会联合体已汇集了长三角三省一市1500多家养老服务机构的数量。

首届“长三角区域养老护理员风采展示”活动也于12月20日在上海举行。

活动期间,上海、江苏、浙江、安徽的入围第九届中国技能大赛和全国民政行业职业技能竞赛的养老护理行业领军者,展现了各自的扎实技能操作水平与良好职业素养。

上海市民政局表示,首届长三角区域养老护理员风采展示的举办,旨在以展促练、以展促学、以展促培、以展提质,加强相互之间的交流和学习,有效推进长三角区域养老护理员队伍建设。

未来,长三角三省一市的民政部门还将进一步拓展合作内容,加强区域联动,创新人才培养模式,让长三角地区成为国内具有引领和示范效应的养老服务新高地。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73523> (来源: 澎湃新闻)

全国单个省份、单体金额最大的外资优惠贷款投入贵州养老

12月18日,记者从贵州省政府新闻办召开的2019年贵州养老服务业发展情况新闻发布会上获悉,2019年,贵州省积极争取世行和法开署联合融资贷款贵州养老服务体系建设项目,其中世行贷款3.5亿美元(贷款期限34年)、法开署贷款1亿欧元(贷款期限20年),贷款总额折合人民币约32亿元。是我国开展外资优惠贷款工作以来单个省份、单体金额最大的外资优惠贷款项目。

今年5月,国家财政部与世界银行签订《贷款协定》,贵州省政府与世界银行签订了《项目协议》;9月11日,贷款协议正式生效。目前,省成了项目管理执行机构,按照项目相关协议的生效条件,在项目管理方面完成了《项目操作手册》、《项目资金管理办法》、《采购手册》、《社会和环境管理计划》等管理工具的编制工作;在项目实施方面完成《项目行动计划》和《项目实施总体路线图》的修订工作,并在贵阳市云岩区贵乌社区和南明区油榨社区开展项目试点工作。到今年年底,项目实施的各项工作可基本结束,明年正式进入实施阶段,将在贵阳市、遵义市、六盘水市、黔西南州和黔南州5个市的(州)的48个县(市、区、特区)进行实施。该项目实施期6年,到2025年结束。

省民政厅养老处处长许家豪介绍,该项目有三个特点:第一是资金规模大。是我国开展外资优惠贷款工作以来单个省份、单体金额最大的外资优惠贷款项目。第二是融资融智相结合。世界银行、法国开发署项目团队在整个项目实施周期内提供全面智力支持。另外,法国开发署提供78万欧元赠款用于贵州养老技术援助。第三是活动内容丰富。设计内容集合了全球丰富的养老实践经验,引入了新的概念、体制机制创新、财政预算改革、养老政府购买、变革性技术应用等。

与传统贷款项目的不同,该项目是世界银行在全球养老领域首个采用结果导向型贷款工具的项目,通过制定可监控、可核定的支付指标,达到支付指标,才放款。项目建设以打造覆盖全省的养老服务体系为主要内容,重点支持政府购买养老服务、养老服务体系相关规章制度建立、提升养老服务能力和服务质量等活动,贷款更加注重项目的实施效果,有别于以基础设施建设为主要内容的传统项目。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73480> (来源: 央广网)

热点新闻

《中国老年报》联手央视《等着我》栏目搭建公益寻人为老服务平台

近日,《中国老年报》联手中央广播电视总台央视《等着我》栏目组搭建公益寻人为老服务平台,利用媒体优势,帮助老年人寻找失散的亲人、曾经的战友、成长过程中出现的引路人、生命危急时刻挺身而出的恩人、孩提时期要好的玩伴等,助老年读者早日实现团圆梦。

《等着我》是全国首档国家力量全媒体大型公益寻人节目,自2014年开播以来,旨在发挥国家力量,打造全媒体平台帮助更多人圆自己的寻人团聚梦。目前,该节目已搭建起一个全方位融合化制作传播模式的融媒体矩阵,通过进行全方位互动,编织出强大的寻人网络,已无偿帮助19000人团圆。

中国老年报社相关负责人表示,《中国老年报》将发挥在涉老宣传工作上的优势,通过此公益寻人为老服务平台的搭建,更好地为老年人服务,将“民政爱民、民政为民”的工作理念落到实处。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=73515> (来源: 中国老年报社)

老龄数据

最新数据统计：一线城市老龄化人口即将大变，谁排第一？

今天咱们来聊聊一线城市，也就是北上广深户籍人口老龄化的问题。

进入21世纪以来，上海市的户籍人口老龄化的比例，呈现出连续上升的态势。

2000年，60岁以上的老年人口占到上海户籍人口的18.3%；到了2003年比例就达到了18.98%，上海户籍人口中老年人的人数达到了254万多人。

到了2018年，上海户籍人口的老年人的数量几乎翻倍，达到了503万，占全部户籍人口的比例上升到了34.4%，占1/3以上还多了。

首都北京的户籍人口的老龄化比上海要晚一些，但是也进入到深度老龄化的阶段，而且老年人的比例也是涨个不停，2012年的时候，北京户籍老年人的比例首次突破了20%，达到了20.3%。

到了2013年底，北京市60岁以上的户籍老年人口，已经达到了将近280万，比上一年增加了16万人，而且占总人口的比例也上升到了21.2%。

但是从时间线上来看，上海还是比北京要早将近10年，进入深度老龄化的社会。

广州相比上海和北京就要年轻很多了，而且户籍人口老龄化的上涨速度还不算太快，2013年，广州市户籍老年人总共超过了133万人，占户籍人口数量大概是16%。

截止到2015年底，广州市的户籍老年人共计有147万多人，占到户籍人口的17.27%，截止到2017年底，广州市老年人户籍人口的比例也只到了18.03%，远远还没有达到20%这条线。

而深圳就更年轻了，截止到2015年年底，深圳的户籍老龄人口只有24万，老龄化率只有6.5%，而截止到2017年底，深圳户籍老年人的人口也仅仅只有28万多一些，占户籍总人口的6.6%。

从以上这些数据可以看出，咱们国家南方的广州、深圳这些城市，相对来说的老龄化率稍微低一些，养老的负担就稍微轻一些，而年轻人会更多，这个城市的活力也会显得更强。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=73513>

(来源：和讯名家)

政策法规

国家卫生健康委办公厅关于加强老年护理服务工作的通知

国卫办医发〔2019〕22号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委、中医药管理局：

为贯彻落实党中央、国务院关于积极应对人口老龄化、提高老年人健康水平的重大决策部署，增加老年护理服务供给，逐步满足老年患者多样化、差异化的护理服务需求。现就进一步加强老年护理服务有关工作通知如下：

一、增加提供老年护理服务的医疗机构和床位数量

(一) 各地卫生健康行政部门（含中医药主管部门，下同）要做好老年护理医疗资源的规划、布局。根据辖区内老年人群的数量、疾病谱特点、医疗护理需求等情况，结合实际，科学制订老年护理服务体系规划，统筹整合老年护理资源，建立覆盖老年人群疾病急性期、慢性期、康复期、长期照护期、生命终末期的护理服务体系。

(二) 推动医疗资源丰富地区的部分一级、二级医院转型为护理院、康复医院等。支持和引导社会力量举办规模化、连锁化的护理站、护理中心、康复医疗中心、安宁疗护中心等，增加辖区内提供老年护理服务的医疗机构数量。鼓励有条件的基层医疗卫生机构根据需要设置和增加提供老年护理服务的床位。

二、医疗机构增加老年护理服务供给

(三) 医疗机构要按照分级诊疗的要求，结合功能定位，根据老年患者疾病特点、自理能力情况以及多元化护理新需求等，增加老年护理服务供给。积极开展老年护理服务需求评估工作，根据评估情况，按需分类地为老年患者提供专业、适宜、便捷的老年护理服务。

(四) 三级医院主要为急危重症和疑难复杂疾病的老年患者提供专科护理服务。公立三级医院要承担辖区内老年护理技术支持、人才培养等任务，发挥帮扶和带动作用，鼓励社会力量举办的三级医院积极参与。鼓励二级医院设置老年医学科，为老年患者提供住院医疗护理服务。护理院、康复医院、护理中心、康复医疗中心等医疗机构要为诊断明确、病情稳定的老年患者提供护理服务。

(五) 社区卫生服务中心、乡镇卫生院等基层医疗卫生机构要积极为有需求的老年患者特别是失能老年患者提供护理服务。有条件的可以设立家庭病床、日间护理中心或“呼叫中心”等，为老年患者提供居家护理、日间护理服务。通过家庭医生签约服务等多种方式，为老年患者提供疾病预防、医疗护理、慢性病管理、康复护理、安宁疗护等一体化服务。

三、提高老年护理从业人员服务能力

(六) 要根据医疗机构的功能定位，有计划、分层次地对医疗机构内护士开展针对性的培训，提升老年护理服务能力。重点加强对二级医院、护理院（站）、护理中心、康复医院、康复医疗中心以及社区卫生服务中心、乡镇卫生院等基层医疗卫生机构护士的培训，提升其老年常见病、多发病护理、老年心理护理等老年护理专业技术水平，特别是为失能老年人提供护理服务的能力。

(七) 各地要按照《关于加强医疗护理员培训和规范管理的通知》（国卫医发〔2019〕49号）有关要求，充分发挥市场机制作用，加快培训医疗护理员，提高其职业素养和专业技能。医疗机构应当加强对本机构内医疗护理员的培训，有条件的公立医疗机构、相关行业协会、职业培训机构等可以为社会力量举办的医疗机构、基层医疗卫生机构以及医养结合机构等提供医疗护理员培训技术支持。

四、丰富老年护理服务模式

(八) 鼓励医疗机构结合实际，积极丰富创新多层次、差异化的老年护理服务模式。医疗机构要结合优质护理服务的推进和要求，为老年住院患者提供全面、全程的责任制整体护理服务。鼓励有条件的医疗机构积极为老年患者开展延续性护理服务，将机构护理延伸至社区和居家。支持基层医疗卫生机构丰富和创新护理服务模式，为失能或高龄老年人提供日间护理、居家护理、家庭病床等服务。

(九) 鼓励有条件的地区和医疗机构按照要求积极探索开展“互联网+护理服务”新业态，结合实际合理确定“互联网+护理服务”项目，优先为失能、高龄或行动不便的老年患者提供居家护理等服务。

(十) 各地要将提供老年护理服务的相关医疗机构纳入到医联体建设中，充分发挥大型医院优质护理资源的帮扶带动作用，借助城市医疗集团、县域医共体、专科联盟以及远程医疗等形式，帮助和指导基层医疗卫生机构开展老年护理服务，惠及更多老年患者。

五、组织实施

(十一) 加强组织领导。地方各级卫生健康行政部门要从实施健康中国战略、积极应对人口老龄化的高度，充分认识做好老年护理服务工作的重要意义，将其列入议事日程和民心工程。加强组织领导和统筹协调，健全工作机制，结合实际制订实施方案并推动落实，确保各项任务取得实效。

(十二) 强化政策保障。要主动协调有关部门按照国家关于积极应对人口老龄化、推进健康服务业、护理服务业以及促进社会办医持续健康规范发展等的有关要求，探索建立完善有利于老年护理服务发展的收费、支付等相关保障机制，妥善解决反映的问题和困难，强化政策支撑，推动政策落地。

(十三) 鼓励先行先试。有条件的地区要探索创新有益做法，及时总结评估。相关医疗机构要按照《关于开展老年护理需求评估和规范服务工作的通知》（国卫医发〔2019〕48号）逐步开展老年护理需求评估并规范提供服务。根据开展老年护理专业护士和医疗护理员培训的有关要求，加快培训老年护理从业人员，提高老年护理服务能力。按照公平竞争择优的原则，鼓励采用政府购买服务方式，把部分适宜的老年护理服务项目交由具备条件的社会办老年护理服务机构承担。

(十四) 加强安全监管。各级卫生健康行政部门要将提供老年护理服务的相关医疗机构纳入医疗护理质量监测体系，加强老年护理服务质量控制和行为监管。要加大对老年护理服务工作的指导力度，健全专项检查和第三方评估等工作机制，充分发挥社会监督的作用。对于出现重大老年医疗护理安全事件、社会反映强烈的医疗机构和人员依法依规严肃问责。要按照法律法规有关规定公开区域内提供老年护理服务相关医疗机构、人员处罚等信息，并纳入全国信用信息共享平台。

(十五) 营造浓厚氛围。各地要加大宣传力度，充分利用广播、电视、报刊、互联网等媒体，广泛宣传积极应对人口老龄化、加强老年护理服务的政策。要积极宣传在老年护理服务工作中涌现的先进典型，努力营造全社会关心、支持、参与老年护理服务工作的良好氛围。

各省级卫生健康行政部门要根据本通知要求，结合实际制订本辖区加快发展老年护理服务的工作方案，于2020年2月17日前报送国家卫生健康委医政医管局，有关工作进展及时沟通。

联系人：医政医管局护理与康复处于涛、孟莉

联系电话：010-68791451、68792208

传真：010-68792959

国家卫生健康委办公厅
国家中医药管理局办公室
2019年12月5日

(信息公开形式：主动公开)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=73538>

(来源：国家卫生健康委办公厅)

《关于加强老年护理服务工作的通知》政策解读

一、背景情况

目前,我国60岁及以上人口数近2.5亿人,失能老年人4000余万,老年医疗护理需求非常迫切。党中央、国务院高度重视积极应对人口老龄化和实施健康中国战略,近年来,印发了推进分级诊疗、医联体建设、加快社会办医、发展健康服务业和互联网+医疗健康等一系列重大政策,为加快发展老年护理,提高老年人健康水平提供政策支撑,创造了有利条件。为进一步聚焦老年人医疗护理迫切需求,指导各地结合实际扩大老年护理服务资源,引导医疗机构结合功能定位,增加老年医疗护理服务供给,加快建立覆盖老年人疾病急性期、慢性期、康复期、长期照护期、生命终末期的老年护理服务体系,我委会同国家中医药管理局研究制定了《关于加强老年护理服务工作的通知》。

二、主要内容

《关于加强老年护理服务工作的通知》明确了五部分重点工作任务。(一)增加提供老年护理服务的医疗机构和床位数量。要求各地在医疗资源规划布局中,根据辖区内老年人数量、疾病谱特点、医疗护理迫切需求等,增加老年医疗护理资源供给,通过推动部分医疗机构转型,支持社会力量举办,鼓励基层医疗机构增设相应床位等,增加提供老年护理服务的医疗机构和床位的数量。(二)医疗机构增加老年护理服务供给。医疗机构要结合功能定位,按照分级诊疗的要求为老年患者提供专业、适宜、便捷的老年护理服务。三级医院为急危重症和疑难复杂疾病的老年患者提供专科护理服务,发挥辐射、带动作用。鼓励二级医院增加提供老年护理服务的床位数量。护理院、康复医院、护理中心、康复医疗中心等要为诊断明确、病情稳定的老年患者提供医疗护理、长期护理等服务。基层医疗卫生机构要为有需求的老年患者特别是失能老年患者提供护理服务。(三)提高老年护理从业人员服务能力。加强医疗机构临床护士的培训,提高其老年人常见病、多发病护理,老年心理护理以及老年护理专业技术水平。加快培养医疗护理员,提高其职业素养和专业技能。(四)丰富老年护理服务模式。要求医疗机构要结合优质护理服务的推进和要求,为老年住院患者提供全面、全程的责任制整体护理服务。鼓励有条件的医疗机构积极为老年患者开展延续性护理服务。支持基层医疗卫生机构为失能或高龄老年人提供日间护理、居家护理、家庭病床等服务。鼓励开展“互联网+护理服务”新业态。(五)做好组织实施工作。要求各地加强组织领导,积极协调有关部门贯彻落实好国家出台的各项有利于老年护理发展的支撑政策,形成政策合力。鼓励先行先试,发挥地方典型经验示范带动作用。要求各地加强老年医疗护理服务质量安全管理,切实保障老年人医疗安全。同时,加强宣传引导,营造全社会关心、支持、参与老年护理服务发展的良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=73539>

(来源:医政医管局)

北京市人力资源和社会保障局关于印发《关于促进本市企业年金集合计划发展的若干措施》的通知

京人社养发〔2019〕150号

各区人力资源和社会保障局、科学技术委员会、财政局、地方金融监督管理局、人才工作局、国有文化资产管理中心,各企业年金基金管理机构,各有关单位:

现将《关于促进本市企业年金集合计划发展的若干措施》印发给你们,请遵照实施。实施中遇到的问题,请向各有关部门反映。

北京市人力资源和社会保障局
北京市科学技术委员会
北京市财政局
北京市地方金融监督管理局
北京市人才工作局
北京市国有文化资产管理中心
2019年12月9日

关于促进本市企业年金集合计划发展的若干措施

为进一步服务首都“四个中心”功能建设,促进企业年金集合计划发展,推动构建符合本市实际的多层次养老保险体系,制定以下政策措施。

- 鼓励企业与职工集体协商制定企业年金方案,并提交职工(代表)大会讨论通过后,加入由企业年金基金管理机构(以下简称“年金管理机构”)设立的集合计划。
- 政府主导建立我市企业年金集合计划统一平台(以下简称“统一平台”),畅通政府、企业和年金管理机构三方沟通渠道,实现参保企业、年金管理机构及年金产品基本情况的透明化展示和便捷化查询,便于企业在统一平台上快速、低成本甄选年金管理机构和年金产品,逐步推动参保职工基本数据的统一记载、转移和接续。
- 依托统一平台打造“年金政策进企业”宣传品牌,主动深入重点区域、重点企业,点面结合,开展多维度、多层次、多方位的宣传活动,提升企业、职工对年金政策的掌握和理解,解决建立企业年金“找谁办、怎么办”的痛点问题。
- 逐步将企业参加企业年金集合计划情况,纳入企业信用评价体系,并在统一平台上展示,将该评价体系作为企业享受政府各项优惠政策的优先条件。统一平台将定期公布各年金管理机构的业绩和服务能力综合评价情况。
- 强化企业年金和政府优惠政策的集成,逐步将职工参加企业年金的情况,作为评选和谐劳动关系单位、人才引进和积分落户等工作的参考条件;作为享受我市鼓励行业发展、吸引或培养人才等优惠政策的重要条件。
- 进一步加大对企业年金的扶持力度,鼓励符合“四个中心”功能定位的国际国内人才参加企业年金集合计划,并在一定范围内试点给予资金激励,标准不超过单位为人才本人实际缴费的60%,绝对额不超过年人均15000元。具体激励方案和试点范围,由各区、各行业主管部门研究制定,所需资金由各区(行业)依据实际情况调整现有资金使用结构的方式解决,并可根据需要向市级相关部门申报开展试点工作,首次试点期限暂定一年。
- 在企业年金集合计划基础上,建立“尖端人才政府年金”,经企业申请,按职工上年度实际月平均缴费工资的一定比例,为符合条件的高层次、高技术、高技能尖端人才再建立一份年金计划,所需资金通过现有人才专项资金予以解决。具体人员范围和实施细则另行制定。
- 鼓励科创、中小微企业及其职工参加企业年金集合计划,相关优惠政策和鼓励措施要优先考虑该类企业。
- 对于符合企业发展战略需求的核心技术人员、骨干管理人员等,企业可优先为这部分人员建立企业年金。
- 以劳务派遣形式工作的职工,在依法参加基本养老保险的基础上,可参加用人单位或用工单位的企业年金集合计划。
- 工伤一至四级退出工作岗位的职工,可提前支取企业年金个人账户资金,办理支取手续后不再继续缴费;职工本人及配偶、子女住院费超过医保报销限额的部分,可提前从企业年金个人账户中支取。
- 在企业年金方案备案工作中,大力推行简易程序范本(附件),对于按该范本申报的,实行一窗受理、当面审核、即时办结。
- 各年金管理机构要以科创和中小微企业的需求为导向,进一步丰富和优化产品供给,简化企业参加企业年金集合计划的工作程序,进一步优化参保缴费、权益查询、账户转移、待遇支付的工作流程,提高年金基金收益水平,提升服务质量。
- 各年金管理机构可根据自身经营情况,结合行业自律公约,进一步降低受托、账户、托管和投资等环节的管理费用,有条件的免除离职人员保留账户的管理费。
- 各年金管理机构可结合自身实际情况,将企业年金和其他附加优质产品组合,向企业和职工提供一揽子金融服务。
- 由市人力资源和社会保障局、市科委、市财政局、市金融监管局、市人才工作局、市文资中心,建立“北京市促进企业年金集合计划发展联席会议机制”,负责研究制定促进企业年金集合计划发展的创新和优惠政策,对各区推动企业年金集合计划发展的工作情况考核通报,对各区、各行业主管部门制定的企业年金集合计划资金激励方案进行审核。各区可根据实际情况建立相应的协调机制。
- 各区、各行业主管部门要会同纪检监察和审计部门,对出台的企业年金集合计划资金激励方案执行情况进行检查,确保激励资金合规使用。市联席会议要加强对各项优惠政策的统筹和监督,企业和年金管理机构有违法违规行为的,按照国家相关规定追究责任。

附件: (××单位)企业年金方案(实施细则)(简易程序范本)

(××单位并盖章)

企业首席代表 职工首席代表

签章: 签章:

日期: 日期:

第一条本方案制定所依据政策文件,所涉及名词释义,均以《企业年金办法》(人力资源和社会保障部、财政部令36号,以下简称36号令)等相关规定,以及国家颁布的企业年金方案范本为准。

第二条本方案适用于××单位所属单位(单位列表附后,以下统称本单位)。

第三条与本单位订立劳动合同、依法参加企业职工基本养老保险并履行缴费义务的职工,试用期满次月起自动加入本方案。

第四条企业年金所需费用由单位和职工共同承担。职工个人缴费为本人缴费基数%,职工个人缴费基数为职工本人上年度月平均工资,月平均工资超过单位月人均工资5倍的部分不作为缴费基数。单位缴费分配至职工个人账户的金额按职工个人缴费基数的%,实时分配,实时归属。

第五条由本单位和个人正常缴费状态的个人账户管理费,由单位承担;其他情况的账户管理费从个人账户中扣除。

第六条本计划采取法人受托管理模式。

第七条本方案自××年×月×日起开始实施。职工参加退出方案,缴费中止、恢复和补缴,账户管理、基金管理、待遇计发和支付、方案的变更、终止及争议处置等相关事项,依据36号令及国家颁布的企业年金方案范本执行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=73491>

(来源:北京市人力资源和社会保障局)

北京市人力资源和社会保障局解读《关于促进本市企业年金集合计划发展的若干措施》

按照市委、市政府的总体部署，为进一步服务北京“四个中心”功能建设，促进企业年金集合计划发展，推动构建符合我市实际的多层次养老保险体系，加快国际一流和谐宜居之都建设，在主动深入各区、相关企业及各年金管理机构调研的基础上，会同市科委、市财政局、市金融监管局、市人才工作局、市文资中心，研究出台了《关于印发〈关于促进本市企业年金集合计划发展的若干措施〉的通知》(以下简称《若干措施》)。

《若干措施》鼓励企业与职工集体协商制定企业年金方案，并提交职工(代表)大会讨论通过后，加入由年金管理机构设立的集合计划。在具体措施上包括搭建统一平台、政府优惠政策激励、创新突破政策、优化经办服务、建立联席会议机制加强协调监管五个方面。

一、搭建统一平台

由政府主导建立我市企业年金集合计划统一平台(以下简称“统一平台”)，畅通政府、企业和年金管理机构三方沟通渠道，统一平台主要发挥以下几方面作用：

- 1.产品、信息和数据的展示。提供参保企业、年金管理机构及年金产品基本情况的透明化展示和便捷化查询，便于企业在统一平台上快速、低成本甄选年金管理机构和年金产品，逐步实现参保职工基本数据的统一记载、转移和接续。
- 2.“年金政策进企业”宣传机制。政府各部门和相关年金管理机构，主动深入重点区域、重点企业，点面结合，开展多维度、多层次、多方位的宣传活动，提升企业、职工对政策的掌握和理解，解决企业年金“找谁办、怎么办”的痛点问题。
- 3.完善企业信用评价体系。逐步将企业参加企业年金集合计划情况，纳入企业信用评价体系，并在统一平台上展示，将该评价体系作为企业享受政府各项优惠政策的优先条件。统一平台还将定期公布各年金管理机构的业绩和服务能力综合评价情况。

二、政府优惠政策激励

政府出台各项优惠政策，鼓励企业建立企业年金，特别鼓励科创和中小企业参加企业年金集合计划，主要措施包括：

- 1.强化企业年金和政府优惠政策的集成。逐步将职工参加企业年金的情况，作为评选和谐劳动关系单位、人才引进和积分落户等工作的参考条件，作为享受我市鼓励行业发展、吸引或培养人才等优惠政策的重要条件。
- 2.政府试点给予资金激励。鼓励符合“四个中心”功能定位的国际国内人才参加企业年金集合计划，并在一定范围内试点给予资金激励，标准不超过单位为人才本人实际缴费的60%，绝对额不超过年人均15000元。具体激励方案和试点范围，由各区、各行业主管部门研究制定，所需资金由各区(行业)依据实际情况调整现有资金使用结构的方式解决，并需要根据向市级相关部门申报开展试点工作。
- 3.“尖端人才政府年金”。《若干措施》还提出了“尖端人才政府年金”的政策思路，由人才专项资金为符合条件的高层次、高技术、高技能尖端人才再建立一份年金计划，进一步增强我市社会保障政策对尖端人才的吸引力。具体的人员覆盖范围和实施细则另行制定。

三、创新突破政策

通过前期调研，结合企业和年金管理机构反映的痛点问题，结合实际情况，提出了创新突破的政策点。

- 1.企业年金可以优先覆盖部分职工。企业反映为所有职工建立年金，缴费负担过重，且部分年轻职工流动性大，频繁增加或减少参保人员，给企业带来了繁重的管理成本。因此，《若干措施》规定企业可以优先为核心技术人员、骨干管理人员等群体建立企业年金，逐步发挥示范和引导效应。
- 2.解决劳务派遣等形式的职工参加企业年金问题。《若干措施》规定，此类职工在依法参加基本养老保险的基础上，可以参加用人单位或用工单位的企业年金集合计划。
- 3.进一步灵活企业年金待遇领取条件。《若干措施》进一步放开两类企业年金领取条件，一是工伤一至四级退出工作岗位的职工，可以提前支取企业年金个人账户；二是职工本人及配偶、子女住院费超过医保报销限额的部分，可以提前从企业年金个人账户支取。
- 4.进一步简化企业年金方案备案程序。按照深化“放管服”改革、优化营商环境的工作要求，《若干措施》大力推行简易程序范本，对于按该范本申报的，实行一窗受理、当面审核、即时办结。

四、优化经办服务

企业年金的具体经办服务手续由各年金基金管理机构操作，因此，《若干措施》对各机构提出了优化经办服务的各项要求，一是要以科创和中小企业的需求为导向，丰富和优化产品供给，简化企业年金集合计划工作程序，优化参保缴费、权益查询、账户转移、待遇支付的工作流程，提高年金基金收益水平，提升服务质量。二是可根据自身经营情况，结合行业自律公约，进一步降低受托、账户、托管和投资等环节的管理费用，有条件的免除离职人员保留账户的管理费。三是将企业年金和其他附加优质产品组合，向企业和职工提供一揽子金融服务。

五、建立联席会议机制加强协调监管

建立“北京市促进企业年金集合计划发展联席会议机制”，成员单位包括市人力社保局、市科委、市财政局、市金融监管局、市人才工作局、市文资中心。主要职责是：研究制定促进企业年金集合计划发展的创新和优惠政策，对各区推动企业年金集合计划发展的工作进行考核通报，对各区、各行业主管部门制定的企业年金集合计划资金激励方案进行审核。各区可根据实际情况建立相应的协调机制。

各区、各行业主管部门会同纪检监察和审计部门，对出台的企业年金集合计划人才激励方案执行情况进行检查，确保激励资金合规使用。市联席会议对各项优惠政策进行统筹和监督，如有违法违规行为的，按照国家相关规定追究责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=73492>

(来源：北京市人力资源和社会保障局)

养老研究

以政策完善和产业发展双轮驱动，推进中国实现健康老龄化

国务院发展研究中心社会发展研究部自2017年下半年始开展了关于中国健康老龄化策略的研究，并于日前发布了《健康老龄化：政策与产业双轮驱动》研究报告。研究重点集中在4个主要领域：中国人口老龄化的趋势和特征、中国老年人群生活与健康需求分析、中国应对老龄化的政策体系改革与完善问题以及重点领域的产业发展路径选择。现将其精要，整理成文，以飨读者。

应高度关注中国人口老龄化的特殊性

受人口惯性收缩以及生育和死亡水平变化趋势的影响，中国的人口老龄化趋势在很长时期内将难以逆转。随着上世纪60年代开始的第二次生育高峰期出生人口陆续进入老年阶段，未来中国将进入人口老龄化更为快速发展的时期，老龄化程度将不仅远超前所有发展中国家，还会超过很多发达国家。课题组预测显示，到2050年，中国60岁以上人口数量将超过5.2亿人，在总人口中的比重达到39%，并将对中国经济社会发展产生深远的影响。

未来10年，老年人口的迅速增长主要以低龄老年人为主，这是建立和完善老龄化应对体系必须抓住的“窗口期”。之后，随着高龄老人比重迅速上升，失能半失能老年人的数量也会快速增加。预测显示，到2020年，中国的半失能老人预计达到4100万人，失能老人达到700万人；到2050年，中国半失能老人超过1亿人，失能老人超过2000万人。因此，最大程度地延长老年人的健康余寿，促进功能残障期的扩张模式转为压缩模式，是解决中国未来养老负担的关键。

随着时间推演和代际更替，老年人的特征也在发生变化。到2050年，中国小学及以下教育水平的老年人占比将从2020年的55%下降到13%，大学专科及以上教育水平的老年人将从2020年的4%上升到15%。老年人教育水平的提升，会对其社会参与能力、养老观念、消费观念等带来巨大变化。此外，随着城镇化和人口流动，城镇老年人的数量将超过农村老年人，但受年轻人口外流的影响，农村以及人口流出地将面临更为严重的老龄化。预测显示，城镇老年人在老年人中的比重将由2020年的53.2%上升至2050年的73.7%，城乡老年人抚养比将由2020年的22.8%、40.9%分别上升至2050年的77%、94.7%。

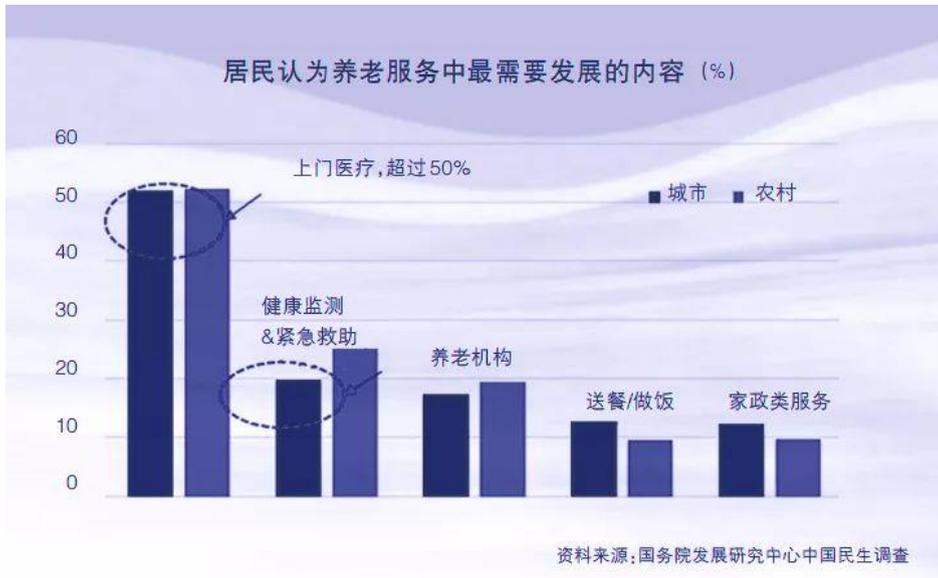
准确把握中国老年人群需求及其变化趋势

人口老龄化是中国面临的一项重大中长期挑战。应对人口老龄化需要采取多方面的策略，但最为根本的是提升老年人的整体健康水平和生活质量，实现健康老龄化。充分认识我国老年人群及未来十五年内将要进入老年阶段的“将老未老”人群的需求，有利于科学设计服务体系，满足当前及未来的老年人的各类需求。

一直以来，家庭在中国养老中发挥着重要作用。但随着近些年家庭规模的逐步缩小，空巢、独居老年人的规模和比例逐步增加，且不断催生差异化的养老服务需求。2015年，中国独居或仅与配偶共同居住的空巢老人占老年人口的比重为51.3%，比2000年提高了16.2个百分点，其中13.1%为独居老人。相比受教育水平和经济水平较高的老人，未上过学和经济水平非困难的群体独居比例更高。此外，独居老人中有大约23%为80岁及以上的高龄老人，13.3%健康状况很差，所需要的照料服务压力更为巨大，也更为艰难。

上世纪80年代以来，受生育水平下滑、人口流动规模加大以及生活方式变革的影响，中国家庭户规模下降明显，到2017年已经下降到平均每户3.03人。当前中国每位老年人平均仍有3.0个子女，但年龄越小，子女数越少，60—64岁老人平均子女数仅为2.3个。目前50—59岁的“将老未老”人群受计划生育政策影响更大，相当一部分家庭为独生子女。未来老年人空巢、独居的比例将更高，社会化支持的需求也会更大。

绝大多数中国老年人仍在家庭和社区养老，入住机构的比例很低且呈下降趋势，从2012年的1.26%下降到2016年的0.79%。在这一背景下，老年人更需要依托社区的居家养老服务。国务院发展研究中心开展的中国民生调查显示，上门医疗服务是不同特征老年人共有的占比最高的需求，达到52.2%，紧随其后的是健康监测和紧急救助，送餐/做饭、打扫卫生等家政服务也有较大需求，随着高龄、空巢老人的进一步增加，有关服务需求还会快速攀升(见图)。



总体看，中国老年群体健康问题复杂且呈现出一些新的特征。

首先，中国已经转变为以慢性病为主的疾病模式。2015年，中国老年人患有慢性病的比例高达79.97%，共病情况严重，48.81%的老年人同时存在两种及以上的慢性病。心脑血管疾病是中国老年人负担最重的疾病，农村问题更为突出。

其次，新的疾病如阿尔兹海默症、帕金森病等带来了全球性的挑战，中国诊断率和治疗率更低，亟须有效治疗手段。虽然调查显示的中国每十万人的相关疾病负担不及美国和日本等国家，但考虑到中国老年人尤其是农村老年人的就诊率、诊断率，实际负担可能有所低估。另一方面，中国人口多，绝对负担沉重，以阿尔兹海默症为例，2018年中国患者人数约为1000万人，照护成本巨大，经济负担沉重。这几种疾病在全球范围内尚没有有效治疗手段，庞大的患者群体使产业界挑战和机遇并存。

第三，中国老年人疾病谱与发达国家有比较明显的差别。中国的缺血性脑卒中体现出惊人的高疾病负担，高死亡、高致残、康复率低，危险因素仍未得到有效控制，未来还可能维持高位甚至继续上涨。此外，在肿瘤类型方面，中国同发达国家也有所不同，中国肝癌发病率高，肺癌发病率呈快速上升趋势，胃癌、食管癌呈下降趋势，但仍然高发。中国老年人口总量的大幅增加，进一步加大了对相关疾病防治体系和药物研发的需求，亟须产业界面对中国的需求和市场，提供更具针对性的医药产品。

第四，以抑郁为主的老年人精神健康问题需要特别关注。相当一部分的老年人存在精神健康问题，抑郁是其中典型的代表，60—69岁老人2016年抑郁疾病负担是2000年的1.7倍，且呈现加速上升的趋势。随着中国快速的社会转型，城镇化、收入分配差距、人口快速流动、家庭规模和结构的变化，老年人的精神健康压力将会更大。同时，由于社会偏见、病耻感、疾病认知程度低等原因，有精神健康问题的中国老年人就诊率和治疗率明显偏低，对此，需要予以高度重视。

需要注意的是，对于当前50—59岁的“将老未老”人群，需要特别引起关注。相较于当前的老年人，“将老未老”人群的生活条件变化更加剧烈，疾病风险更加复杂，不健康生活方式更加普遍，加上社会压力以及环境污染等因素影响，一些慢性疾病发病年龄提前，且知晓率、治疗率不高。另一方面，在中国“将老未老”群体中，虽然有相当一部分人积累了较为丰厚的财富，部分群体有较为完备的社会保障，加上受教育水平提升，对互联网等技术和新事物的接受程度高，对治疗水平、服务体验、服务质量的要求更高，需要针对其需求特征变化提供更有针对性的服务。

加强和改进老年医疗卫生服务和养老服务体系

在积极老龄化视野下，养老服务的目标是尽量延长健康寿命、提升老年人的独立生活能力和生活质量。医疗服务和生活照料服务是养老服务的两大内容。

随着老龄化的加剧，医疗卫生服务体系需要愈来愈多地考虑老年人的特点和需求。我国需要从以下几个方面加强和改进面向老年人的医疗卫生服务。一是增强医疗卫生服务的连续性和主动性，包括采取完善分级诊疗、推进上门医疗和护理服务等举措；二是补齐康复医疗短板，明确医院、专业康复机构、社区卫生服务机构等各类机构在康复体系中的功能定位，建立一个多层次、低成本的康复医疗服务体系；三是改革护士培养模式，将护士的执业资质分为若干层级，促进护士等医疗护理人力供给；四是完善医疗保障制度，坚持“保基本”的定位，将更多预防保健、康复护理、功能支持项目纳入医保；五是加强对老年人及其家属的健康教育，倡导健康生活方式，普及疾病防治常识，同时，培育理性的生命观和治疗观。

从积极老龄化原则出发，生活照料服务的目标是在给老年人提供照料的同时尽可能维持和提升其独立生活能力。我国养老生活服务体系建设应在此目标下，根据国情作出恰当的策略选择，包括：调整财政投入方向，真正落实居家社区养老服务为主体的方针，加快居家养老服务网络建设；千方百计增加城区养老服务场地供给，重点支持收住失能失智老人养老机构和社区嵌入式养老机构的建设，缓解养老机构建设中的结构性矛盾；综合施策应对养老服务人力短缺，加快智能养老设备对人力的替代；建立可持续的长期照护筹资机制，近中期应以救助型保障制度建设为重点；立足社区促进医疗服务和长期照料服务的有效衔接。

从长期看，医疗服务与长期照料服务的整合是必要的，但基本原则是以老年人健康为中心综合调配和组织医疗和照料服务，灵活、及时地满足老年人的实际需要，而不是简单地强调机构层面的整合。

鉴于中国养老服务体系只能是以居家社区为主体，老年人在绝大多数时间里需要的医疗服务主要是低强度、医疗设备依赖性不强的医疗服务，绝大多数地区的社区卫生服务机构都有能力提供且成本更低得多。需要加快在社区层面推进“医养结合”。一是在政策导向上不宜过分鼓励医疗机构开展养老服务和养老机构开展医疗服务，有条件的养老机构可以设立医务室、护理站等，但不作为硬性要求。二是加快构建低成本的康复护理体系，发挥好基层医疗卫生机构的作用，推进诊疗量不足的一、二级医院调整服务重点，为居家社区养老人员提供便利和连续性的医疗服务。三是推进养老机构与医疗机构协议合作，畅通就医通道，但也要避免过度医疗行为。四是进一步明确医疗服务和生活照料服务的服务属性和费用分担机制，建立完善养老服务筹资机制，综合提升社区医养服务能力，加快推进社区层面的医养结合。

以产业发展和技术进步助力健康老龄化

要实现健康老龄化，不仅需要加强医疗卫生服务和生活照料服务体系，也需要技术和产业支持。这是解决人力资源不足，提升服务效率和服务质量的重要手段，是已经进入老龄化国家普遍的努力方向。健康养老产业在中国发展有其独特的有利条件，包括覆盖全民的医保体系、快速推进的医疗信息化和逐步普及的智能终端。健康养老产业涉及很多内容，在当前和今后一段时期内，老年用药、健康保险、智慧医养、基础设施适老化改造、康辅器具等产业，是提升老年人健康水平和生活质量的关键领域。其中，生物医药产业作为最具创新性的产业，有能力为中国的健康老龄化提供更好的解决方案，应进一步强化相关产品的研发和供给，同时，不断完善药品采购及医保制度，以市场换价格，提升可获得性。中国相关产业已有了一定的发展基础，但相比老龄化需求并对照先进国家的水平，差距仍然很大。未来一个时期，需要借鉴国际经验，完善产业政策体系，加速推进发展。

老年用药供应保障是提升老年人健康水平的基础。随着近些年中国医药产业的快速发展、对外开放的持续推进以及医保水平的提高，老年用药及治疗手段的可及性有了明显提升，但相对日趋复杂的老年疾病谱，仍然存在很多不足。总体上看，药物和治疗手段供给不足问题仍需要高度关注。

影响老年用药供给的主要问题，表现在整体药品研发和供给不足、对老年人针对性不够，以及老年人用药服务不完善三个方面。应根据老龄化背景下的用药需求变化，按照“有药可用、用放心药、用得起药及合理用药”的目标，加强重点领域新药和技术手段研发，加快创新药物及新治疗手段引进，提升仿制药质量，建立合理的药品价格形成机制，促进合理用药。

商业健康险的发展对减轻老年人个人及家庭医疗费用负担，提升医疗健康保障能力十分重要。随着一系列鼓励商业健康险发展政策的陆续出台，加上居民收入提升和健康与保险意识增强，近些年商业健康险实现了快速发展。但总体上看，商业健康险依然存在着保险密度和深度偏低、赔付水平不高、产品结构失衡、区域不均衡现象突出、与老龄化需求不匹配等亟待解决的问题。在多层次保障中的作用仍然不足。未来一个时期，为更好满足老龄化背景下的健康需求变化，需要理顺社会医疗保险和商业健康险关系，强化与医疗服务机构深度合作，加快开发适合老年人商业健康保险产品，加强对“将老未老”人群的重视。

在老龄化形势日渐严峻、老年人需求日益多元的背景下，智慧健康养老产品和服务凭借快捷、高效和智能特点，可以完成传统方式“做不到”“做不好”和“不愿意做”的事情。随着中国相继推出了一系列对智慧健康养老产业发展进行规划、支持和规范的政策，近些年智慧健康养老产业实现了快速发展。但与此同时，智慧健康养老产品发展还面临多种问题，智能技术在养老领域的应用范围仍然较小，对养老服务水平改善有限，服务效率还有较大提升空间，规模化、标准化生产和商品化应用还需要不断完善和创新。要解决智慧健康养老产业发展中存在的问题，需要在进一步发挥好政府鼓励支持和规范引导作用的同时，进一步强化企业的创新主体地位。

随着年龄增长，老年人活动能力下降、自理能力减弱。适老化改造和康复辅助器具是提升老人生活自理能力的两类重要产业。通过对居住环境和基础设施进行适老化改造，能为老年人起居出行创造更为便捷的条件，改善老年人生活质量。将康复辅助器具应用于老年人生活，能为老年人完成各类活动提供支持，提升老年人生活自理能力。近些年，针对老年人家庭居住条件的适老化改造产业发展迅速，社区层面的适老化改造也有所起步，但城乡基础设施的适老化水平依然很低。同时，康复辅助器具虽然在近年取得了明显发展，但依然面临着不少制约。推动适老化改造产业发展，需要以标准和筹资为突破口，形成合理的费用分担机制，加快推进。推动康复辅助器具产业发展，则需要多措并举，鼓励创新，尽快提高其使用率和可及性。

推动老龄产业的健康发展，除了完善各自领域的具体政策措施外，还要把握好一些共性原则性问题。

一是处理好政府与市场的关系。在老年产业发展中，要着力发挥好市场的决定性作用，以企业为主体，以创新为动力，完善服务模式，结合中国老龄化的特点，突出重点，加快发展。同时，要强化政府在老年产业发展中的规划和质量监管职能，创造更加公平公正的市场环境。借鉴国际经验，在理论和实践证明有效的领域，通过完善利益机制和对相关利益方的权益保护，积极推进政府部门与私人部门的合作。

二是明确不同类型产品和服务的属性，建立合理的筹资与费用分担机制。对涉及绝大多数老年人的基本公共服务，如基本药物、健康知识和信息的传播、适老化公共基础设施建设等，应明确定位为公共产品，用基本免费方式（个人少量分担以控制浪费）向所有老人提供。对于一般性公共服务，如一般性药品和治疗手段、社区的适老化改造等，应建立包括公共保障、集体筹资及个人付费在内的费用分担机制，对于特殊困难群体，予以减免，确保有关服务的可及。商业健康险、居家适老化改造、一般康辅器具购买和使用等应主要定位为私人消费品，所需费用由消费者承担，政府对于特殊困难群体，予以补贴。为推进有关产业快速发展，可以针对不同产业的特点，针对服务提供者及消费者实施不同形式的税收优惠。

三是进一步加强老年产业领域的对外开放。为促进老年健康产业更快发展，应实施更高层次的贸易和投资自由化便利化政策，大幅度放宽市场准入，扩大对外开放，促进中外企业合资合作。对于需求巨大但国内尚无能力生产的产品，完善准入和采购机制，以市场换价格，降低使用费用，提升产品和服务利用率。

四是充分发挥现代技术手段的作用。充分发挥5G、大数据、人工智能等新的技术手段在老年产业发展中的作用，提升产业发展中的信息化、智能化水平。加快信息平台建设，打破信息孤岛，完善法律法规，加强对数据安全管控。

五是强化技术研发，促进产业融合。在坚持公平市场竞争的前提下，借鉴国际经验，以多种政策手段促进相关领域的技术进步；大力推进产学研融合，加快成果转化；推进不同老龄产业之间的融合发展。

六是稳步发展行业组织。进行行业组织稳步发展，发挥好行业组织在制定行业标准、推进行业自律、完善行业规范等方面的作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=73530>

(来源：中国经济时报)

养老机构内控建设中存在的常见问题及对策

人口老龄化是世界性问题，随着“老龄化”汹涌而至，我国养老服务业随之得到蓬勃发展。但是，由于受到我国经济社会发展水平、传统养老观念等方面的综合影响，目前还没有建立起一个科学完善的养老服务体系，特别是养老服务体系中的核心环节——内部控制机制，不仅存在如何构建科学体系上的困境，而且也存在如何解决养老事业发展动力不足的问题，这个现状在我国公立养老机构中影响尤为突出，亟待破除。笔者以当前我国公立养老机构内控建设中存在的问题为视角，提出对策建议，为实现“构建养老、孝老、敬老政策体系 and 产业发展”提供理论支持。

1 养老机构内控建设存在的问题

定价机制僵化，价格与市场脱节

因此，公立养老机构在低定价机制作用下，价格往往多年不能调节，导致年度营收收支差距不断放大，并在发展的过程中，对财政资金投入产生了长期的依赖性，自我发展能力疲软，可见价格因素的钳制作用表现的越来越明显。

社会力量参与不足

从社会层面分析，公立养老机构以公办运营模式为主，吸引社会力量参与还处于起步阶段。一方面，虽然我国在国家、地区各层面都相应出台了兴办养老机构的优惠政策，但是由于部分地区对因地制宜构建养老服务体系缺乏足够的认识，推进工作的思路不清，采取的措施不足，未能给社会资本流入营造良好的社会和政策环境，导致社会力量参与的目标和方向不明；另一方面，由于养老服务的辐射圈很宽，涉及的管理部门很多，涉及的业务面广，有医疗、家政、餐饮等方面，且服务对象又是高风险群体，因此，参与养老服务是一项政策性、专业性、公益性较高的行业，入门门槛并不低。目前，社会力量参与养老事业的力量薄弱，信心不足。

公立机构之间资源配置不协调

从需求层面分析，我国公立养老机构同时存在“一床难求”和“一人难求”的双重困境。一方面，价格、环境、服务优势明显的养老机构“一床难求”。而与此同时，部分相对偏远、服务一般的乡镇敬老院、老年公寓却存在“床位闲置”的现象。我认为，这个现象的出现主要是资源配置与养老需求普遍存在不平衡的问题。

这种不平衡主要有两个突出表现：一个突出表现是偏高，就是资源配置高于老年人基本需要；另一个突出表现是偏低，就是资源配置低于老年人多样化需要，或者说是满足不了老年人的个性化需要。

公立养老机构管理制度不健全

从自身层面分析，我国虽然建立了一套较为完善的养老机构运营管理服务标准，但是，由于公立养老机构一贯以来受公立的影响，政府资金补足不了的问题就演变成自身发展的“短板”。

因此，公立养老机构内部管理制度相对僵化，缺乏应对市场、应对需求、应对发展的灵敏性。例如，在笔者调查走访公立养老机构的过程中，仅X市X区的公办养老机构一家在财务流程上都是五花八门、繁简不一的，有的机构甚至长期不作运营分析，更别说远期发展考虑。还有，公立养老机构一线工作人员（养老护理员）的薪酬水平较低，薪酬激励机制缺乏。因此，公立养老机构在服务标准化、规范化以及机构发展目标等方面都存在不足。

2 养老机构内控建设的对策

转变公立养老机构的经营管理模式

转变公立养老机构的经营管理模式，是推进公立养老机构可持续发展的基础。公立养老机构的经营管理模式应该灵活多样，不应该是单一的。公立养老机构的经营管理模式，应该坚持市场导向、需求导向，同时遵循经济效益与社会效益相统一的原则，既兼顾保基本，也要保需求，更要保发展。公立养老机构的经营管理模式也不能一成不变，应随环境的变化而变化，应随着效率的变化而变化。各种经营管理模式只有在特定的环境作用下才能产生高效率，所以，公立养老机构的经营管理模式必须根据环境变化而做出相应调整。

在保证公立养老机构国有产权性质不改变的前提下，公立养老机构的经营管理模式其实可以是多样化的，公立养老机构可以由政府直接运营，可以由民间组织运营，可以由个人运营，甚至可以由企业运营。结合自身实际选取不同的经营管理模式，可以政府使减少在公立养老机构运营上投入的精力和成本，将更多的效力发挥在公立养老机构的政策制定和方向把握上。

改革定价模式，改“暗补”为“明补”

探索建立与市场接轨的价格机制，是推进公立养老机构经营管理模式转变的关键环节。放开价格管制，采取市场定价方式，根据全部投入来定价，目的就是打开公立养老机构连通养老市场的大门，在市场机制作用下，提升公立养老机构的自我造血能力，让公立养老机构在市场大环境的历练下，积蓄可持续发展能力。

相应地，这样还有利于营造公立养老机构与民办养老机构公平竞争的市场环境，助推养老“大市场”的健康发展。采用市场化定价，可以通过“明补”的方式满足特殊困难群体入住养老机构，即结合特殊困难群体的年龄、困难状况等情况，建立健全评估体系，明确入住养老机构补贴标准，让老年人结合自身需求，选择更适合自己的养老机构。

营造公平竞争的养老市场环境

营造公平竞争的养老市场环境，是盘活养老服务市场、激发社会力量参与的先决条件。但是，养老服务的特殊性决定了它不能简单等同于一个产品，它属于一项社会福利事业，归属于政府公共职能的范畴，仍需要政府担起主要责任。因此，公平竞争的养老市场环境应是一个坚持政府主导、社会参与、市场运作，推进保障基本和适度普惠统筹发展的“大系统”、“大环境”。

构建新时代养老、孝老、敬老的产业体系，政府要加大对养老福利事业领域的政策支持、资源投入。经营养老机构投入成本较高，而资金回收周期较长是一个普遍的现象，这是由养老事业的特点所决定的，恰恰是因为这一点，让投资者对养老事业“望梅兴叹”，阻挡了社会资本涌入养老领域的积极性，为此，政府的主导作用就要体现在扫清链接养老事业资金流、资金链上的障碍上，比如，政府应该在工商税务、金融、医疗、建筑、土地、水电气、公共设施 and 基础设施使用等方面不断完善相关优惠政策，从制度上给予鼓励和扶持，营造养老机构发展良好的外部环境。同时，还要有效防止“指令空转”问题，要有效杜绝空有政策而没有落实的局面。

规范机构养老服务人员的招聘使用

人力资源的综合素质，是激发公立养老机构可持续发展的内生动力的重要因素。当前阶段，养老服务人员“一高二低”的问题在短时间内难以完全破解，这是由“一高二低”群体人力资源成本相对较低、养老服务职业声望较低等客观因素决定的。但是，也不能坐以待毙，提升养老服务人员队伍的总体素质应纳入推进公立养老机构可持续发展的系统工程中来。

公立养老机构应多措并举，筑巢引凤，树立以环境、文化、薪酬等多方面吸引人才的鲜明导向，不断规范养老机构服务人员的招聘使用，如规范公开招聘制度和聘任制度，从源头上提高养老服务从业人员的素质；对各服务岗位人员的年龄和文化程度等做出指导性规定，逐步实现“服务有人来做，有更专业的人来做”的目标；推进服务人员职业教育培训，持续搭建服务人员成长平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=73535>

(来源：养老新动态)

养老类型

江苏：2500多家养老机构重大风险隐患清零，扎实开展养老院服务质量建设专项行动

环境好、设施全、服务优……江苏省从2017年开展养老院服务质量建设专项行动至今，对全省2500余家养老机构进行“拉网式”隐患排查整治，逐家逐项“过堂”，促进规范、达标、提升。经过3年的不懈努力，江苏省养老机构重大风险隐患全部清零，养老院服务质量得到有效提升，确保养老院中每一位老年人都能生活得安心、静心、舒心。

对标找差重大安全隐患全清零

幸福晚年，离不开安全环境。一直以来，养老机构安全备受关注，如何给老人稳稳的幸福？江苏省在对标找差中，不断提升养老院服务质量，改善老年人生活质量。

对照《全国养老院服务质量大检查指南》，尤其是28项涉及养老机构运营服务中的重大风险隐患指标——目前，江苏已实现养老机构相关重大风险隐患全部清零。

对照《养老机构服务质量基本规范》国家标准——江苏省养老机构由治理前的2500多家减少为2393家，其中2357家机构符合《养老机构服务质量基本规范》，达标率98.57%。

落实《关于开展防范和处置养老服务领域非法集资风险专项行动的通知》——江苏深入开展非法集资风险排查专项行动，并从第三季度开始，进入滚动式、常态化风险排查阶段。

落实《关于开展全省民政服务机构安全生产互查互查的通知》——江苏省内民政服务机构(重点养老机构)清查见底、登记注册率达100%，实体性安全隐患、火灾隐患得到有效整改，单位消防安全状况明显改善，安全生产源头管理和日常长效管理机制更加健全，民政服务机构事故防控能力明显提升。

按照养老服务机构安全生产隐患排查治理行动要求——江苏省民政厅在全省分县、市、区、镇、街道、村、社区、养老机构四个阶段，进行全方位、立体式排查整治。还成立多个厅领导带队的督查组，采取包干形式紧盯督查地区进行多轮次检查。全省各地民政部门联合应急、消防、卫健等部门，邀请会计师事务所、养老服务组织、消防工程公司等第三方联合开展督查和安全教育。省民政厅养老服务处还会同第三方组织，对全省所有县(市、区)的养老机构进行随机抽查。对于发现问题的地区，重点“回头看”，杜绝“数字”整改和问题“回潮”。

“养老服务质量建设是习近平总书记亲自部署的事关广大老年人福祉的重要工作。江苏省委、省政府高度重视，省政府将专项行动列入2019年度十大主要任务百项重点工作细化实施方案，与高质量发展考核相挂钩。全省各级民政部门全面排查风险隐患，对标找差逐项整改，创新方法提升服务质量，持续增强老年人的获得感、幸福感、安全感。”江苏省民政厅副厅长沙维伟表示。

协力推进将文本标准变成现实服务

一项项标准、一个个行动，纸上得来终觉浅。自江苏省实施养老服务质量建设专项行动以来，每年省民政厅、省卫生健康委、省应急管理厅、省市场监管局等都联合印发通知，发布专项行动的目标任务和工作举措；全省所有设区(市)民政局均联合本地公安、卫健、应急、消防、市场监管等部门出台专项行动实施方案或行动计划。形成了由民政部门牵头，相关部门协同推进的工作格局。省级层面还设立了由33个成员单位组成的省养老服务联席会议。

今年，江苏省级财政安排年度养老服务体系建设专项资金8.8亿元，重点改善农村养老服务设施设备条件，加大对消防、食品、医疗设施的投入。推动养老院在公共区域、楼梯、餐厅均安装监控设备，建立24小时实时监控系统进行院内消防栓、自动喷淋系统、消防水箱、燃气报警器的硬件改造等。

同时，在全省开展敬老院“三有三能六达标”工程基础上，江苏省制订农村敬老院改造再提升行动计划。将所有敬老院改造提升为既能优先满足辖区内生活不能自理特困人员集中照护需求，又能为低保、低收入家庭和建档立卡贫困家庭、计划生育特殊家庭以及其他高龄、独居失能老年人提供医疗护理、康复保健、生活照料、精神慰藉等服务的区域性养老服务中心。

2018年，苏州市政府出台《关于苏州市区域性养老服务中心建设的实施意见》，用3年时间投入百亿元，对全市镇(街道)敬老院按照统一标准进行升级改造或新建。行动不便又患有慢性病的顾小妹，老伴去世后就来到了常熟市古里镇敬老院生活。她说：“原先的敬老院只能养不能医，有病还得外出就医。现在，这个顾虑没了，家门口就能养老，子女来探望也方便。”

改革创新养老机构实现“质”的提升

为了切实提高养老服务质量，江苏各地民政部门积极细化专项行动方案，创新养老机构体制机制，全省养老机构服务水平得到“质”的提升。

2018年，南京市委、市政府出台《南京市提升养老服务质量若干意见》，在养老床位供给、支持社会力量参与、深化医养结合、养老院“适老化”加装电梯等方面推出一系列突破性政策举措；并在全国养老服务质量大检查指南115项指标基础上，增加21项地方性、个性化检查指标，制定“标准清单、问题清单、整改清单、提升清单”，形成工作闭环，全市养老院逐一对照销号。据南京市社科院民意调查中心“万人问卷”最新调查，养老服务满意度达到87%。

启东市为克服原有农村敬老院“一乡一院”、乡镇政府无暇管理、民政部门难以管理的窘况，撤并24个乡镇敬老院，统一规划建设了8所农村区域性中心敬老院，打造集政府供养和社会寄养为一体，养老、娱乐、康复、学习等多种服务功能于一身的现代农村区域性中心敬老院。将敬老院由乡镇管理改为民政直管，还专门设立市敬老院综合管理中心，负责指导8所中心敬老院日常管理，出台《中心敬老院劳务派遣人员管理办法》《中心敬老院物资采购办法》等规章制度，通过推行统一菜谱、统一配送、统一核算机制，建立库存信息管理系统，实现管理垂直化、经费保障化和标准化管理。现在，启东市8个敬老院已成为标准一致的“连锁院”，统一规章、统一管理、统一服务标准，有效地保障了敬老院的服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73498>

(来源：中国社会报)

养老产业

投身中国养老产业：必须认清4大挑战

从1999年步入老龄化社会以来，我国老龄化呈现出规模大、速度快的特征。预计到2050年，我国60岁以上老年人口数将达到峰值4.87亿，占总人口比例34.9%。老年群体对养老服务的需求不断上升，市场规模持续扩大，但同时也面临着4大挑战：

1. 养老服务业发展缺乏顶层设计，相关政策不健全

首先，政策主体不够清晰

目前我国对“政府主导”的理解和落实不到位，政府缺位与越位并存。政府既是政策制定者，又是服务提供者和监管者，不同程度的存在政策缺位和职能越位问题。政府对应履行的基本公共服务职能的认识不到位，职能部门对养老事业缺少统筹规划和顶层制度设计，职责不清晰，导致养老服务业发展迟缓。

其次，养老产业相关政策不健全

尽管我国针对养老产业的政策出台较多，但这些政策文件大多数处于原则性规定层面，缺乏具体的与之匹配的实政策。而政策中给予的优惠政策在实施过程中又面临着落实难的现实问题，不利于养老产业的规范化和建设快速发展。

再次，社会养老保障制度存在设计缺陷

主要表现为养老金负担沉重。社会基本养老保险体系不健全、覆盖面狭窄。另外，公益性养老服务设施落后、服务网络建设滞后。我国城市规划建设主要集中在规模性住宅建设、道路以及公共基础设施等方面，对于养老设施的投入较少，导致现阶段养老服务设施建设速度远赶不上人口老龄化速度。

2. 养老服务业需求巨大，并呈现多样化特征

首先，养老需求数量和质量大幅提升

随着我国社会经济发展与居民生活水平不断提高，老年人对养老服务需求的层次和品质也在发生变化，主要表现在养老服务项目逐渐增多、服务层次不断提高、服务内容逐渐细化，不仅涉及经济供养和生活照料等基本生存型养老服务需求，而且涉及体育健身、文化娱乐等发展型和享受型养老服务需求。特别是对于一些有较高收入的老年群体而言，对养老服务的内容和品质十分在意，追求更为人性化、更加优质的养老服务。

其次，家庭养老亟需其他养老模式补充

长期的计划生育政策，中国家庭形成了典型的421家庭结构：4位父母，1对夫妻，1个孩子，421家庭结构也让子女的生活压力陡增，一对夫妻既要抚养子女，又要赡养老人，负担沉重。

另外，传统的家庭观念逐渐淡薄，年轻一代越来越重视自我价值的实现，往往忽视了对老年人生活的照顾和精神的慰藉。种种问题之下，传统的家庭养老越来越难以维持，需要其他养老模式来补充，为养老产业的发展提供空间。

3. 养老服务供需错位，供给质量较低

首先，供给总量严重不足

我国老年照护体系的发展现状还相当薄弱，养老服务机构的数量远远不能满足老龄化急剧发展所产生的需求。截止到2016年末，全国养老服务机构24829个，养老床位730.2万张，年末收养老年人219.8万人。2015年末我国每千人拥有养老床位数为30.3张，而发达国家的床位数为60-100张。

其次，供给产品单一

当前，我国养老服务业发展仍处于起步阶段，养老服务内容单一，服务层次较低，大多停留在基本的经济供养和生活照料上，属于家庭“保姆”照料，老年人迫切需求的医疗护理、精神慰藉、文化娱乐、紧急救援、法律援助等中高端服务发展比较缓慢，不能满足老年人的需求。此外，“物质养老受重视，精神养老难实施”的现象普遍存在，政府购买养老服务中精神慰藉服务严重不足。

第三，供给和需求错位严重

第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查的数据显示，2015年全国失能、半失能老年人4063万人，占老年人口的18.3%；高龄（80岁及以上）老年人口占13.9%，达到3100万。预计到2050年，我国80岁以上老人超过1亿，失能老人增加到9750万。

高龄老人因为部分生活能力的丧失以及生理机能的退化，健康状况逐步下降，因而其对护理服务需求也更为迫切。但当前我国社区和养老机构的主要功能限于基本养老，大多只能提供最基本的生活照料服务，能为养老需求最强烈的失能、半失能老人提供的服务较为薄弱。截止2015年底我国358.1万张养老机构床位中，年末收住老年人214.8万人，接收的失能、半失能老人为63.7万人，仅占全部失能、半失能人口的1.6%。

4. 城乡、区域差异较大，养老服务不均衡现象严重

首先，城乡养老服务供给差异较大

城乡居民收入差异导致我国社会养老服务的供给存在巨大的城乡差异。根据中国家庭金融调查报告统计，2017年城镇家庭月收入超过4000元的老人已超过1.06亿元，其中1600万老人的家庭月收入超过了10000元。与城镇相比，我国农村老年人的平均收入相对较低，据第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查结果显示，2014年农村老年人人均收入为7621元。

基础养老金方面呈现也存在着巨大差异，以北京地区为例，2017年企业退休人员人均基本养老金为3770元/人，农村地区基础养老金仅为每月75元/人。由于农村老年人普遍受教育水平偏低，拥有的财富水平偏低，可享受的社会保障不完善，因此老年人的消费能力和意愿都偏低，使得养老服务机构难以持续经营，导致农村的养老服务的投入和建设远远滞后于城镇。我国有76%的民办养老机构位于城市，仅有24%的民办养老机构位于农村。

其次，区域养老服务供给差异较大

经济发展水平的高低直接影响养老服务水平。我国区域经济发展不平衡，导致我国养老服务水平也存在区域差异。整体而言，我国经济发展水平由东向西呈下降趋势，与之相对应，养老服务水平也是东部较高、中部次之、西部较低。

在养老体系中，财政对于养老体系的建设起“兜底”作用，主体投入不应是财政，更多的要发挥社会资本的作用。在发达省份，尽管财政投入较少，但社会资本进入较多，整体的养老投入总量仍然很多，而西部和贫困省份，则只能依靠财政转移支付，导致广大的农村地区以及中、西部地区陷入了社会化养老服务建设真空的尴尬局面，甚至在西部农村是两个基本没有，一个是基本没有居家养老服务；一个是基本没有社区养老服务功能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73534>

(来源：中国养老周刊)

退役军人事务部与保利、万科签署退役军人就业合作协议，未来三年两公司每年各拿出一万余岗位定向招录退役军人

随着快门“咔嚓、咔嚓”留下难忘瞬间，退役军人事务部首次与大型骨干企业签署定向招录退役军人合作协议签字仪式圆满结束。12月17日，中央军委政治工作部主任助理兼退役军人事务部副部长方永祥与中国保利集团有限公司、万科企业股份有限公司两家公司领导，共同出席退役军人就业合作协议签约仪式。

作为贯彻落实中央经济工作会议精神的务实之举，当日，退役军人事务部就业司与保利物业发展股份有限公司、万科物业发展股份有限公司在京签署退役军人就业合作协议。方永祥在签约仪式前举行的座谈会上指出，就业是永恒的主题，是最大的民生工程，牵动着千家万户的生活。党中央、国务院高度重视退役军人就业创业，要求扎实做好退役军人等重点群体的就业工作。方永祥强调，扶持广大退役军人就业创业，既是党和政府的重要职责，也是社会各界和企业单位应尽的社会责任。退役军人受党和军队教育、培养、历练，是一支可信赖、可塑造、可挖掘的重要人力资源。方永祥充分肯定了保利、万科两家企业的表率带头作用，并希望两家企业加大培养力度，补齐退役军人技能上的短板，促进全面发展，同时继续为其他企业做好表率。此外，也希望各级业务主管部门用心用情做好退役军人就业后的服务工作，更好地发挥退役军人在经济社会发展中的重要作用。

据了解，保利、万科两家公司承诺将在未来3年内，每年分别拿出分布于22个省(自治区、直辖市)的1.2万个和分布于28个省(自治区、直辖市)的1.4万个岗位招聘退役军人，涉及财务、工程、房产营销、居住服务、人事行政等15种岗位类别。在此基础上，两家企业还将对招录退役军人的教育培训、职位晋升进行专门规划和针对性帮助。

签约仪式后，退役军人事务部就业创业司副司长李云鹏在接受记者采访时表示，此次签署合作协议，是拓宽退役军人就业渠道、实现岗位供需精准对接的创新性举措，对于推动解决退役军人就业结构性矛盾具有重要意义。今后，各级退役军人事务系统将进一步与更多有意愿吸纳退役军人就业的覆盖范围广泛、社会影响力大、家国情怀浓厚的国有和民营大型企业开展合作，把促进退役军人就业工作推向新的发展高度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73497>

(来源：中国社报)

提高老年用品的有效供给迫在眉睫

近日，新华社记者在地多采访时发现，当前有不少打着适老、为老、老年专用等旗号的所谓老年食品、用品，存在欺老、坑老等问题。我国老年用品市场活力尚未充分激发，有效供给能力难以满足老年群体多样化的消费需求。

据国家卫健委数据，截至2018年底，我国60岁及以上老年人口约2.49亿，占总人口的17.9%；65岁及以上人口约1.67亿，占总人口的11.9%。多名专家认为，近年来我国老年用品市场有效需求越来越大。

一边是老年用品市场的巨大消费潜力，一边是市场良莠不齐的无效供给。这种供需矛盾恰恰反映出老年用品市场的标准欠缺和监管不足。

商家是逐利的。而老年群体又因为信息不对称和广告的狂轰滥炸，容易对一些保健品和针对老年群体的产品过分相信，使得无效供给所需成本降低，而利润大大增加。

比如有网友网购的一款价格近300元的“老人专用”助听器，试戴后发现助听器噪音很大；也有网友购买的一台价格百元的“老人专用”电子血压测量仪，初次使用就发现相同条件下该仪器测量数据竟有巨大差别，且明显有误。同时，适老食品用“阴阳标签”、骗老欺老等情况也不少。

显然老年用品市场的乱象亟待整治，需要相关部门来一次集中整治。《关于促进老年用品产业发展的指导意见（征求意见稿）》中提出，到2025年，老年用品产业总体规模超过5万亿元，创新能力明显增强，供给水平明显提高，品牌建设明显加快，市场环境明显优化。这是目标，也是要求。要满足这种巨大的市场需求，就必须重新规范老年用品市场，建立相关行业标准，防止老年用品在失标中“各自设标”；加大针对老年市场的创新力度，满足多样性需求。其实只要标准和监管跟得上，不让“劣币驱逐良币”，市场的诚信经营会生出很多好点子。

这有助于诚信社会的建立，也有赖于老年群体本身的明辨能力提升，更有赖于全社会对制假造假售假的“零容忍”和监管监督部门不停歇的打压。

只要商家的利息空间被挤压，造假假成死胡同，诚信经营的念头和“求真务实”的行动才能回归。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73528>

(来源：中国青年网)

智慧养老

北京：朝阳免费为1.3万户老人安装智慧养老终端，新建9家养老照料中心

只需按一下按键，就能立即联通999急救中心到家中对老人实施紧急救援，老人还可以一键进行健康咨询、自助点餐、聘请保洁……朝阳区目前已有1.3万老人享受到了便捷的“点单”式服务。另据了解，今年朝阳区在9个街乡新建养老照料中心9家，已实现养老照料项目43个街乡全覆盖。

“一键”直呼提供紧急救助、日间照料等多种服务

朝阳区为老人免费安装的这款“一键式”智慧养老服务终端是专门为高龄空巢老人打造的，包括“一键式”智能电话和便携式紧急呼叫按钮两个部分。设备不仅存储了老人的家庭地址和个人信息，还具有定位功能。可为老人提供急救、健康咨询、慢病管理、用药管理、日间照料、助洁送餐、心灵慰藉等服务。

记者在八里庄街道十里堡东里社区齐荣和老人家中看到，智慧养老终端在外观上类似于家庭固定电话，不同之处在于除了正常的数字按键外，设备上还设置多个服务按键，其中“一键急救”的红色按键格外醒目。据在场工作人员介绍，老人一旦突发疾病，按下这个急救键，就可以直接联通999急救中心，系统会在发送求助信息的同时，将老人的姓名、地址、联系人、既往病史等信息传输给急救中心，匹配与老人最近的救护车赶来急救。为了最大限度避免占线情况，“一键式”智慧养老终端还在999急救中心设有专属坐席，老人在发出求救信息后，急救中心第一时间就能接收到。

记者在老人身上还发现了一个可以随身携带的紧急呼叫按钮。工作人员告诉记者，这个按钮通过蓝牙系统与智慧养老终端相连接，老人在家中需要紧急救助，智能电话又不在身边，可按下随身携带的按钮进行求助。除“一键呼救”按键外，智慧养老终端上还有“一键医生”、“一键养老”、“火警报警”等按键。其中“一键医生”可以直接呼叫社区卫生服务中心的签约家庭医生，为老人提供健康咨询、慢病管理、用药管理服务。“一键养老”按键可以呼叫养老照料中心以及社区养老驿站，工作人员根据老人需求提供日间照料、助洁送餐、心灵慰藉等生活服务。而在家中突发火情时，老人可以直接按下“火警报警”键报警，等待救援。

“岁数大腿脚不好，手机使用也不熟练，用这个可以点餐，很便捷，也很实用。”十里堡社区石秀珍阿姨告诉记者。

今年新建9个养老照料中心实现43个街乡全覆盖

除在老人家中安装智能设备外，今年朝阳区在呼家楼、小关、奥运村、机场、朝外、东湖、将台等9个街乡陆续启动养老照料中心建设，建成后可提供养老床位600余张，并为老人提供24小时托管、日间照料、助餐助洁、专业护理、康复等多样化服务。

到目前为止，朝阳区共建设照料中心项目53个，建成运营49个，已实现43个街乡养老照料中心全覆盖。

位于望京花家地2号楼的东湖街道养老照料中心项目是朝阳今年新建9个养老照料中心之一，建筑面积4000余平米，共5层，设置床位112张，以单人间为主，双人间为辅，主要服务于高龄、半失能、失能、认知症老人。

“我们从光线、无障碍生活线设计，到适老化家具及配套设施都做了深入设计，目的就是为老人打造舒适、安全的居住环境。”养老照料中心相关负责人向记者介绍。

记者在现场看到，养老照料中心已装修改造完毕，有接待大厅、阅览室、活动室、康复理疗室，楼内有老年专用电梯，每个房间内还配备了独立卫生间、电动护理床、无线呼叫及护理软件系统，为老服务设施配备齐全。据悉，养老照料中心预计于近期正式对外开放。

“养老照料中心作为为老服务重要支撑和载体，在朝阳区‘三级三边’为老服务体系建设过程中有着不可替代的作用。”朝阳区民政局相关负责人告诉记者，“下一步，我们将围绕‘七有’要求和‘五性’需求，不断强化养老照料中心的监管力度，充分发挥养老照料中心的辐射带动效能，创新开展养老区域联合体试点，进一步提升老年人的获得感幸福感安全感。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=73524>

(来源：人民网)

健康管理

三大名医揭老年人4种作死行为：早起锻炼排第一

多中老年人喜欢早上在公园锻炼，觉得多锻炼，身体好。但在本文的三名医眼中，这样的行为严重影响老人健康！赶紧来看看

1清早锻炼

王陇德：早晨是“魔鬼时间”

很多人天刚蒙蒙亮就去公园跑步或爬山，这样做隐患很多。早晨气温低，寒冷会刺激身体，诱发血管痉挛。而且，清晨血粘度高，血压容易升高，早晨还是中风、脑梗塞等疾病的“魔鬼时间”。另外，爬山对中老年人的伤害也很大！人老腿先老，爬山的时候负重非常厉害，不慎就会造成一些关节断裂，或者是关节软骨软化。因此，中老年人一定要注意，在秋冬季节，不要过早锻炼，要尽量少量登山、爬楼。还要注意，锻炼要循序

渐进，一次大量的剧烈运动，不能替代其他几天运动所带来的健身结果。习惯静坐生活的人，突然做出大力气的体力活动时，发生急性心肌梗死的危险性最大。锻炼必须坚持循序渐进，必须经常坚持。

2早上洗澡、洗头

阳气还没用，就消耗了很多人一天要洗几遍澡，而且很多人喜欢早上一起床就洗澡。但是，按照中国人的传统养生经验，是反对早上多洗澡的。为什么呢？因为早晨人体在开发阳气，洗澡会大量的消耗阳气。这就相当于一天的阳气还没用呢，就已经消耗了，然后还有一整天的事情需要去操劳，就只能消耗库存的气血了，那这就是在伤害自己了。另外，早上还没吃东西就去洗澡，等于还没有补充能量就去消耗能量。早晨空腹洗澡，造成气血亏虚的病人非常多，哪怕他平时没什么太坏的生活习惯，也会造成身体虚寒，百病丛生。

3熬夜晚睡

许良：对身体的损害补都补不回来

随着年纪变大，咱们很多中老年人的睡眠开始不好，晚上睡不着，睡的晚，然后白天补个觉，这其实是非常不正确的。

近来，因熬夜等造成的猝死现象，越来越频繁，大家一定要调理好自己的生活作息，健康睡觉。一天中睡眠最佳时间是晚上10时到凌晨6时。至早上5-6点为正常睡眠时间，一夜睡7-8小时，一般不得少于5-6小时。只有这样尊重自然界阴阳消长规律，才符合人类的生理规律。

4生气

郝万山：不生气就不生病

我们总在问，人生最重要的是什么？健康最重要。但如何保健康呢？不生气就不会生病，少生病，不作死就不会死。

很多人动不动就生气、上火，很多疾病都和生气有关，不生气就不生病。

生气所导致的疾病，到底发病率有多高？美国亚特兰大疾病控制中心发现，90%的疾病都和精神压力有关。

所以我要和大家说，病由心生，魔由心生。一个健康的中老年人，能够用理智控制情绪和一切行为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=73483>

(来源：国医大师健康)

互动养老

北京：新增三家老年人文化旅游接待基地

温都水城、拒马乐园、修德谷——北京市老年人文化旅游接待基地今年新增三家。

近日，北京老年旅游工作总结会在丰台区南宫民族温泉养生园举行。受北京市文化和旅游局委托，北京市老龄产业协会旅游专业委员会做了2019年工作总结，同时，举行了北京市老年人文化旅游接待基地授牌仪式，并向12家旅游企业颁发了北京市老年人文化旅游奖励资金。

文旅融合：12家旅行社获奖励资金

边逛边学边学边学植物学、插花，进行京郊民俗生活体验；在祖国70周年大庆之际到香山参观革命纪念馆、双清别墅，到门头沟参观京西第一党支部，成了热门的红色旅游项目。2019年是文旅融合的开局之年，获得2018—2019年度北京市老年人文化旅游奖励资金的旅行社开发出了更多文旅结合的适老旅游产品。

北京市文化和旅游局为进一步鼓励北京市老年旅游事业的发展，引导旅游企业开发、销售老年旅游产品，根据相关规定，启动实施了“2018-2019北京市老年人文化旅游奖励资金项目”，奖励老年人文化旅游业务成绩突出的旅行社。

由于该奖项对旅行团内老年人所占比例、是否在京郊住宿等内容均有硬性规定，因此年内召开了组织培训会，83家旅行社的105位工作人员参加了培训，专家对北京市老年人文化旅游奖励资金管理的相关内容进行介绍和解读，现场答疑60余人次。

7月份开始接收申报材料，经过第三方审定，12家旅行社获得了共计135万元的奖励金。

北京雅达旅游文化发展有限公司的相关负责人表示，该公司一直在老年旅游市场上做产品开发和市场开拓。例如世园会期间，组织了大量的老年游客来世园会体验融入了京郊民俗文化的活动，并且特意请来插花的老教师从植物学、插花学为老年人提供更为深入的体验。

同时，结合今年70年大庆的契机，组织老年游客来到香山的革命纪念馆、双清别墅，以及门头沟的京西第一党支部等进行参观，以“红色旅游”为主题开发了旅游产品。

此外，延续去年、持续再开发了国家博物馆、梅兰芳大剧院等参观演出和体验融合的项目，受到老年游客的欢迎。未来，还将结合养生、中医文化的主题，开发新的产品，把京郊的民俗体验、旅居养老和中医文化结合起来。

饮食睡眠一个不落：老年旅游基地更注重细节

享受以纯天然野菜、农家有机蔬菜为主餐的健康餐，通过房间内提供的香薰眼罩和泡脚、腰包等小物件来助眠，闲暇时光感受一下绣花、种蔬菜、养小动物等手工及田园生活……北京市新增的老年人文化旅游接待基地在细节上为老年人营造舒适感受。

今年市文旅局组织了16个区的文旅局、旅行社，以及老年基地达标单位共计80多人，对北京市老年人文化旅游接待基地的服务规范和实施细则进行了培训，并进行了现场答疑。同时，对去年评选出的15家基地进行了年度检查，对检查过程中发现的不足，要求其进行整改落实。

此外，对新申报的单位进行了评定，有三家单位被评选为2019年老年人文化旅游接待基地，分别为北京温都水城旅游饭店管理有限公司、北京拒马乐园旅游开发经营有限公司、北京修德谷文化传播有限公司。

被“纳新”的北京拒马乐园是吃、住、玩、钓为一体的综合乐园。山庄的建筑风格是仿古式四合院，紧邻拒马河畔，依山傍水、景色宜人。夏季的平均温度在9℃左右，非常适合老年人养老度假。相关负责人表示，伴随着旅游业的迅速发展，人们对生活品质的逐步提高，全方位体验式旅游备受大家认可。为了给老年人提供更舒适的度假环境，山庄将在合理膳食营养配餐、营造舒适的助眠环境、回归自然体验田园生活等方面提供服务。同时，针对老年游客将给予价格优惠政策。未来将开发更多适合老年人的活动及旅游产品，在旅游产品中注入更多的文化元素。

为旅游企业搭建平台：开发适老合作项目

此外，老年人文化旅游服务平台进一步发挥作用，加强各个会员单位之间的交流合作。

今年3月份的平台工作交流会上，向旅行社分别介绍了专列、游轮等专项老年旅游产品，和做专列、做游轮的旅行社搭建平台，推动大家进行交流合作。

5月，组织参加市文旅局牵头主办的2019年中国旅游日北京分会场的活动，设专台开展有关老年旅游产品和服务质量的咨询、宣传、推介，共接待了老年人3000多人。

6月份组织10家成员单位参加了北京国际旅游博览会。组织平台单位与黑龙江省的黄河北极村张仲景养老院、福建地区的老年康养项目开展交流。其中，北极村地域开阔，夏季空气和环境宜人，加上张仲景中医的康养项目都非常适合老年人。最终，五家旅行社和黄河北极村的张仲景养老院达成了合作意向。未来还会将旅行社的一些旅游线路，旅游产品放在居家养老专业平台上，为会员单位和活力老人带来更多的旅游资源。

获得“2018-2019北京市老年人文化旅游奖励资金”的旅行社有：

- 北京众和国际旅行社有限公司
- 畅游环球(北京)国际旅行社有限公司
- 北京雅达国际旅游文化发展有限公司
- 北京安美假期国际旅行社有限责任公司
- 全球通国际旅行社(北京)有限公司
- 北京千乘假期国际旅行社有限公司
- 北京夕阳红旅行社
- 北京漫游旅行社
- 中邮旅行社(北京)有限公司
- 中国妇女旅行社
- 北京南华国际旅行社有限公司
- 北京正途国际旅行社有限公司

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=73510>

(来源：环京津网)

“候鸟式”过冬方式，收拾行囊，狮城众多老年人开始“南飞”

进入12月后，冷空气不时光临，气温逐渐下降，我市许多老人收拾好行囊，飞赴温暖的南方过冬。每年这个时候南下，次年三四月再回来，这种“候鸟式”过冬方式渐渐流行起来。

“携程”11月份发布的数据显示，今冬“避寒游”市场，三亚人气排名仍居第一，北海、昆明、海口、南宁、湛江、厦门、桂林、珠海、佛山列第2位至第10位。

“世界那么大，我要去看看”

“世界那么大，我要去看看”。如今，出门“去看看”的可不止年轻人，中老年人冬天到温暖的南方小住几个月享受生活，已然成为新的潮流。

“三亚空气清新、气温舒适、风景优美，适合老人居住。”王女士今年只有50多岁，几年前在三亚买了一套房子。从此以后，她每年冬天都要带着双方父母过去住一段时间，老人们对于这种过冬方式也很满意。60多岁的市民赵女士和老伴儿已经买好了几天后的机票。这次和她一同前往昆明的，还有她妹妹一家人。“我们已连续4年在南方过冬了，每次都会选择不同的城市，我觉得趁身体状况允许，一定要多出去走走。”赵女士说。

近年来，我市像王女士和赵女士这样选择南下过冬的中老年人越来越多。

记者从网上联系了三亚一家酒店服务有限公司，对方表示，他们经营旅居养老度假业务已有10年时间，一开始顾客并不多，但之后每年都在增加。据对方介绍，该公司的接待旺季是每年10月份至来年三四月份，旅客主要来自东三省、北京、河北等地。其中，来自沧州的旅客也在逐年增加，其中大部分是退休人员。

居住方式多样，花销高低不等

张先生退休后和朋友去了一次南方后，便喜欢上了这种生活方式。近几年，他带着家人先后去过北海、昆明、厦门等地。比起住酒店，他更喜欢租住当地的公寓。

张先生说，自己每次居住的时间较长，住酒店十分不划算，而家庭公寓价格实惠，配备的设施比较齐全，甚至可以自己做饭吃。

而钱女士每次去海南，都住在老年公寓里。这种公寓管吃管住，每个月的租金约是3000元。她说，出门在外，花钱在所难免，花得少的一个月要几千元，花得多的一个月得上万元。

钱女士提醒有意去南方过冬的市民，不要去私人办的小型旅店居住，这种小型旅店的卫生、安全等条件都难以令人放心。

除此之外，在南方城市购买住房，已成为更多人的选择。三亚、北海、昆明是近年来“候鸟族”的购房热点城市。除了更高的性价比外，具备医院、公园、超市等配套设施，也是中老年人比较看重的因素。“原本想在三亚购房，但是去年出了限购令，我们现在开始考虑买昆明的房子。我老伴儿有心血管疾病，昆明温暖的气候对她的身体好。将来即使不愿意在那里住了，我们也可以当作投资。”市民赵先生说。

“候鸟式”过冬，市民看法不一

针对“候鸟式”过冬这种生活方式，记者随机采访了几位市民，大家的看法也各不相同。

60多岁的张女士是“候鸟式”过冬方式的推崇者。

张女士说，她在三亚居住时，每天都去海边散步，或者去跳广场舞。而且，她还结交了很多来自天南海北的朋友，大家每天说说笑笑，一起放松身心，比“窝”在家里有意思。

20多岁的杨女士十分支持父母去南方过冬。她说，自己的理想生活方式就是：走到哪儿住到哪儿，玩到哪儿吃到哪儿。父母年轻时很辛苦，现在生活条件好了，应该趁着有时间和精力，多出去走走。

市民李女士每天都要接送孩子上下学，她无奈地说：“这种生活方式是很好，但我孙子现在上学了，儿子儿媳工作忙，没时间接送孩子，我只能帮帮他们。现在，我即使有心去南方过冬，也走不开。”

40多岁的王先生说，这样的生活方式确实挺好，但不是每个人都能那么做，这种生活方式适合那些既有钱又有闲的人。

市中心医院老年内科主任刘云峰说，患有高血压、冠心病等心脑血管疾病的老年人，在外界环境改变时更应注意身体。服药时要严格遵照医嘱，不得自行增减剂量。病情不稳定的老人，不要远行。长途旅行时要定时活动四肢，防止形成血栓。外出活动时量力而行，身体不适时，要及时停止活动并就医。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=73486>

(来源：今日沧州)

养老金融

中国人寿拟设立百亿规模养老基金

19日晚，中国人寿公告，拟作为有限合伙人，与关联企业国寿启远（作为普通合伙人）设立百亿规模的合伙企业。

合伙企业的首期募集资金总额为100亿元，其中，中国人寿认缴出资不超过100亿元，国寿启远认缴出资不超过1000万元。国寿启远作为合伙企业的管理人。

合伙企业将专注于养老产业领域的投资，包括持续照料退休小区、城市核心区精品养老公寓、小区居家养老等实业资产，养老产业链上下游符合养老产业链延伸方向且监管机构允许的产业或业态的投资。

今年7月，中国人寿整合健康产业投资板块，成立国寿健康产业投资有限公司，目前其管理着上百亿规模的国寿大健康基金，如今正筹划设立一支百亿规模养老基金。

国寿目前已经在苏州、天津、三亚建设养老社区，形成“三点一线、四季常青”布局，还有深圳普惠型高品质社区养老项目“国寿·福保社区颐康之家”。其中，苏州的国寿嘉园·雅境12月17日已正式开业，天津“国寿嘉园·乐境”也有望于明年年底前开业。

据介绍，未来5年，中国人寿将在全国布局10个重点养老项目，并将探索社会养老模式，在目前深圳颐康之家试点基础上，大力发展普惠型养老社区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=73488>

(来源：金融界)

《老年金融知识读本》首发进社区，中国老龄协会携手中信银行护航老年人

金融安全

12月20日，中国老龄协会与中信银行带着双方合作出版的《老年金融知识读本》走进北京市朝阳区兴隆家园社区，以社区党建活动的形式，将金融知识带到老年人身边。

全国老龄办党组成员肖才肖副主任表示：“人口老龄化是我国一项重要的基本国情。截至目前，我国老年人口数量已超过2.49亿人。老年人做好理财规划，对于从容地迎接即将到来的百岁人生尤为重要。针对老年群体的金融知识普及教育，显得相当迫切。”

中信银行谢志斌副行长表示：“爱老、助老是中华民族的传统美德，更是中信银行义不容辞的责任和义务。作为一家‘有担当、有温度、有特色、有尊严’的国有金融企业，中信银行积极响应国家关于‘金融支持养老服务加快发展’的指导政策，切实承担起企业社会责任，发挥金融服务在老年教育方面的作用。”

据介绍，中国老龄协会与中信银行于2019年7月签署了战略合作协议。作为落实战略合作的重要成果之一，双方联合撰写了《老年金融知识读本》，该书由华龄出版社出版，旨在普及金融知识，帮助老年人实现养老金稳健增值、防范金融诈骗、提升安全意识、做好资产传承，以实际行动践行国家养老战略，以专业能力支持老龄教育。该读本包含消费用钱篇、投资理财篇、财富传承篇和资金安全篇四大部分，结合具体案例，图文并茂，生动形象，有趣易懂，字体放大，易于阅读。书中详细阐释了老年人关心的实用内容，如老年人应如何保障自己的养老资金安全，以免被不法分子骗取；如何投资理财，将积累一生的财富稳妥传承给下一代；如何适应并熟练使用现代化支付手段等。

活动现场，中国老龄协会与中信银行向兴隆家园社区赠书，近百名中老年社区居民成为《老年金融知识读本》的首批读者。随后，中信银行内训师现场为社区老年人讲解防范金融诈骗课程。

下一步，中信银行与中国老龄协会将继续携手合作，为老年群体义务普及金融知识，计划在全国范围内开展逾万场网点沙龙、社区活动、老年大学课程，让更多的老年客户直观了解金融知识，远离金融诈骗，呵护老年人的幸福。

据了解，中信银行自2009年起关注老年客群的金融和非金融需求，作为国内最早布局养老金融服务的商业银行之一，中信银行始终“以公益为初心，以客户为中心”，围绕养老“金融+非金融”服务，形成了中信银行“幸福年华”养老服务体系；在面向老年人提供特色金融服务的同时，打造了健康银行、老年沙龙、智能生活课程、老年文化艺术大赛等令老年人身心健康愉悦的非金融服务。2019年以来，中信银行已开展针对老年人的各类公众教育宣传活动近万场，发送宣传资料180余万份，累计受众人数超过150万人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=73531>

(来源：凤凰网)

社会保障

安徽：规范养老保险省级统筹制度，事后追补缴费受限

近日，安徽省印发实施意见进一步规范企业职工基本养老保险省级统筹制度，在养老保险政策、收支管理、基金预算、信息系统等方面实现全省政策和管理的规范统一。该省计划到2020年底前，实现以养老保险政策统一为基础、以基金省级统筹收支为核心的企业职工基本养老保险省级统筹制度。

建立规范统一的企业职工基本养老保险省级统筹制度，是深化养老保险制度改革的重要内容。此次安徽省出台的实施意见规定，各地不得通过一次性补缴等方式，将不符合条件人员纳入企业职工基本养老保险保障范围。个体工商户和灵活就业人员等个体参保者不得通过事后追补缴费的方式增加缴费年限。

2020年1月1日起，该省企业职工基本养老保险结算年度调整为自然年度，实施基金省级统筹收支，参保人员在省内转移养老保险关系时，不转移养老保险基金。养老保险的缴费基数上、下限，统一按安徽省上年度城镇非私营单位就业人员平均工资和城镇私营单位就业人员平均工资加权计算的全口径城镇单位就业人员平均工资的300%和60%确定。

为确保退休人员待遇水平平稳衔接，安徽省统一制定基本养老金计发过渡办法，按照全省单位就业人员平均工资确定待遇计发参数，参保人员退休时各年度实际缴费指数为各年度实际缴费基数与相应年度上年度社平工资比值，对在基金中列支统筹外项目的将予以清理纠正。实行基金省级统筹后，不符合国家和省政策规定的人员和支付项目将予以剔除。

安徽省对养老金收支进行统一管理。据悉，2020年1月1日起，安徽省企业职工基本养老保险基金各项收入将全部归集到省级社会保障基金财政。同时，全省企业职工基本养老保险基金各项支出由省级财政专户统一拨付。为确保待遇按时足额支付，省市两级经办机构支出户将分别预留2个月省本级和全市待遇发放所需资金备用。

据悉，实行基金省级统收统支后，省政府承担全省企业离退休人员基本养老金按时足额发放的主体责任，同时，在综合考虑地方就业状况、财政投入能力、参保缴费人数、抚养比等因素的基础上，建立养老保险工作责任分担机制，合理确定各级政府对于基金缺口的分担办法。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=73485>

(来源：新华网)

青海：55.6万名老年人有了意外伤害保险补贴

12月19日，记者从省民政厅了解到，我省已为9.6万名特殊困难老人给予30元意外伤害保险补贴，为46万名一般社会老人给予10元意外伤害保险补贴。我省在建立老年人意外伤害保险制度、促进社会力量举办养老服务、提升老年人养老保障水平等方面走在了西部地区乃至全国的前列。

老年人意外伤害保险是指商业保险机构按照保险合同约定，对居家或入住养老机构的参保老年人发生意外伤害、遭受人身伤害时给予相应赔偿的一种保险。凡具有青海省户籍或在青常住(三年以上)的60岁及以上老年人，均可参加老年人意外伤害保险。

为推进青海省养老服务体系构建，有效化解养老机构居家老年人意外风险，我省出台了《政府向社会力量购买老年人意外伤害保险实施办法》，通过政府购买服务给予适当保费补贴，引导和鼓励老年人家庭或养老机构自愿购买意外伤害险。其中，特困老人每年补助30元，其他老人每年补助10元，为老年人提供27500元的意外伤害保障，包括遭受意外伤害事故的住院治疗费用2500元，因意外伤害产生的紧急救援费用以及导致的残疾或者身亡的相应赔偿费用25000元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=73508>

(来源：青海省人民政府网站)

人社部加快基本养老保险全国统筹，明年保险基金中央调剂比例将在3.5%基础上进一步提高

为加快建立基本养老保险全国统筹制度，养老基金中央调剂比例将进一步提高。

12月18日，人社部网站转发人民日报专访人社部副部长张纪南的文章。张纪南在接受专访时表示，按照党中央、国务院的统一部署，人社部已经建立实施基本养老保险基金中央调剂制度，迈出了基本养老保险全国统筹的第一步。调剂比例从去年的3%起步，今年提高到3.5%，明年还将进一步提高。

张纪南强调，目前已有13个省份实现基金省级统收统支，明年将在全国全面建立起更加规范的省级统筹制度。

建立更规范的省级统筹制度

党的十九届四中全会通过的《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》(以下简称《决定》)中提出，加快建立基本养老保险全国统筹制度。

对此，张纪南表示，我国职工基本养老保险制度在统筹层次上大多从县级统筹起步，逐步提高到市级统筹和省级统筹，为制度的顺利建立发挥了积极作用。

随着我国人口老龄化不断加剧，统筹层次低的弊端逐步显现，制约了制度的发展。加快建立基本养老保险全国统筹制度，是遵循社会保险“大数法则”的具体体现，统筹层次越高，统筹的面越广，统筹的效率就越高，制度的互助共济功能就越强。

张纪南强调，当前我国已经开始建立实施基金中央调剂制度，并正在积极推进养老保险省级统筹。目前13个省份已实现基金省级统收统支，明年将在全国全面建立起更加规范的省级统筹制度。

“这些都为推进实现全国统筹奠定了坚实基础。经过不断努力，最终将推动实现以统一全国费率率和基金收支管理为核心、以信息系统和经办管理服务全国一体化为依托的养老保险全国统筹制度，促进养老保险制度更加公平更可持续发展。”张纪南说。

值得注意的是，上周召开的中央经济工作会议也明确指出，要兜住基本生活底线，确保养老金按时足额发放，加快推进养老保险全国统筹。

中国社科院世界社保研究中心秘书长房连泉介绍，当前一些地区养老金发放存在一定困难，而有些地区的养老金结余比较多，出现了明显的不均衡情况。只有实现全国统筹，才能更好做好养老金在全国范围的调配。

要建立就业影响评估机制

《决定》中指出，要健全有利于更充分更高质量就业的促进机制。坚持就业是民生之本，实施就业优先政策，创造更多就业岗位。健全公共就业服务和终身职业技能培训制度，完善重点群体就业支持体系。建立促进创业带动就业、多渠道灵活就业机制，对就业困难人员实行托底帮扶。坚决防止和纠正就业歧视，营造公平就业制度环境。健全劳动关系协调机制，构建和谐劳动关系，促进广大劳动者实现体面劳动、全面发展。

张纪南介绍，《决定》在强调优化政府职责体系时也首次提出，健全就业等政策协同发力的宏观调控制度体系。这也是就业优先政策的基本内涵和目标要求。因此可以说，就业优先政策是对我国积极就业政策体系的延展，是对我国就业优先战略的具体化。

张纪南指出，实施就业优先政策，重点就是要扩大就业作为经济发展的优先目标，在保持经济总量的持续稳定增长中不断实现更加充分的就业，在经济结构优化中既推动就业规模扩大又实现就业结构转型，实现经济增长与扩大就业良性循环。

张纪南强调，要把就业与财政、货币一道作为三大宏观调控政策，推动引导宏观政策支持就业，产业、财税、金融、贸易、教育、社保等各方面政策围绕稳定和促进就业综合发力。

要建立就业影响评估机制，在调整经济结构、优化产业布局、实施重大政策项目工程时，都要同步评估对就业的影响，同步制定涉及劳动者的分流安置方案，将对就业的吸纳和提升能力作为重要依据。

同时，还要充分调动和激发广大劳动者的积极性，充分发挥市场对劳动力资源配置的决定性作用，使各方面充满生机和活力。

记者注意到，近年来，北京、上海、广东等很多地区都在探索建立就业影响评估机制，北京市公布的“十三五”时期人力资源和社会保障发展规划中明确，针对重点地区，研究建立重大项目就业影响评估机制，对就业影响较大地区利用失业保险基金给予支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=73504>

(来源：每日经济新闻)

长三角养老金融一体化浮出水面，各金融机构激烈角逐抢夺先机

当前，长三角一体化发展国家战略从规划进入密集施工阶段，长三角一体化养老金融成为建设长三角金融生态圈不可或缺的重要组成。然而，在我国区域经济中，长三角是我国区域一体化起步最早、基础最好、程度最高的地区，但同时也是老龄化程度很严重的地区。

据《华夏时报》记者了解，在与全国平均水平及京津冀地区及珠三角地区的比较中，长三角地区的老年抚养比更高，且上升速度较快，老龄化问题更严重。

如何运用长三角一体化来更好地协同发展长三角养老金融，进而为全国其他地区提供可复制的模式和经验成为长三角地区亟待解决的问题。

12月13日，在第二届长三角养老金融论坛上，上海市人力资源和社会保障局局长赵永峰对记者表示，长三角地区加强养老金管理，多渠道筹集养老金，促进养老金保值增值成为政府工作的重要内容。从人社角度来讲，应不断完善长三角养老保险制度体系，从局部突破到整体推进，结合本地实际情况地同时保证长三角联动。

长三角一体化养老金融已初具条件

据《华夏时报》记者从与会专家处了解，截止2017年底，长三角三省一市社会保险基金结余合计1.85万亿元，约占全国社会保险基金累计结余的四分之一。

中国银保监会上海监管局党委委员刘琦在会上表示，从养老金融的角度来说，长三角地区三省一市已经具备了比较好的基础条件，具有融合发展的成熟的经济、制度和文化基础。目前，长三角一体化养老金融已经成为建设长三角金融生态圈不可或缺的重要组成部分。

与会专家在接受《华夏时报》记者采访时表示，事实上，养老涉及多个方面内容，从目前专家学者取得较多共识的角度来看，养老金融指的是围绕着社会成员的各种养老需求，以及应对老龄化社会的挑战所进行的金融活动的总和，包含养老金制度安排、养老金资产管理、养老产业金融、养老财富管理等内容。

据悉，在第一支柱——由政府主导的基本养老保险中，长三角是国家养老保障体系创新的试点区域，从1986年开始进行企业职工基本养老保险制度改革。不过，长三角城镇职工养老金结余历年增速持续下降。

第二支柱的企业年金方面，其前身企业补充养老保险就于1991年发端于上海。据《长三角一体化养老金融发展报告》(下称《报告》)显示，2014年至2018年，从全国企业年金基金业务来看，长三角地区在企业年金的规模和效益上均领先全国其他地区。

数据显示，2018年，长三角地区企业年金的企业账户数、职工账户数和资产金额分别占全国总额的19.20%、12.22%、11.70%。同期，京津冀地区的上述比例分别为6.69%、5.59%、5.40%，珠三角地区则为5.56%、5.25%、4.12%。

值得注意的是，长三角地区企业年金的企业账户数占各省市的企业总数的比例总体并不高。2017年长三角地区企业年金的企业账户数占各省市的企业总数的比例分别为上海市1.97%、浙江省0.17%、江苏省0.12%、安徽省0.15%，长三角的企业年金发展深度仍待提高。

在第三支柱近年的重点项目个人税延型养老保险，以及老年人住房反向抵押养老保险、长期护理保险等养老金融相关产品的试点范围来看，第一批试点城市名单中均出现了长三角城市的身影，但这些养老金融产品目前规模尚小，仍待进一步发展。

同时，养老产业投资的各个“头部”参与方也大多将长三角地区作为自己的重点布局区域。

12月13日，上海一家保险机构负责人告诉《华夏时报》记者，根据近年来机构的数据统计，长三角地区的养老需求大、社保制度领先，政府管理与认知水平高，长三角地区老年人口跨境流动频繁且规模也越来越大，长三角地区养老金融的发展在全国范围内已经有比较大的优势，长三角一体化下的养老金融联动发展已具备条件。

据《华夏时报》记者了解，上海国际金融中心建设已经进入冲刺阶段，长三角汇聚了丰富的金融资源，目前，上海拥有持牌金融机构1537家，其中长江养老、浦发银行、海富通基金等深度参与养老管理等机构都位于此。

养老服务作用日益凸显，金融机构争先入场

事实上，长三角地区养老一体化早有动作。2019年4月20日，旨在为长三角养老一体化提供更好服务的“长三角养老协会联合体”，在上海浦东正式揭牌。该联合体成立后，将进一步调动长三角区域养老服务资源，

发挥互相协作、资源共享、经验互换的优势，打破区域养老服务壁垒。

2019年6月，上海、江苏、浙江、安徽三省一市民政部门签署了推进长三角区域养老一体化合作备忘录，江苏苏州、南通，浙江嘉兴、湖州，安徽芜湖、池州以及上海各相关区域将作为开展区域养老一体化首批试点地区，共同探索建立养老共建对接合作机制。

而随着越来越多的充实养老保障体系的产品出现，包括养老保险公司、养老金管理公司、杨业银行、信托公司、证券公司、基金公司等金融机构开始更深入、更广泛地参与到我国多层次养老保险体系建设当中。

据第一财经养老保障制度研究中心研究总监杨倩雯介绍，目前，金融机构在“三支柱”养老金管理业务中，主要涉及的业务包括对第一支柱基本养老保险基金的投资管理；在第二支柱中，企业年金、职业年金中担任受托人、账户管理人、托管人、投资管理人的角色；在第三支柱中发行管理个人税延型养老保险产品、养老目标基金等金融产品，以及对养老产业进行投融资活动。



在首批21家获得基本养老保险基金证券投资管理资格的金融机构中，总部或注册地位于上海的多达9家，长三角金融机构将为基本养老保险基金的保值增值作出巨大贡献。

据《报告》显示，除由政府机构主导的社会福利型养老服务机构外，近年来，社会力量举办的市场营利性养老服务机构也在逐步增加，涉及主体主要包括地产公司、保险机构、养老服务运营商及其他投资机构等，主要分为自持经营型、销售型等模式。

其中，地产公司投资模式主要偏向于投资养老社区，与保险服务、医疗服务相结合，协同开发与养老社区入住等相关服务挂钩等保险产品，打造“专属保险产品+高端养老社区+优质专业服务”等业务模式。而保险公司则实施“保险+医养”“大资管、大健康、大养老”等战略。

“不过，无论是什么机构，在养老产业投资地域上，基于长三角大经济发展状况、居民理念以及老龄化程度等因素，长三角都是重点布局的区域之一。”杨倩雯认为。

会上，专家表示，未来养老金融与养老消费紧密相连，“养老社区+”的模式想象空间巨大。除了与保险结合之外，还可以与银行、信托等金融机构联手，推出养老金融与养老消费相结合的综合解决方案，满足人们的资产配置和养老保障需求。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=73516>

(来源: 华夏时报)

社会基本养老保险全国统筹任重道远

基本养老保险的全国统筹又是一项艰巨的工程，难以一蹴而就。

社会基本养老保险是政府为劳动者建立的一项基本社会保障制度。自改革开放以来，我国以非常快的速度，建立了不同层次的社会基本养老保险制度，包括企业职工基本养老保险、城乡居民基本养老保险、机关事业单位职工基本养老保险等。2018年年底，参加各类养老保险的人数已经达到94293万人。可以说，从1997年我们建立统一的企业职工基本养老保险制度开始，中国政府用了20多年的时间，建成了世界上规模最大、涉及人数最多的社会养老保险制度，这项制度已经在保障退休人员的经济收入、促进经济改革和发展方面，发挥了巨大作用。

但是，由于中国经济改革和社会保险制度发展的阶段性特点，特别是中国经济和社会在区域之间、城乡之间的极大不平衡，导致我国的社会基本养老保险出现了“碎片化”现象。

首先是不同层次保险制度呈现的“碎片化”，即企业职工基本养老保险、机关事业单位职工基本养老保险、城乡居民基本养老保险并存，这些制度在缴费标准、给付待遇、财政补贴、经办管理等方面存在巨大差异。例如，2018年城镇职工基本养老保险参保人数41902万，占参保人员的44.4%，其中退休人员11798万人，人均领取养老金约4万元/年；城乡居民基本养老保险参保人数52392万人，占比55.6%，其中领取待遇人数15898万人，人均约1800元/年。由此可见，城镇职工和城乡居民在可以享有的政府提供的退休养老保障方面，存在巨大差距。

其次是同一养老保险制度内的“碎片化”，主要体现在企业职工基本养老保险方面。企业职工基本养老保险是建立最早、制度相对比较完善、保障程度最高的保险计划。在20多年的发展中，尽管取得了举世瞩目的成就，但也一直存在着不少难以解决的顽疾，统筹层次不高就是其中一个。统筹层次不高带来的弊端很多，这方面国内已经有了很多相关研究。主要包括：缴费标准不统一，造成企业负担不均等；待遇标准不统一，造成对退休职工的不公平；资金管理不统一，造成养老保险基金使用效率低下甚至被挪用；业务管理不统一，造成职工养老保险转移接续困难，影响了劳动力在全国范围的合理流动。

对普通劳动者来说，统筹层次不高的直接影响就是：退休后养老金的领取标准会出现巨大差距，即使在同一省内，不同地区退休职工的收入也会出现较大差异。以广东省为例，2018年广州的城镇非私营企业职工的平均月收入是9320元，相当于最低揭阳市的4571元的两倍多。也就是说，如果两个分别处于广州和揭阳的职工，如果他们的工资收入属于当地平均水平，缴费年限相同，但广州职工退休后的基础养老金相当于揭阳职工的两倍多。如果一个原来在广州工作的职工，退休后回到揭阳，按当地标准领取养老金，基础养老金也大约只相当于在广州领取的75%左右。

养老保险统筹层次低的问题一开始就引起了党和政府的高度重视。早在1987年我国开始进行社会基本养老保险试点时，当时的国家发改委、劳动人事部就提出“全国大多数市、县实行退休费用社会统筹，有条件的地方也可以进行全省统筹的试点”。之后，提高养老保险统筹层次的要求屡屡出现在党和政府的有关文件和报告中，推进养老保险全国统筹已经打成了一场旷日持久的攻坚战。在大多数省份，企业职工基本养老保险仍然保留在县级统筹。养老保险难以提高统筹层次的原因是多方面的，而最根本原因是我国经济和社会发展客观上存在的巨大地区差距，另外也存在部分地方政府出于地方利益的考虑，不愿提高统筹层次等原因。

自党的十九大提出“完善城镇职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险制度，尽快实现养老保险全国统筹”之后，我国政府明显加强了推进养老保险全国统筹工作的力度。2018年6月，人力资源和社会保障部副部长游钧在国务院政策例行吹风会上表示，我国将在2020年全面实现省级统筹，为养老保险全国统筹打好基础。可以看出，我国政府将养老保险由县级统筹到省级统筹、再到全国统筹的思路。2018年7月，开始正式实施企业职工基本养老保险基金的中央调剂制度，作为实现全国统筹的第一步。在2019年政府工作报告中，又进一步提出加快推进养老保险省级统筹改革，为实现养老金的全国统筹创造条件。2019年12月的中央经济工作会议再次提出，要加快推进养老保险的全国统筹。由此可以看出，基本养老保险实现全国统筹，已经成为我国社会养老保险改革的既定方向，改革的途径将是先实现省级统筹，再推进全国统筹。

在我看来，基本养老保险实现全国统筹存在诸多好处：有利于解决劳动者退休待遇的公平性问题；有利于劳动者的跨区域流动；有利于提高养老基金的规模和投资能力，增强基金的抗风险能力；有利于解决目前国际之间养老保险基金负担严重不平衡的问题。但我以为，基本养老保险的全国统筹又是一项艰巨的工程，难以一蹴而就。

随着经济发展水平的提高，我国开始实现基本养老保险全国统筹的条件已经日趋成熟，但仍然有很长的路要走，其根本原因还是在于区域经济、城乡经济发展的巨大不平衡。政策和改革方案的制定者需要进一步研究明确实现基本养老保险全国统筹的主要目标是什么？我说的目标，不是标准。目标就是我们推行这样一项社会保险制度的重要改革，到底能给广大劳动者特别是退休职工带来什么实在的好处？实现这些好处的社会代价是什么？我们仍然需要研究：实现全国统筹的基本条件是否完全具备了，何时可以具备，实现的路径是什么？我的看法是，先从推进城镇职工基本养老保险省级统筹开始，在实现省级统筹后，再适度渐进地推向全国统筹。至于所有国民基本养老保险的全国统筹，恐怕需要更长的时间和耐心。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=73536>

(来源: 金融界)

国际交流

广东：广州养老护理员可网考澳洲“文凭”

中澳养老合作交流又有新进展啦！澳大利亚—老人管理远程教育实训基地落户广州，教学和实习一站式助力中国养老人才培养。12月18日，澳大利亚希斯国际学院《老人管理》远程教育网站开通暨实训基地揭牌仪式在广州举行。今后，中国的养老服务从业人员可以通过远程课堂学习澳大利亚先进的养老管理知识，并能获得欧美国家认可的证书了。

现象：广东省养老护理专业人员严重缺乏

随着我国养老护理行业发展，遇到的最大困境是养老护理人才缺口大，在专业水平、业务能力、服务质量等方面均存在很大不足，不能有效满足服务对象的需求。根据中国国家统计局统计，2017年中国60岁及以上的老人2.41亿人，占总人口比例为17.3%，人口老龄化问题加剧。但目前我国持证养老护理人才仅仅30万人，按照1:5的平均护理配比，当前合格专业的养老护理人才需求缺口达780万人；按照护理人才需求每年以20万人的速度递增，2020年需求缺口840万人，2030年需求缺口1040万人，2050年需求缺口2040万人。

广东省养老护理业同样存在着专业人员严重缺乏的现象。近期，广东省人民政府办公厅发文《关于加快推进养老服务发展的若干措施》，指出要加强养老服务队伍建设，完善人才培养激励机制。推进多层次养老服务人才培养，支持各类院校设立养老服务相关专业，推动院校与养老服务机构开展校企合作，通过定向培养等方式吸引学生就读养老服务相关专业。支持符合条件的养老机构举办养老服务类职业院校。

据广东省养老服务协会会长杨波介绍，在2020年到2022年，广东省计划每年培训4万名养老护理员及养老管理人员，其中广州市的计划约是1万人。

探索：中外合作培养中国养老业人才赋能

当天，澳大利亚希斯国际与中远海运健康管理有限公司就“中澳合作养老护理人才教育培训”签署了战略合作协议，并为共建澳大利亚《老人管理》远程教育广州实训基地牌匾进行揭牌。

据悉，希斯国际学院是澳大利亚教育部门正式注册的大专院校，具备英联邦认可的老年管理课程的教授资质和中文版的独家授权，长期开设12个专业课程，全球累计毕业生达10万人次。

“这是中澳养老教育培训的里程碑。”澳大利亚希斯国际学院执行董事、大中华区首席执行官仇幼兰女士表示，“澳大利亚是较早进入老龄社会的发达国家之一，养老服务有六十多年发展历史，老人健康管理服务体系高度规范和标准化，在当地政府的重视和推动下，已构建了一套成熟完善、可持续的养老人才培养体系。”

这家远程教育网站所提供的老年管理课程包括老人机构管理、老人休闲与健康专业、老人饮食制作专业、老人形象设计专业、老人的心理健康专业、老人的家庭和社区专业、老人用品的研究与设计专业、老年金融专业等。

“这些课程内容完全可以与中国养老护理培训体系相匹配，初级从业人员就能学习，共有51周的课时，历时一年时间，采取线上授课，线下集中实习的方式进行，其中实习期约120小时。”仇幼兰介绍说。

中澳合作探索养老教育发展，将为中国养老业的人才培养赋能。杨波认为，近年来，澳大利亚政府和相关机构通过在中国举办系列推广活动，宣传其养老护理、服务培训、文旅体检等领域的经验和专长，中澳养老产业合作初获成果，前景广阔。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=73487>

(来源：南方新闻网)

日本养老行业冀吸引留学生人才，金泽市企业支付学费

据《日本新华侨报》报道，随着日本少子高龄化社会的不断发展，日本各地养老设施老人多、员工少的情况愈演愈烈。日本养老设施留学生人才争夺战陷入白热化。

据日本厚生劳动省2018年公布的数据显示，日本人的平均寿命为女性87.32岁，男性81.25岁，已连续六年增长，并有继续增长的趋势。然而，同样出自日本厚生劳动省2016年的数据显示，日本人的“健康寿命”为女性74.79岁、男性72.14岁，均与平均寿命有十岁左右的差距。这意味着，每一个日本人都可能在养老设施度过需要照顾的人生最后十年。

据日本经济产业省2018年发布的数据显示，养老设施人才缺口将在2035年达到79万人。而日本养老院劳动介绍中心，对全日本4000余所养老设施所做的问卷调查显示，有66%的设施严重人员不足。这预示着，为“夕阳红”们服务的养老行业，或将成为日本下一个“朝阳”行业。

为解决人才不足问题，日本石川县金泽市推陈出新，提出由希望雇佣留学生的养老设施运营企业，负担留学生在护理学校全额学费的奖学金制度。作为回报，要求留学生毕业后，在提供奖学金的养老设施中工作五年。此举吸引了来自日本全国各地养老设施的人事负责人，人才争夺战一度陷入白热化。

“电视、冰箱很贵吧，别怕，我们全给你们准备好了！”日本金泽市奖学金制度说明会现场，气氛异常高涨。而这次奖学金的总额更是高达1.4亿日元。

一名养老设施负责人表示：“采用外国人技能实习生的话，我们也要给中介200万日元的中介费。不如把这部分预算用于在日本国内护理学校就学的留学生们身上。在日本学习两年后，不仅专业知识过硬，日语能力也得到长期锻炼，是宝贵的战斗力。”

参加说明会的中国留学生郭同学对记者说道：“奖学金制度的推出真是太棒了，入学伊始就能找到工作，专门学校的两年时间完全可以投入到学习当中去，不用再为高昂的学费和不确定的未来感到不安。”

北海道留萌市的医疗法人，在2019年春季首次使用了奖学金制度，录取了一名印度尼西亚男学生。据该医疗机构负责人表示：“养老看护工作内容比较繁重，很难招到日本人工。最开始我们也是抱着试一试的心理录取了这名留学生。不过，他优秀的业务水平和亲切热心的人格，让我们感到捡到了宝，非常欣慰。”

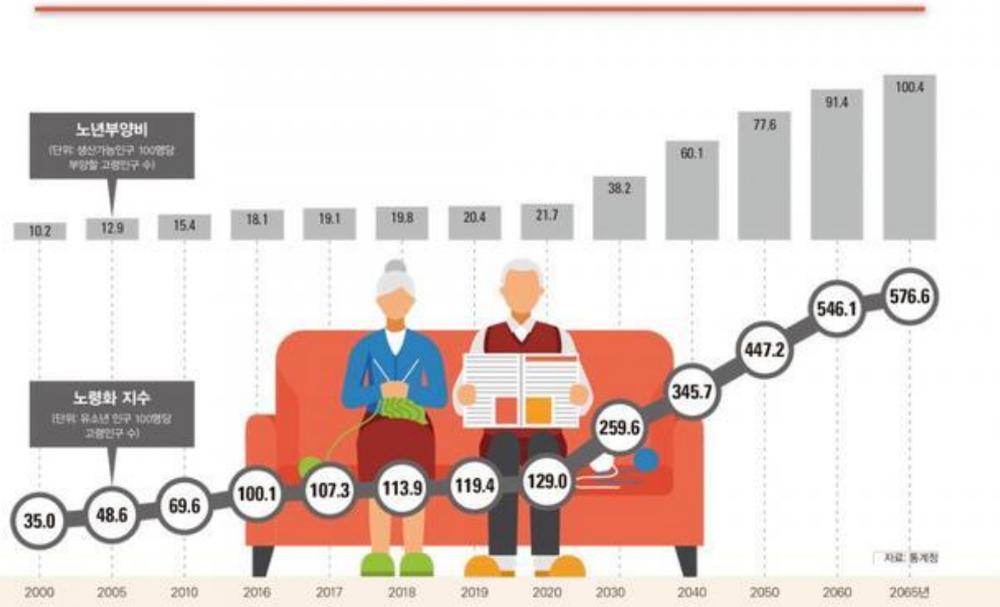
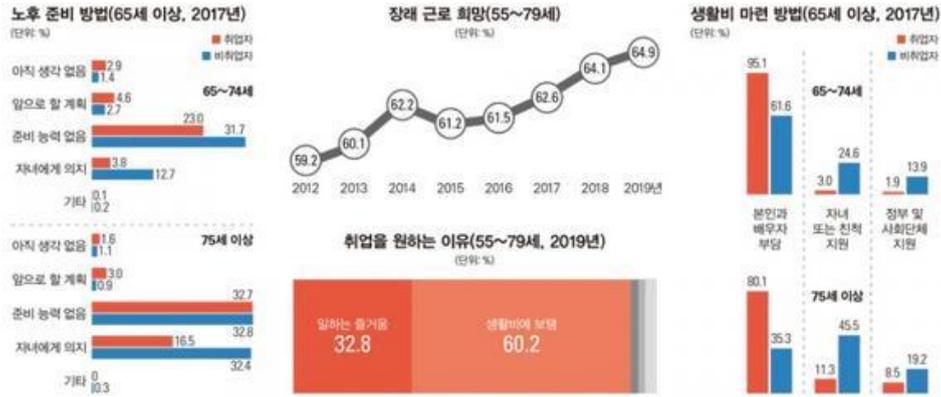
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=73503>

(来源：中国侨网)

韩国老年人生存状况堪忧

韩国老年人是世界上工作时间最长的人。

据韩国统计厅发布的“2019韩国老人统计”，目前韩国65岁以上的老人有768.5万人，占到韩国总人口的14.9%。根据调查，65岁以上高龄人口10人中就有3人仍在工作。韩国国会立法调查处12月11日发布了“OECD统计中反映的韩国老人生存状况和问题”的报告，报告显示在世界发达国家中，韩国65岁以上老人是参加经济活动时间最长的人。韩国55—59岁老人参加经济活动的比例为74.4%，与OECD的平均值73.3%相差无几，但70—74岁老人参加经济活动的比例是35.3%，在OECD国家中占第1位，是OECD平均值16.2%的两倍多。这说明年龄越大，韩国老人还在继续工作的比例就越大。



出现这种现象的原因主要是韩国老人收入低。在调查中，55-79岁中希望继续工作的比例占到了64.9%，而希望继续工作的理由中，有60.2%的人是为了补贴生活所需。据韩国国民年金研究所做“年后准备情况调查”（2017年），50岁以上的老龄人员认为适宜的老年生活费，夫妇为每月243万韩元，单个人为每月154万韩元；维持生活最低老年生活费，夫妇每月为176万韩元，单个人为每月108万韩元。适宜老年生活费是指在无大病的健康状态下维持老年生活所必需的费用。据统计厅的调查，韩国55-79岁的老人年金领取比例仅为45.9%，领取到的月平均年金仅为61万韩元。收入低，生活贫困。在OECD国家中2016年老人因收入低致贫困的平均比例为13.5%，韩国这个比例是43.8%。76岁以上老人中这个比例更高，达到了55.9%。也就是说韩国76岁以上老人每10人中就有5人以上以平均以下的收入生活着。

收入低，生活困难，影响到了老人的健康。2017年韩国老人的主观健康状态为18.5%（所谓主观健康状态是在调查中，回答自己判断的自己身体状况好或者很好的比例）。也就是说在5个人中不到1个人对自己的健康持肯定的回答，这在OECD国家中排名第30位。新西兰、加拿大、美国、澳大利亚等OECD国家这个比例是70%，差距巨大。如此状况的老人，正被社会所孤立也是一个不争的事实。65岁以上的老人中有66%认为在突然能够挣到很多钱时没有能够提供帮助的人、有25.5%的人讲在身体不好时没有能把家中事委托的人、有27.4%的人说没有能够说心里话的人。这三个问题说明韩国老人在社会中被孤立的程度比其它年龄层都高。人是社会性的动物，如果没有国家、团体和家人的照拂，个体在困难的时候是很难坚持下去的。调查显示，由于以上的原因，韩国老人在OECD国家中自杀比例是最高的。在10万人的统计中，韩国65—69岁年龄层老人自杀人数为37.1人、70—74岁年龄层为54.9人、75-79岁年龄层为72.5人、80-84岁年龄层为81.5人、85岁以上年龄层为87.1人。每10万人中的自杀比例，80—84岁年龄层韩国是OECD国家中最高的。

韩国老年人的这种生存现状引起了社会的关注。专家建议政府要高度重视，区域团体要采取措施，多方位关爱老人，给他们以更多的帮助和支援。另一方面专家建议老人从年轻时就要改变对财产的管理方式，年金、保险、资金安全和投资等多措并举，确保老年生活无忧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=73509>

(来源：上海新闻网)

日媒称发现老年痴呆新疗法：化妆让患者展笑颜

“老年痴呆症”不仅让本人痛苦，也令家庭痛苦。一名日本自民党议员称，自己最近发现了一种对老年痴呆预防、治疗等有益的新疗法——化妆。

据日本《每日新闻》报道，日本自民党众议院议员铃木隼人近日表示，自己的祖父和祖母都患有老年痴呆症，他积极呼吁社会关注老年人痴呆，“我觉得全社会有必要认真地应对老年痴呆症。”

铃木也介绍了自己照顾祖父和祖母的经历，并回忆道：“我觉得自己很不容易。他们有时会动粗，家里人也是一边觉得情况很糟糕，一边照顾着老人。”铃木还说：“对我自己来说，看到祖父祖母的性格变化那么大，心里挺难受，很不是滋味。”

在这种情况下，铃木偶然得知了“化妆疗法”。他听说给老年女性化妆有助于预防、缓解老年痴呆的症状。有的老人原本连自己上厕所都不行，但接受化妆疗法后不久，就能一个人去厕所了。

铃木亲自拜访了治疗现场，他看到一位因患老年痴呆，完全面无表情老年人，在化妆后立即笑容满面，还变得健谈起来。这给他留下了很深的印象。

2016年统计数据 displays，日本男性平均寿命为80.98岁，女性为87.14岁，而上年纪后，男性需要被照顾生活的时间为8.84年，女性为12.35年。日媒称，化妆不是为了美容，而是通过美容与健康，是维持老年人的认知能力的一种方式。

有说法认为，化妆后，人的心情变好，见人时往往自信而精神，效果显而易见。而且化妆的动作也是一种握力和腕力的练习。相关医疗人士表示：“护肤、上妆等手续就和做菜一样，需要考虑用量、排序等，也能够刺激大脑。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=73527>

(来源：每日新闻)

日本老年用品产业发展经验

我国于1999年进入老龄化社会，经过二十年的发展，已成为全球老龄人口最多的国家。面对日益严峻的人口老龄化现状，我国老年用品产业发展相对滞后，远不能满足老年人群的消费需求。发达国家经验表明，积极发展老年产业，丰富老年用品供给，在解决社会养老问题的同时也能有效带动相关产业发展，打造新的经济增长引擎。日本是世界老龄化率最高且速度最快的国家，在养老理念、养老制度、产品和服务标准等方面走在世界前列，且与中国同属东方文化。因此，借鉴日本经验推动我国老年用品产业发展具有重要的现实意义。

一、加强顶层设计，从政策法规层面推动产业发展

日本老年用品产业的快速发展离不开政府的政策扶持。自1963年专为老年人制定的《老年人福利法》颁布以后，日本政府根据人口老龄化条件下市场需求结构的变动趋势，不断调整和完善老年产业相关的法律法规体系，加大扶持老年产业发展的财政、税收、金融、技术、人才等政策优惠程度，鼓励民间资本投入老年产业，进一步规范和引导市场秩序。产业政策的实施不仅有效保障了老年人在健康、护理方面的基本需求，也为老年用品产业的发展提供了严密的政策法规依据，对推动老年用品产业发展成效显著。2010年，日本政府还公布了《21世纪复活日本的21个国家战略项目》。其中，计划将“医疗和看护产业”发展成为新兴的服务业产业，并提出将在2010-2020年的10年内，将医疗、看护和健康相关产业的市场规模再扩大50万亿日元（约合2万亿人民币）。

二、培育行业组织，从行业自律层面规范产业发展

出于对利益的追逐，包括老年用品产业在内的老年产业在日本吸引了众多的企业参与投资，但是这种一拥而上的情况也使得快速发展的老年产业出现了诸多问题。例如，一些养老机构使用的设备不符合标准，管理混乱，市场上充斥着众多的劣质商品，老年人无法分辨商品的好坏，消费者利益得不到保障等，亟需行业协会进行规范。为此，在日本厚生省和通产省的指导下相关组织成立了“社团法人银发服务振兴会”，通过协会建立老年商业道德规范，加强行业和企业自律，并建立“银色标志制度”，由消费者和生产者代表以及相关学者组成“银色标志认证委员会”，对符合条件的养老产品生产厂商进行认证，并将结果向社会公布。另外，各都道府县也成立了老年产业振兴协会，支持老年产业发展。银发服务振兴会作为行业横向联系组织，集聚有志于培育银发行业健康成长的民间企业及团体，打破企业之间的隔阂，超越传统行业划分的界线，以信息交换为突破点提升服务质量，此外还充当了银发服务领域行政和利用者之间的联系渠道，在日本老年用品产业发展过程中发挥着十分重要的纽带作用。

三、重视新产品开发，将市场细分做到极致

紧跟市场需求的创新技术和能力以及完善的市场细分和科学定位是日本老年用品产业发展水平远远领先于其他国家的重要原因。早在1993年，日本政府便制定《关于促进福利用具研发及普及的法律》，规定由通产省为民间企业提供技术指导和资金支持，促进老年用品的研发和使用，并建立有效供给机制。地方政府必须为老年人提供产品信息和咨询服务。同时，通过财团法人科技辅具协会对经审查合格的企业和研究机构提供研发补助。1988-2003年，该协会对192项研发项目提供了补贴，其中79项实现了商品化。2003年，福利用具制造、流通有关的企业组成日本福利用具及生活支援用具协会，开展老年用品的安全性和标准评价、国外信息及老人市场需求调查、产品开发和流通咨询等工作，为企业产品研发设计和挖掘细分市场提供支撑。基于对细分市场的挖掘，日本老年用品从助行的轮椅、拐杖、移动搬运设备，到助浴的洗浴椅、洗浴床、电动升降洗台，以及助老的电子宠物、协助老人阅读的折光棱镜、方便老人使用的万用旋钮把手等，覆盖老年生活方方面面。同时，日本充分发挥自身在电子技术、智能制造方面的优势，积极开发智能化老年产品，健康监测、智能家居和护理机器人等产品市场日益拓展。CNBC称，日本机器人产业的产值将在未来20年内增长6倍，达到9.7万亿美元(约合人民币5000亿元)，与该国电视、电器和其他消费品的年产值相差不多。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=73537>

(来源：中国食品网)

老年说法

“非法集资”盯上老年群体，高息诱惑骗近千万存款

面对五花八门的投资理财产品，缺乏金融知识的普通群众只能通过自己上网摸索、朋友相互交流、找银行人员咨询等少数途径来加以判断选购。不法分子便利用这种信息差，通过广泛宣传，夸大公司效益，承诺高利息高回报，吸引用户投入资金，并通过用户口口相传、以旧带新的方式吸引身边亲友同事一起加入借款，一旦资金链断裂，将造成投资者重大财产损失。近日，福州市晋安区人民检察院以涉嫌非法吸收公众存款罪对犯罪嫌疑人吕某提起公诉。

经查，犯罪嫌疑人吕某伙同郑某、宋某等在福州市晋安区某城市综合体成立福建优米电子商务有限公司，该公司成立后，由于经营不善，缺少品牌大米的稳定货源，难以维持公司运转。2015年6月，优米公司开始对外融资，通过工作人员在车站、商场等人群密集处发放宣传单，小礼品吸引注意，将目标集中在老年人群体，宣称公司主做大米投资和光伏发电项目开发，经营效益好、收益高，以高利息吸引投资者借款，承诺每月支付二分至五分不等利息，通过以旧带新方式向社会不特定人员借款，并邀请投资者前往公司参观，品尝优质大米。期间宋某、吕某和郑某三人分别向小康(化名)、小芳(化名)等30名受害者收取钱款，并签订《借款合同》和出具“收款收据”等材料，前期均按约定定期支付利息。公司持续经营一年多，由于经营不善，只能通过不断扩大借款，“拆东墙补西墙”方式支付借款人利息。此后该公司宣布倒闭，犯罪嫌疑人吕某、郑某、宋某三人卷款逃跑，造成30余名受害者借款无法返还，涉案金额累计近千万元，造成受害者直接经济损失600余万元。

检察官提醒，非法吸收公众存款罪是指违反国家金融管理法规非法吸收公众存款或变相吸收公众存款，扰乱金融秩序的行为。此类犯罪被害人以中老年人为主，利用他们对投资理财常识的缺乏，通过高收益吸引他们加入。投资风险，拒绝民间违规产品，选择银行等合法合规的机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=73482>

(来源：法制日报)

警惕！“养老”变“坑老”，4千名老人被骗5亿，就在你身边

非法集资高达5亿
就发生在云龙周边！
辛苦攒下的养老钱
原本准备安享晚年
可面对投资养老的“陷阱”
你擦亮眼睛了吗？
骗子又是如何骗钱的？

豪华的住宿大楼，一流的服务水平，政府的重点工程……2016年重阳节正式开业的爱之心老年公寓，号称是长沙“唯一——家江景养老风水宝地”，当地的老年人一度对爱之心老年公寓赞不绝口。

然而就是这么一个硬件优、软件好、口碑赞的养老机构却被曝非法吸收存款，近四千名老人损失超5亿。事件曝光后，近日，云龙打非办给相关主监管单位发出“防范非法集资风险警示函”，提醒防范招商引资风险，一些重点行业机构在入驻时需严格审查，谨慎审批，建立尽职调查及履约管理机制，共同维护好辖内经济金融环境。

警惕！非法集资就发生在你身边

湖南株洲的鲁女士今年66岁，她不想给孩子添麻烦，就筹划着和姐妹们一起找个靠谱的养老院。鲁女士说：“我们在一起聊聊天、打点牌，有共同语言。一个人在家里孤苦伶仃，现在每家每户都住楼房，关上门很寂寞的。我们都约好了在一起，都考察过哪一个公寓的位置最好、最正规，我们几个老人都住到里面去有个伴儿，这都是老人向往的。”

去年4月份，鲁女士在大街上收到了长沙爱之心老年公寓的推销广告，随手留下了联系方式，之后就收到了工作人员殷勤的上门服务，还多次带着老人们去项目实地考察，耳听为虚眼见为实，不少老人看到后都心动了。鲁女士说：“老年公寓已经建成了，是一座大厦，里面住了几百号人，素质比较高，全是长沙市教师、公务员退休之类的，有玩智能手机的、唱歌、玩音乐的。里面还砌了亭子，都是一流的，门口还有门岗，穿着制服，我们(去的)那一车人就觉得可以，没有怀疑。”

老人们瞬间被这个湘江边看似优质的项目征服了。老年公寓号称预订床位的定金不仅可以获得租住权、住宿费打折，还能享受9%的年利率回报，远超同期银行定期存款利率。鲁女士当场做了决定，她说：“第一个好处是租住权。第二个好处是你可以随时住进去，可以打折，钱交得多，打折就打得少，钱交得少，打折就打一点点。第三个好处是，你订了这个床，你不去住有别人住，那么你就可以享受到补贴费，有9个点。但是有想到这个年利率过高，但也不是高得厉害。我们这里有些投资公司，给的年利率是20%。我们就认为，它不可靠，不是政府支持的，我们不敢放。”

张女士和鲁女士一样，不想给孩子添麻烦，一直在物色养老机构。她也看中了长沙爱之心老年公寓优质的品质，电视台曾报道过，线下推荐活动频繁，都让她对爱之心公寓深信不疑。张女士说：“九九重阳节政府搞这些老年活动，一个很大的地方摆出很多的老年公寓(宣传资料)让大家去看，推销这些东西，我到现在还不懂，怎么让这些老人知道这些情况，这些监管、监管部门干嘛去了。”

记者调查了解到，爱之心涉嫌非法吸收公众存款的模式是通过售卖可以打折购买床位的会员卡，向老人们募集几万到几十万元不等的钱款，预存的档位越高，折扣就越高，而且这些钱还可以享受远超银行定期的利息，一年合同到期后，老人可以把本息取回，或将利息兑换成住宿费，到爱之心来住，所谓的养老项目似乎走偏了。今年3月份，鲁女士之前缴纳的床位定金到期，她想取回来，但是发现公司没钱了。鲁女士告诉记者：“合同有承诺，到期了我要去领补贴，或者到期了我要去拿我的本金。但是3月份就发现，公司没有钱支付了，每次问他总是这个月推下个月，一直到10月，我们不相信了，才发现这个问题的。”

少则几万多则几十万元，老人们投下了一辈子的养老钱。受害者说：

“我投了5万元，我跟你说实话，我到现在都没敢让儿子知道。”

“不是很多，但是对我们退休的老人来说也不是一个很小的数目，我们也没有额外的收入和资本。”

“孩子不知道，我们平时好节俭的，要是我的钱就这样没了，他会在旁边讥笑我骂我的。”

长沙爱之心老年公寓案发后，长沙市天心区将该案定性为以养老为名非法吸收公众存款。目前，相关涉案人员已被刑拘35人、取保候审4人、监视居住1人。据天心区政法委的情况通报，截至11月26日，爱之心涉案金额达到5.05亿元，涉及的受害人数达到3972人。事实上，像“爱之心”这样，披着“养老”外衣，以“高额回报”为旗号非法集资的项目在湖南并不是个别。

2018年以来，湖南全省依法侦破此类案件45起，涉案资金35亿多元，打击处理犯罪嫌疑人66人。目前形势仍然严峻，据不完全统计，湖南全省涉及养老领域非公企业有327家，据公安机关大数据研判，其中有37家企业涉嫌非法集资，犯罪的风险等级极高。“养老”变身“坑老”，严重损害老人合法权益，影响了社会安稳。

涉嫌非法集资的主要形式有哪些

随着我国老龄化社会进程的加速，养老服务产业迎来快速发展阶段。但不少不法之徒趁机而入，打着养老服务的旗号，以高息回报为诱饵，让不少老年人掉入非法集资陷阱，损失惨重！那么，涉嫌非法集资的主要形式都有哪些？广大市民特别是老年人应该如何防范陷阱，避免财产损失呢？

以提供“养老服务”名义吸收资金。以提供住宿餐饮、观光旅游、医疗保健、照顾陪护等养老服务为名，以高额回报或享受消费优惠为诱饵，采取办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等方式，向老年人非法吸收资金。有的养老机构没有养老基地或养老实体，有的虽有养老实体但收取的客户资金明显超过客户一年养老所需正常支付的养老费用，吸收的会员远远超过该养老机构现有的床位数量，所吸收的资金也远远超过其一年所能提供的养老服务消费费用。

以投资“养老项目”名义吸收资金。打着投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义，承诺高额回报非法吸收公众资金。

以销售“养老公寓”名义吸收资金。以销售虚构的养老公寓、养老山庄等名义，或者以返本销售、售后返租、约定回购等方式销售养老公寓、养老山庄；或者以入住老年公寓后给予优惠打折、不入住给予高于银行利息分红的方式非法吸收公众资金。

以销售“老年产品”“保健产品”等名义吸收资金。在写字楼或居民区租赁场地作为举办讲座和活动的基地，夸大或虚假宣传产品保健功能，或送米油面粉礼品、请吃饭、陪旅游等多种方式诱导蒙骗老年人，采取商品回购、寄存代售、消费返利等方式吸收公众资金。

其他方式。如通过在甲地注册登记养老保健品，在乙地举办讲座宣传进行非法集资；或者偷梁换柱，将原与老年人签订的集资合同（协议）改为借款合同，以民间借贷的形式进行非法集资。

该如何防范陷阱，避免财产损失

为有效防范养老领域非法集资风险，避免财产损失，提醒老年朋友及亲属切实注意以下几个方面：

- 第一，根据有关法律、法规规定，未经民政部门设立许可、备案和市场监管等部门依法登记的养老机构，不要入住，不要投资，更不要向其支付任何资金。
 - 第二，入住养老机构应按规定签订合法合规的养老服务协议，所交养老服务费用应当交至该养老机构在银行开设的基本账户，不要向个人账户缴纳资金。
 - 第三，要理性选择合法合规的投资理财渠道，不为高额回报所诱惑，凡是高于银行利息的返息养老投资均要谨慎，切勿预付高额养老服务费。拒绝高利诱惑，远离非法集资。
- 最后，老人进行养老投资之前一定要跟子女商量，向民政、市场监管、金融等有关部门咨询，切勿轻信他人，守好自己的养老钱。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=73490>

(来源：央广网)

资本纷纷试水，养老企业呈井喷式增长，湖南省金融办提醒提防“养老之名”投资陷阱

自我国从1999年进入老龄化，至今已整20年。随着养老相关政策的陆续出台，敏锐的资本纷纷试水养老产业。

天眼查数据显示，近年来，我国养老企业数呈现井喷式增长。截至2019年12月19日，全国经营范围涵盖“养老”的企业已接近11万家。2019年至今，新增企业数便接近3万家，是五年前的5.8倍，十年前的32倍。

100万亿元养老市场待“掘金”

数据显示，2018年，中国60岁以上人口所占比重已经达到17.88%，65岁以上人口比重达到11.94%，已经进入较为严重的老龄化社会。

东北证券宏观分析师尤春野在接受《证券日报》记者采访时表示：“我们测算显示，中国60岁与65岁的人口所占比重将持续上升。至2030年，65岁以上人口将达到2.65亿人，占比将达到18.51%；2050年65岁以上人口将达到3.48亿人，占比将达到26.49%。由此可见，养老产业前景广阔。”

尤春野认为：“中国未来老年人口将直线上升，而普遍的独生子女很难有精力亲自照料老人。所以未来对于家政服务及养老看护的需求会大幅上升。”

天眼查数据显示，目前全国经营范围涵盖“养老”的企业有近11万家，2014年至2018年养老企业年复合增速高达46.6%。2019年新增养老企业26778家，新增企业数以及养老企业总数均创下新高。

据尤春野介绍，目前世界上主要的养老模式分为三种，即居家养老、社区养老和机构养老。在我国，这三种养老模式分布占比约为96%、1%和3%。“我国居家养老模式占比过高，三种养老模式呈现出明显发展不平衡的态势。”

另据中国老龄科学研究中心测算，中国老龄产业产值将在2050年突破100万亿元，占届时GDP的三分之一以上。

尤春野指出：“专业人才严重匮乏，是当前中国养老产业最大的问题。随着机构养老及社区养老的逐步完善及养老标准的提升，未来对于养老产业专业人员的需求将极大。因此对养老专业人员的培训机构也将有广阔市场。”

馅饼中也有陷阱

不过，伴随着养老企业的迅速发展，一些以“养老之名”的投资陷阱也随之而来。非法集资、网络传销等涉众型犯罪高发频发，一些标榜“高额回报、快速致富”等养老领域投资项目的骗局让不少老年人辛苦积攒的养老金血本无归。对此，湖南省金融办近期专门提示了以养老服务名义非法集资的风险，以防“养老”变“坑老”。

11月22日，由湖南省地方金融监督管理局、湖南省公安厅联合主办的湖南省防范打击养老领域非法集资主题活动在长沙召开新闻发布会。湖南省公安厅经侦总队政委赵江文表示，2018年以来，全省公安机关依法侦破此类案件45起，涉案金额超过35亿元，打击处理犯罪嫌疑人66人。

赵江文指出，目前全省养老服务领域潜藏的风险依然很大。据不完全统计，全省涉及养老领域非企业有327家。据公安机关大数据研判，其中有37家企业涉嫌非法集资，犯罪风险等级高。

对此，近期湖南省金融办还专门发布了《关于以养老服务名义非法集资、欺诈骗销“保健品”的风险提示》，提示以下几类行为不同于正常养老服务，存在较大风险隐患。

- 一是高额返利无法实现。返利资金主要来源于老年人缴纳的费用，属于拆东墙补西墙。
 - 二是资金安全无法保障。一些养老机构明显超过床位供给能力承诺服务，或超出可持续盈利水平承诺还本付息，并以办理“贵宾卡”、“会员卡”、“预付卡”等名义，向会员收取高额会员费、保证金或者为会员卡充值，吸收公众资金。
 - 三是健康需求无法满足。一些企业通过会议营销、健康讲座、专家义诊、免费检查、免费体验、赠送礼品或者不合理低价旅游，以及电话推销、上门推销、网络销售等形式，向老年人进行虚假或者引人误解的商业宣传，推销所谓“保健品”。
 - 四是运营模式存在违法风险。一些养老机构销售虚构的养老公寓、养老山庄，或者以投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义，承诺返本销售、售后包租、约定回购、销售房产份额等方式吸收资金。中央财经大学副教授、中经数字经济研究中心执行主任陈端在接受《证券日报》记者采访时表示：“近年来养老产业在持续探索与社会资本的合作模式，通过体制改革与创新引入民间组织或企业进行管理和运作。”
- 陈端认为：“这个过程中如何保障逐利性的社会资本来提供养老产品这种准公共产品，需要系统化的激励体系与监管机制设计，避免出现政府背书后运营中的道德风险，伤害原本就属于弱势群体的老年人群的感情与社会信任。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=73506>

(来源：同花顺财经)

政府购买服务

广东：中山市南朗镇社会事务局2020-2021年居家养老服务项目公开招标公告

广东志正招标有限公司受中山市南朗镇社会事务局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对中山市南朗镇社会事务局2020-2021年居家养老服务项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：中山市南朗镇社会事务局2020-2021年居家养老服务项目

项目编号：ZZ21948638

项目联系方式：

项目联系人：劳先生

项目联系电话：0760-88811601、88808187

采购单位联系方式：

采购单位：中山市南朗镇社会事务局

地址：广东省南朗镇美景大道44号行政服务中心三楼

联系方式：阮小姐0760-85521687

代理机构联系方式：

代理机构：广东志正招标有限公司

代理机构联系人：劳先生，0760-88811601、88808187

代理机构地址：中山市东区中山四路亨尾大街3号软件园东园2楼20室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

广东志正招标有限公司受中山市南朗镇社会事务局的委托，对中山市南朗镇社会事务局2020-2021年居家养老服务项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：442000-201912-nl003-0040（招标编号：ZZ21948638）

二、采购项目名称：中山市南朗镇社会事务局2020-2021年居家养老服务项目

三、采购项目预算金额（元）：1,184,800

四、采购数量：1项

五、采购项目内容及需求：（采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策）

1.本项目属于政府采购项目，财政性资金；

2.项目内容：居家养老服务外包2年

3.招标项目的详细内容及技术参数、执行标准：详见招标文件第二部分“用户需求书”的采购项目内容；

4. 投标人应对项目所有的标的物进行投标，不允许只对其部分内容进行投标。

5. 本项目不允许提交备选方案；

6. 该项目招标文件进行公示，公示期自2019年12月20日至2019年12月26日五个工作日，请在广东省政府采购网 (<http://zhongshan.gdgp.com/>) 下载。

7. 符合资格的供应商应当在2019年12月20日上午08:30至2020年01月09日下午15:00期间进行网上参与投标和下载招标文件。

(1) 本项目采用网上参与投标的方式。供应商须先在中山市公共资源交易网 (<http://ggzyjy.zs.gov.cn/>) 上注册登记后，才能进行网上参与投标确认的操作。

(2) 已注册登记的供应商应当在投标截止时间前，登录“政府采购交易系统”完成网上参与投标，上传报价文件和确认投标等操作。

具体操作方法请浏览“中山市公共资源交易网—服务指南—办事指南—中山市公共资源交易系统用户自主注册办理指引”栏目相关信息，咨询电话：0760-88331782、0760-89817167。

8. 符合资格的供应商应在2019年12月20日上午08:30至2020年01月09日下午15:00前缴纳投标保证金，并成功到达指定账号。投标保证金账号由供应商通过交易系统申请，按照缴款通知书上内容通过转账方式缴纳，缴纳投标保证金的账号要求已在中山市公共资源交易平台网上注册登记并审核通过。

具体操作方法请登录“中山市公共资源交易平台”>>“政府采购交易系统”>>“交易列表”>>“在相应项目处点击‘管理’>>“子账号申请”>>“缴款通知书”

购买招标文件时提供：有效营业执照副本复印件（需加盖公章）及授权参与投标代表身份证复印件（加盖公章）。符合投标人资格要求的投标人即可购买招标文件。（购买招标文件的单位，均被视为已充分理解本公告的有关要求，采购人及采购代理机构无责任承担其是否符合供应商资格条件而引起的一切后果）。

六、 供应商资格：

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的要求；
2. 具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织并独立于采购人和采购代理机构；
3. 投标人信用记录查询（查询时间为投标截止日当天）由采购人或采购代理机构通过“信用中国”网站 (<http://www.creditchina.gov.cn/>)、中国政府采购网 (<http://www.ccgp.gov.cn/>) 等渠道查询相关投标人信用记录，将查询的投标人信用记录提供给评审现场；被人民法院列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的（处罚期限届满的除外），将拒绝其参与政府采购活动（不能通过资格审查）；
4. 本次采购不接受联合体投标；
5. 投标人必须在中山市公共资源交易中心网上登记参与投标；

七、 符合资格的供应商应当在2019年12月20日至2019年12月26日期间（上午08:30至12:00,下午14:30至17:30，法定节假日除外,不少于5个工作日）到广东志正招标有限公司（详细地址：中山市东区中山四路亨尾大街3号软件园东园2楼19室）购买招标文件，招标文件每套售价300元（人民币），售后不退。

八、 投标截止时间：2020年01月09日15时00分

九、 提交投标文件地点：中山市博爱六路22号行政服务中心二楼中山市公共资源交易中心

十、 开标时间：2020年01月09日15时00分

十一、 开标地点：中山市博爱六路22号行政服务中心二楼中山市公共资源交易中心

十二、 本公告期限（5个工作日）自2019年12月20日至2019年12月26日止。

十三、 联系事项

(一) 采购项目联系人（代理机构）：劳先生联系电话：0760-88811601

采购项目联系人（采购人）：阮小姐联系电话：0760-85521687

(二) 采购代理机构：广东志正招标有限公司

地址：广东省广州市天河区龙怡路117号501、503、504、505、506房

联系人：张小姐联系电话：020-87554018

传真：020-87554028邮编：510640

(三) 采购人：中山市南朗镇社会事务局

地址：广东省南朗镇美景大道44号行政服务中心三楼

联系人：吴宇航联系电话：0760-86628728

传真：0760-85521687邮编：528451

发布者：广东志正招标有限公司

发布时间：2019年12月19日

二、 投标人的资格要求：

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的要求；2. 具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织并独立于采购人和采购代理机构；3. 投标人信用记录查询（查询时间为投标截止日当天）由采购人或采购代理机构通过“信用中国”网站 (<http://www.creditchina.gov.cn/>)、中国政府采购网 (<http://www.ccgp.gov.cn/>) 等渠道查询相关投标人信用记录，将查询的投标人信用记录提供给评审现场；被人民法院列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的（处罚期限届满的除外），将拒绝其参与政府采购活动（不能通过资格审查）；4. 本次采购不接受联合体投标；5. 投标人必须在中山市公共资源交易中心网上登记参与投标；

三、 招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：118.48万元（人民币）

时间：2019年12月20日08:30至2019年12月26日17:30(双休日及法定节假日除外)

地点：中山市东区中山四路亨尾大街3号软件园东园2楼19室（广东志正招标有限公司中山分公司）

招标文件售价：¥ 300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场购买

四、 投标截止时间：2020年01月09日15:00

五、 开标时间：2020年01月09日15:00

六、 开标地点：

中山市博爱六路22号行政服务中心二楼中山市公共资源交易中心

七、 其它补充事宜

无

八、 采购项目需要落实的政府采购政策：

中华人民共和国政府采购法

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73520>

(来源：中国政府采购网)

广东：东莞市东坑镇人民政府社会事务局东莞市东坑镇东坑村等十条村（社区）居家养老服务采购项目公开招标公告

广东三方诚信招标有限公司受东莞市东坑镇人民政府社会事务局的委托，对东莞市东坑镇东坑村等十条村（社区）居家养老服务采购项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

- 一、 采购项目编号：441900-28-201912-280113-0002
- 二、 采购项目名称：东莞市东坑镇东坑村等十条村（社区）居家养老服务采购项目
- 三、 采购项目预算金额（元）：1,677,600
- 四、 采购数量：1项
- 五、 采购项目内容及需求：（采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策）
1. 项目内容：东莞市东坑镇东坑村等十条村（社区）居家养老服务采购一项，预算：人民币壹佰陆拾柒万柒仟陆佰元整（¥ 1,677,600.00）。
2. 简要技术要求或招标项目的性质：详细内容请参阅招标文件第三部分《用户需求书》。
- 六、 供应商资格：
- 1、 一般要求：
- (1) 投标人须是在民政部门依法登记的社会团体、民办非企业单位或基金会。
- (2) 须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定（需提供书面承诺）；
- (3) 参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（须提供书面声明）；
- (4) 本项目不接受联合体投标；投标人的单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得参加本采购项目的采购活动；

(5) 未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单;不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。

(以代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网查询结果为准,如相关失信记录已失效,投标人需提供相关证明资料)。

2、特殊要求:

无。

七、符合资格的供应商应当在2019年12月20日至2019年12月27日期间(上午09:00至12:00,下午14:00至17:30,法定节假日除外,不少于5个工作日)到广东三方诚信招标有限公司(详细地址:东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦706室)购买招标文件,招标文件每套售价150元(人民币),售后不退。

八、投标截止时间:2020年01月10日09时30分

九、提交投标文件地点:东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦601室

十、开标时间:2020年01月10日09时30分

十一、开标地点:东莞市南城街道鸿福西路81号国际商会大厦601室

十二、本公告期限(5个工作日)自2019年12月20日至2019年12月27日止。

十三、联系事项

(一)采购项目联系人(代理机构):梁锡恩联系电话:0769-21682660

采购项目联系人(采购人):王小姐联系电话:0769-83861066

(二)采购代理机构:广东三方诚信招标有限公司地址:广东省深圳市福田区泰然九路金润大厦7层E单元

联系人:李保东联系电话:0755-82800088-828

传真:0755-82800022邮编:518040

(三)采购人:东莞市东坑镇人民政府社会事务局地址:广东省东莞市东坑镇人民政府主楼一楼

联系人:王桂妹联系电话:0769-83861066

传真:0769-83861066邮编:523000

附件

1、委托代理协议:委托代理协议

2、招标文件:招标文件

发布人:广东三方诚信招标有限公司

发布时间:2019年12月20日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73521>

(来源:中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考